

Prehľad o oblasti EETS v 3.0

---PREHĽAD ZMIEN---

Tento dokument obsahuje súhrnný prehľad hlavných zmien vykonaných v dokumentácii Prehľadu o oblasti Európskej služby elektronického výberu mýta (ďalej len „EETS“) oproti verzii 2.0, ktorá bola Národnou diaľničnou spoločnosťou, a. s. ako správcom výberu mýta zverejnená na jej webovom sídle dňa 18.01.2023. Zmeny vykonané vo verzii 3.0 Prehľadu o oblasti EETS sa dotýkajú dokumentov uvedených nižšie v nasledovnom rozsahu:

PREHĽAD O OBLASTI EETS

1. Do článku 2.1.4 sa dopĺňa nové písmeno e), ktoré v súlade s Nariadením upresňuje pravidlá pre poskytnutie Zľavy a zdôrazňuje, že Zľava sa poskytuje nielen pre Spoplatnené vozidlo, ale aj pre Prevádzkovateľa tohto Spoplatneného vozidla, čo znamená, že ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, najazdené kilometre týmto Spoplatneným vozidlom sa „vynulujú“.
2. V článku 2.2.2 sa odstraňuje požiadavka na zasielanie prázdnych Mýtnych deklarácií a v tejto súvislosti sa upravujú poznámky označené * a tiež článok 2.3.1. Zároveň sa v súlade s neverejnou technickou dokumentáciou mení časový interval zasielania WhiteList-ov a BlackList-ov z pôvodného intervalu 24 hodín na 2 hodiny a upravujú sa poznámky označené **.
3. V článku 2.2.3 sa mení čas na vyhotovenie a odoslanie výkazu o plnení KPI a SLA Poskytovateľovi EETS, ktorý vypracúva Správca výberu mýta, a to do 25. dňa nasledujúceho Mesiaca, pričom Poskytovateľ EETS je oprávnený sa k výkazu o plnení KPI a SLA vyjadriť v lehote 5 pracovných dní od jeho doručenia.
4. V článkoch 2.2.4 a 2.3.4 sa mení lehota na vystavenie a odoslanie faktúry Súhrnného mýta na spravidla do 5 kalendárnych dní po skončení Zúčtovacieho obdobia.
5. V článku 2.2.5 sa upravujú Kľúčové parametre (KPI) a parametre SLA tak, že sa odstraňuje KPI E.1 z dôvodu odstránenia požiadavky na zasielanie prázdnych Mýtnych deklarácií, čím toto KPI stráca význam, avšak zároveň samotná požiadavka na zasielanie polohových dát je pokrytá pôvodnou KPI E.2. Pôvodné KPI E.6 sa dopĺňa o KPI E.6.3 na odstránenie Ostatných chýb a Ostatných porúch. Zároveň Pôvodné KPI E.7 a E.8 sa upravujú v časti časového intervalu zasielania WhiteList-ov a BlackList-ov z pôvodného intervalu 24 hodín na pravidelné maximálne intervaly 120 minút od odoslania predchádzajúcej verzie WhiteList-u a BlackList-u; ďalej viď. dokument „Parametre kvality poskytovania EETS“. Zároveň sa ustanovuje, že Správca výberu mýta je oprávnený v odôvodnených prípadoch jednostranne zmeniť Kľúčové parametre (KPI) a predpísané hodnoty SLA.
6. Vzhľadom na úpravy podmienok pre vykonanie Pilotnej prevádzky sa upravuje článok 2.6.1 v časti poplatku za opakovanie Pilotnej prevádzky tak, že poplatok sa nebude uplatňovať v prípade predĺženia Pilotnej prevádzky, nakoľko Prehľad o oblasti EETS predĺženie Pilotnej prevádzky neumožňuje.
7. Do článkov 2.6.2 a 2.6.3 sa presúvajú všetky podmienky pre zriadenie Zábezpeky a poistenia, ktoré boli pôvodne upravené v článkoch 20 a 21 Zmluvy EETS, pričom samotné podmienky sa nemenia.
8. V článku 2.6.4 sa výslovne stanovuje, že Odmena Poskytovateľa EETS nepodlieha následnej úprave (zníženiu) o sumu offline Zliav. Zároveň sa ustanovuje, že nárok Poskytovateľa EETS na Odmenu za prevádzkovanie aktívnych OBE nevzniká v prípade, že mu vznikol nárok na odmenu za tú istú aktívnu OBE v rámci poskytovania služieb Hlavného poskytovateľa mýtnych služieb, vzhľadom na to, že sa takýto súbeh poskytovania mýtnych služieb pre Správca výberu mýta nevylučuje.
9. Dopĺňa sa nový článok 2.6.6 o ustanovenia, ktoré upravujú postup pre prípad výpadkov poskytovania EETS (pôvodne upravený v bode 10.2. Zmluvy EETS) a postup pre prípad porúch, ktoré majú za následok nefunkčnosť OBE vydaných Poskytovateľom EETS počas užívania Vymedzených úsekov ciest zo strany Užívateľa EETS.
10. Upravuje sa obrázok č. 1 a obrázok č. 2 z dôvodu úpravy dĺžky trvania Pilotnej prevádzky.
11. Upravuje sa článok 3.3 v časti minimálnej dĺžky trvania Pilotnej prevádzky.
12. V článku 3.5 (vrátane podčlánkov 3.5.1 až 3.5.3) sa upravujú požiadavky na obsah Technicko-prevádzkového konceptu a podmienky pre schválenie Technicko-prevádzkového konceptu, a to aj v nadväznosti na nové znenie metodického usmernenia [24] „Komplexné overenie obslužného systému (Back-office) Poskytovateľa EETS“

rámcovo opisujúceho biznis procesy, ktoré Správca výberu mýta požaduje opísať od Poskytovateľa EETS v Technicko-prevádzkovom koncepte; a dochádza ku konkrétnejšiemu zedefinovaniu významných chýb v Technicko-prevádzkovom koncepte, ktoré majú za následok opakovanie schvaľovania Technicko-prevádzkového konceptu.

13. V článku 3.6 sa upravujú definície pojmov Kritická chyba a Závažná chyba pri vykonávaní skúšok v procese Akreditácie a upravuje podmienka, že všetky Ostatné chyby, ktoré nebránia dokončeniu skúšok s výhradou, musia byť odstránené do vystavenia Potvrdenia o vhodnosti Zložiek interoperability na použitie.
14. Dopĺňa sa článok 3.6.1 o ustanovenia, ktoré Správci výberu mýta umožňujú rozhodnúť o zaradení Poskytovateľa EETS do testovacieho poradia podľa kapacitných možností Správcu výberu mýta v prípade, ak skúšky budú neúspešné (Poskytovateľ EETS dosiahol maximálny počet neúspešných opakovaní blokov skúšok, pre ktoré má Správca výberu mýta oprávnenie podľa Prehľadu o oblasti EETS odstúpiť od Zmluvy o budúcej zmluve EETS), avšak Správca výberu mýta od Zmluvy o budúcej zmluve EETS neodstúpi a umožní Poskytovateľovi EETS pokračovať v skúškach; tieto ustanovenia sa budú primerane uplatňovať aj na testovanie ďalšej OBE v čase, keď už bude uzatvorená Zmluva EETS; v tejto súvislosti sa dopĺňa aj nový článok 3.10.
15. V článku 3.6.4 sa upravujú podmienky a rozsah vykonania Komplexnej skúšky v nadväznosti na odstránenie časti b) Komplexnej skúšky a v nadväznosti na nové požiadavky definované v zmysle prepracovaného metodického usmernenia [24] „Komplexné overenie obslužného systému (Back-office) Poskytovateľa EETS“.
16. V článku 3.6.5 dochádza k úprave podmienok a kritérií úspešnosti pre Pilotnú prevádzku a úprave vyhodnocovania KPI v nadväznosti na skrátenie minimálnej dĺžky trvania Pilotnej prevádzky.
17. V článku 3.7 sa upravujú podmienky pre vydanie Potvrdenia o vhodnosti Zložiek interoperability na použitie v nadväznosti na požiadavku Správcu výberu mýta odstrániť všetky výhrady, ktoré vzniesol Správca výberu mýta počas procesu Akreditácie.
18. Dopĺňa sa nový článok 3.9, ktorý upravuje podmienky vykonania Skúšobnej prevádzky, ktoré boli pôvodne čiastočne upravené v bode 5.3. Zmluvy EETS.
19. Dopĺňa sa nový článok 3.10, ktorý upravuje podmienky pre riadenie zmien, ak niektorá zo Zložiek interoperability zavedením zmeny stratí platnosť posúdenia vhodnosti na použitie alebo doteraz nemala vydané posúdenie vhodnosti na použitie, resp. ak dôjde k zmenám na strane Správcu výberu mýta s vplyvom na Zložky interoperability, a bude tak vyžadovať nový proces posúdenia vhodnosti na použitie, t. j. novú Akreditáciu.
20. V článku 4.2 sa dopĺňa, že niektoré časti Technicko-prevádzkového konceptu technického charakteru je možné na základe predchádzajúceho súhlasu Správcu výberu mýta predkladať aj v anglickom jazyku.
21. V článkoch 5.3 až 5.5 sa spresňuje, že Pilotná prevádzka bude vykonaná na testovacom prostredí a až Skúšobná prevádzka bude prebiehať v produktívnom prostredí.

REGISTER OBLASTI EETS

22. Upravuje sa odkaz na zdroje informácií po spustení webového sídla pre EETS www.mytobezhranic.sk.

RÁMCOVÝ ČASOVÝ HARMONOGRAM AKREDITÁCIE

23. Upravuje sa grafická prezentácia rámcového časového harmonogramu Akreditácie v nadväznosti na úpravu dĺžky trvania Pilotnej prevádzky.

SADZOBNÍK POPLATKOV

24. Vzhľadom na úpravy podmienok pre vykonanie Pilotnej prevádzky sa upravuje Sadzobník poplatkov v časti poplatku za opakovanie Pilotnej prevádzky tak, že poplatok sa nebude uplatňovať v prípade predĺženia Pilotnej prevádzky, nakoľko Prehľad o oblasti EETS predĺženie Pilotnej prevádzky neumožňuje, a zároveň mernou jednotkou bude každé opakovanie Pilotnej prevádzky (t. j. nahrádza pôvodný 1 mesiac opakovaného trvania).

ZMLUVA O BUDÚCEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ EETS

25. Ide len o drobné zmeny, ktoré nemajú vplyv na už uzatvorené Zmluvy o budúcej zmluve EETS. Bod 2.7 sa upravuje v nadväznosti na presunutie podmienok pre zriadenie Zábezpeky a poistenia z článku 20 a 21 Zmluvy EETS do článku 2.6.2 a 2.6.3 Prehľadu o oblasti EETS.
26. V bode 5.5 sa spresňuje, že splatnosť nároku na zmluvnú pokutu nastáva po doručení faktúry, pričom sa primerane aplikuje ustanovenie bodu 2.12.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ EETS

27. V bode 5.3. sa odstraňuje časť o podmienkach Skúšobnej prevádzky, ktorá je už upravená v článku 3.9 Prehľadu o oblasti EETS.
28. V článku 8 sa ustanovuje, že Správca výberu mýta je oprávnený v odôvodnených prípadoch jednostranne zmeniť Kľúčové parametre (KPI) a predpísané hodnoty SLA.
29. Do bodu 9.2 sa dopĺňa povinnosť Správcu výberu mýta poskytnúť primeranú súčinnosť Poskytovateľovi EETS pri riešení reklamácií Užívateľov EETS, ak je takáto súčinnosť nevyhnutná.
30. V bode 10.2. sa odstraňuje časť o výpadku poskytovania EETS výhradne na strane Poskytovateľa EETS a postup, ktorý Zmluvné strany v takomto prípade uplatňujú, nakoľko táto časť je už upravená v článku 2.6.6 Prehľadu o oblasti EETS.
31. Do bodu 11.3. sa dopĺňa odkaz na článok 2.6.6 Prehľadu o oblasti EETS týkajúci sa postupu v prípade porúch, ktoré majú za následok nefunkčnosť OBE vydaných Poskytovateľom EETS počas užívania Vymedzených úsekov ciest zo strany Užívateľa EETS.
32. Do bodu 11.6. sa dopĺňa postup pre prípady duplicity OBU aj OBE.
33. V nadväznosti na články 2.2.4 a 2.3.4 Prehľadu o oblasti EETS, v ktorých sa mení lehota na vystavenie a odoslanie faktúry Súhrnného mýta na spravidla do 5 kalendárnych dní po skončení Zúčtovacieho obdobia, sa konsoliduje aj znenie bodu 12.6. Zmluvy EETS.
34. V bode 13.3. sa mení spôsob platby a oznamovania zmeny bankového spojenia a dopĺňa sa povinnosť Zmluvných strán oznamovať na účely platieb podľa Zmluvy EETS len tie bankové účty, ktorú sú vedené v zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie.
35. V článku 18 sa prepracovávajú povinnosti Zmluvných strán pre oblasť kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, najmä z dôvodu potreby vzniku, hlásenia a reaktivity pri riešení Kybernetických bezpečnostných incidentov a zabezpečenia ochrany osobných údajov pre potreby zmluvného vzťahu Správcu výberu mýta a Poskytovateľa EETS.
36. V bode 19.4. sa spresňuje, že splatnosť nároku na zmluvnú pokutu nastáva po doručení faktúry, pričom sa primerane aplikuje ustanovenie bodov 13.2. až 13.4.
37. V článku 20 a článku 21 sa odstraňujú časti o zriadení poistenia a Zábezpeky, ktoré sú už upravené v článku 2.6.2 a 2.6.3 Prehľadu o oblasti EETS.
38. V bode 22.3. sa spresňuje, že splatnosť nároku na náhradu škody nastáva po doručení faktúry, pričom sa primerane aplikuje ustanovenie bodov 13.2. až 13.4.
39. V bode 23.4. písm. f) a o) sa upravujú prípady odstúpenia od Zmluvy EETS zo strany Správcu výberu mýta v prípade neúspešného ukončenia Skúšobnej prevádzky a v prípade porušenia povinností pre oblasť kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov.
40. V bode 23.5. písm. f) až h) sa dopĺňajú dôvody na odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa EETS.
41. V bode 24.5. písm. a) sa odstraňuje požiadavka na Poskytovateľa EETS zabezpečiť súhlas Prevádzkovateľa vozidla s použitím jeho údajov na účely vykonania dopravnno-inžinierskych analýz, prieskumov a prognóz, analýz využiteľnosti územia a pod.

PARAMETRE KVALITY POSKYTOVANIA EETS

42. V doplnenom článku 1. – všeobecné ustanovenia – sa ustanovuje, že Správca výberu mýta je oprávnený v odôvodnených prípadoch jednostranne zmeniť Kľúčové parametre (KPI) a predpísané hodnoty SLA.
43. Článok 2. – meranie kvality a výkonnosti EETS – sa v bode 4. dopĺňa o ustanovenie (fikcia), v zmysle ktorého, ak Poskytovateľ EETS nevznesie k výkazu o plnení KPI a SLA do 5 (piatich) pracovných dní od jeho doručenia žiadne výhrady, má sa za to, že hodnoty uvedené vo výkaze o plnení KPI a SLA sú správne a výkaz o plnení KPI a SLA sa považuje za uzatvorený.
44. V článku 3. – definícia parametrov KPI a predpísanej úrovne SLA – sa odstraňuje bod 3.1, t. j. KPI E.1 – Odovzdávanie Mýtnych deklarácií – a všetky ostatné parametre KPI sa prečíslovávajú.
45. Parameter KPI – Podiel oneskorených polohových dát – mení sa lehota vyhodnocovania z pôvodných 90 dní na 60 dní po skončení Mesiaca.

46. Parameter KPI - Nesprávne účtované Mýto – mení sa spôsob vyhodnocovania a do úvahy pre výpočet SLA sa berú všetky oprávnené reklamácie, ktoré boli uplatnené u Správca výberu mýta a ktoré boli v Mesiaci *m* posúdené ako oprávnené bez ohľadu na to, ktorého Mesačného obdobia sa tieto reklamácie týkajú.
47. Parameter KPI - Nevykázané Mýto – dopĺňa sa o vysvetlenie, že nesprávne nastavenie variabilných údajov o vozidle v OBE vodičom (napr. údaj „počet náprav vozidla alebo jazdnej súpravy“) sa na účely vyhodnotenia tohto KPI nepoužije.
48. Parameter KPI – Riešenie chýb a porúch EETS – sa dopĺňa o Ostatné chyby / Ostatné poruchy a určuje sa predpísaná hodnota SLA, a teda odstránenia Ostatných chýb / Ostatných porúch a sankcie za porušenia tohto parametra KPI.
49. Parametre KPI - Aktualizácia zoznamu Spoplatnených vozidiel (White-list) a Aktualizácia zoznamu neplatných OBE (Black-list) – sa upravujú v minimálnej periodicite odosielania dátových správ na najmenej 12 x za kalendárny deň, pričom zároveň musí byť dodržaný časový údaj 120 minút, ktorý je definovaný ako čas, ktorý uplynie medzi odoslaním dvoch po sebe nasledujúcich elektronických dátových správ *ExceptionListADU*. Nastavuje sa nová hodnota SLA a systém sankcií za porušenie SLA.

SLOVNÍK POJMOV

50. Zosúladený a doplnený o nové pojmy v nadväznosti na zmeny Prehľadu o oblasti EETS a jeho príloh.

PARAMETRE VZÁJOMNEJ KOMUNIKÁCIE

51. Doplnený o nové kontakty pre nahlasovanie porúch OBE a vzniku Kybernetického bezpečnostného incidentu.

VZOR SPRÁVY O PREVÁDZKE

52. Do časti 2. – Prevádzkové informácie – doplnená závažnosť chyby / poruchy a odstránená časť o identifikovaných prevádzkových rizikách.
53. Odstránená časť 4. – Kvalita služieb – nakoľko meranie KPI a SLA uskutočňuje Správca výberu mýta.
54. Výrazne zredukovaná časť 5. – Obchodné informácie – len na údaje o aktívnych OBE a sume predpísaného Mýta.

KOMPLEXNÉ OVERENIE OBSLUŽNÉHO SYSTÉMU (BACK-OFFICE) POSKYTOVATEĽA EETS

55. Dochádza k zmene pôvodného konceptu testovania v rámci Komplexnej skúšky a dokument je vyhotovený ako nové znenie metodického usmernenia [24] „Komplexné overenie obslužného systému (Back-office) Poskytovateľa EETS“ rámcovo opisujúceho biznis procesy, ktoré Správca výberu mýta požaduje opísať od Poskytovateľa EETS v Technicko-prevádzkovom koncepte.