



ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ IMPLEMENTÁCIE A PREVÁDZKY SYSTÉMU PLATIEB MÝTA PALIVOVÝMI KARTAMI

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

medzi:

Obchodné meno: **Národná diaľničná spoločnosť, a.s.**
 Sídlo: Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 35 919 001
 Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka
 č. 3518/B
 DIČ: 2021937775
 IČ DPH: SK 2021937775
 Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zastúpená: Ing. Milanom Gajdošom, predsedom predstavenstva a generálnym
riaditeľom a Ing. Milanom Rácom, členom predstavenstva
a riaditeľom úseku spoplatnenia a IT

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

A

Obchodné meno: PAYWELL a.s.
 Sídlo: Lamačská 22, 841 03 Bratislava
 IČO: 47507659
 Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka
 č. 5864/B
 DIČ: 2023918809
 IČ DPH:
 Bankové spojenie:
 Číslo účtu:

Zastúpená: JUDr. Peter Stano, predseda predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu tiež ako „**Zmluvné strany**“ alebo osobitne „**Zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľ vyhlásil dňa 02.10.2013 vo Vestníku verejného obstarávania č. 192/2013 pod č. 16102 - MUS užšiu súťaž na predmet zákazky „Zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami“, v rámci ktorého bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako víťazná.

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami (ďalej len „**Zmluva**“) obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na nasledovnom znení Zmluvy.

Článok 1.

Definície pojmov

Nasledujúce výrazy a pojmy Zmluvy majú nižšie definovaný význam, ktorý sa ďalej použije pre výklad účelu tejto Zmluvy:

„**Audítor**“ znamená osobu, ktorú vyberie Objednávateľ v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní a ktorej úlohou bude spolupracovať s Objednávateľom pri výkone due diligence a/alebo stanoviť odkupnú cenu podľa tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy a/alebo uskutočniť ďalšie činnosti podľa tejto Zmluvy;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení;

„**Cena**“ má význam uvedený v bode 5.1 Zmluvy;

„**Elektronický mýtny systém**“ znamená súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vyrubenie mýta technickým zariadením počas jazdy vozidla bez zastavenia vozidla, zníženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný spoločnosťou SkyToll, a.s. na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzatvorenej dňa 13.01.2009 s Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. alebo inou osobou, ktorá je poverená prevádzkovaním výberu mýta v zmysle § 12 ods. 2 Zákona o výbere mýta, pričom v súlade s ustanovením § 1 ods. 2 Zákona o výbere mýta Elektronický mýtny systém používa jednu alebo viacero z týchto technológií: a) satelitné určovanie polohy, b) mobilné komunikácie GSM-GPRS, c) 5,8 GHz mikrovlnnú technológiu;

„**Fáza návrhu a vybudovania Služby**“ znamená fázu poskytovania Služby, ktorá začína dňom účinnosti Zmluvy a končí vydaním Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby po úspešnom vykonaní skúšok podľa bodu 4.9 a nasl. tejto Zmluvy, Opisu predmetu zákazky a Harmonogramu, a to v súlade so záväzkom definovaným v bode 3.1 (i) Zmluvy.

„**Fáza prevádzkovania Služby**“ znamená fázu poskytovania Služby, ktorá začína vydaním Potvrdenia o úplnom dokončení Fázy návrhu a vybudovania Služby a končí (i) uplynutím doby poskytovania Služby, (ii) ukončením Zmluvy výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy podľa článku 17 tejto Zmluvy, a to v súlade so záväzkom definovaným v bode 3.1. (ii) Zmluvy.

„**Harmonogram**“ znamená časový harmonogram, ktorý špecifikuje časové lehoty jednotlivých fáz poskytovania Služby, t. j. Fázy návrhu a vybudovania Služby a Fázy prevádzkovania Služby, a ďalšie kľúčové zmluvné mílniky, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy;

„**Mýto**“ alebo „**Elektronický výber mýta**“ znamená úhradu elektronicky vypočítanej sumy podľa kategórie vozidla, emisnej triedy vozidla a počtu náprav vozidla za prejazdenú vzdialenosť po Vymedzenom úseku ciest na základe elektronicky získaných údajov. Prejazdenou vzdialenosťou sa rozumie vzdialenosť medzi dvoma bodmi vymedzeného úseku cesty určenými vykonávacím predpisom. Tým nie je dotknutá možnosť výberu mýta za užívanie vymedzeného úseku cesty v menšej dĺžke, ako je dĺžka celého vymedzeného úseku cesty. Mýto sa platí na základe príslušnej sadzby mýta po prejdení všetkých podúsekov v rovnakom smere jazdy v rámci jedného vymedzeného úseku okrem užívania vymedzených úsekov v intraviláne obce. Mýto za príslušný vymedzený úsek cesty sa platí aj v prípade, ak bol po prejdení všetkých podúsekov využitý v súlade s pravidlom uvedeným v ustanovení § 5 odseku 3 Zákona o výbere mýta, bezprostredne predchádzajúci a bezprostredne nasledujúci vymedzený úsek cesty v rámci jedného smeru jazdy;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení;

„**Opis predmetu zákazky**“ znamená časť B.1 Súťažných podkladov nazvanú "Opis predmetu zákazky", ktorý bude tvoriť Prílohu č. 1 Zmluvy.

„**Oznámenie**“ znamená oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania č. 16102 - MUS zverejneného dňa 02.10.2013 vo Vestníku verejného obstarávania č. 192/2013 na predmet zákazky „Zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami“;

„**Palivová karta**“ je označenie pre kartu vydanú Vydavateľom palivovej karty umožňujúcu uskutočňovanie Transakcií, to znamená napríklad úhrady Mýta. Palivová karta musí spĺňať štandardy definované Súťažnými podkladmi.

„**Peňažný ústav**“ – znamená peňažný ústav Poskytovateľa, ktorý zabezpečuje služby platobného styku v súvislosti so systémom platieb palivovými kartami;

„**Ponuka**“ znamená ponuku predloženú vo Verejnom obstarávaní Poskytovateľom;

„**Právny poriadok**“ – znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, s relevantným zohľadnením európskej legislatívy, ktorou je Slovenská republika viazaná;

„**Predpokladaná hodnota odplaty**“ predstavuje odhadovanú odplatu za poskytovanie Služby, ktorá sa bude používať v zmysle tejto Zmluvy (napr. na výpočet podielu plnení subdodávateľov, a pod.). Predpokladaná hodnota odplaty sa vypočíta ako súčin plánovaných Platieb mýta cez Palivové karty počas trvania Zmluvy (uvedených v bode 5.2 Opisu predmetu zákazky) a zmluvnej percentuálnej sadzby uvedenej v bode 5.1 Zmluvy.

„**Prevádzka Služby**“ alebo „**Poskytovanie Služby**“ znamená poskytovanie Služby a prevádzku systému platieb mýta palivovými kartami vo Fáze prevádzkovania Služby podľa špecifikácie uvedenej v tejto Zmluve, vrátane jej príloh (najmä Príloha č. 1 Zmluvy a v Ponuke Poskytovateľa);

„**Prevádzkovateľ mýtného systému**“ je označenie spoločnosti SkyToll, a.s. ako poskytovateľa komplexnej služby Elektronického výberu mýta, ktorú poskytuje na základe platnej zmluvy s Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. (ďalej aj ako „NDS“) o zabezpečení komplexnej služby elektronického výberu mýta alebo inej osoby, ktorá je poverená prevádzkovaním výberu mýta v zmysle § 12 ods. 2 Zákona o výbere mýta.

„**Prevádzkovateľ vozidla**“ znamená v zmysle ustanovenia § 2 písm. am) zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení vlastníka vozidla alebo ním určeného držiteľa osvedčenia o evidencii časť I. a časť II., ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii časť I. a časť II. a sú oprávnení rozhodovať o použití vozidla, alebo vlastníka vozidla alebo ním určený držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktorí sú oprávnení rozhodovať o používaní vozidla;

„**Režim predplateného mýta**“ znamená režim, v ktorom možno v zmysle Zákona o výbere mýta užívať Vymedzené úseky ciest po zaplatení mýta;

„**Režim následného platenia mýta**“ znamená režim, v ktorom možno v zmysle Zákona o výbere mýta užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta;

„**Služba**“ znamená službu, ktorej predmetom je zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami. Poskytovateľ ako úspešný uchádzač bude poskytovať predovšetkým služby súvisiace so zabezpečením platobného styku prostredníctvom palivových kariet, zúčtovaním príslušných platobných transakcií a súvisiacich operácií, prevádzkou autorizačného centra pre palivové karty, ako aj služieb súvisiacich so servisom a prevádzkou EFT POS terminálov v systéme elektronického výberu mýta v Slovenskej republike, pričom bude spracovávať Autorizované Transakcie v ročnom objeme viac ako 100.000.000 eur. Poskytovateľ nastaví obchodno-zmluvné vzťahy s vydavateľmi palivových kariet, prostredníctvom ktorých poskytuje jej užívateľom službu bezhotovostnej platby za služby elektronického výberu mýta v oboch platných režimoch, t.j. v Režime predplateného platenia mýta, ako aj v Režime následného platenia mýta. Objednávateľ si vyhradil právo:

- (i) predĺžiť dobu platnosti Zmluvy o päť (5) rokov. Cena opcie v jednotlivých rokoch uplatnenia opcie sa vypočíta rovnakým princípom ako bude stanovená zmluvná cena za poskytovanie predmetu zákazky.
- (ii) rozšíriť predmet Zmluvy o službu online autorizácií transakcií realizovaných prostredníctvom palivových kariet alebo kariet obdobného typu na úrovni systémových prostriedkov vydavateľa palivovej karty,
- (iii) rozšíriť predmet Zmluvy o službu dobíjania mýtnych účtov platiteľov mýta v režime predplateného mýta prostredníctvom mobilných telefónov na platformách iOS, Android a Windows Phone a
- (iv) rozšíriť predmet Zmluvy o službu vracania neprejazdeného mýta zaplateného prostredníctvom palivovej karty späť na palivovú kartu.

„**SkyToll**“ znamená spoločnosť SkyToll, a.s. so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 84104 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, zapísaná v oddelení obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 4646/B;

„**Súťažné podklady**“ znamenajú súťažné podklady v zmysle ustanovenia § 34 ZVO, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky Verejného obstarávania;

„**Verejné obstarávanie**“ znamená verejné obstarávanie vyhlásené Objednávateľom na základe Oznámenia na predmet zákazky „Zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami“ v zmysle Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania č. 16102 - MUS zverejneného dňa 02.10.2013 vo Vestníku verejného obstarávania č. 192/2013 ;

„**Vymedzený úsek ciest**“ znamená vymedzený úsek diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. tried s výberom mýta, ktoré bližšie špecifikuje vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 475/2013 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. triedy s výberom mýta v platnom znení, a to vrátane všetkých aj budúcich novozariadených úsekov diaľnic, ciest, ciest I. triedy, ciest II. triedy a ciest III. tried s výberom mýta do spoplatnenej cestnej siete bez ohľadu na to či existujú/sú odovzdané do užívania v čase nadobudnutia platnosti a/alebo účinnosti tejto Zmluvy;

„**Vydavateľ palivovej karty**“ znamená obchodnú spoločnosť, ktorá v rámci predmetu svojej činnosti vydáva palivové karty;

„**Vyššia moc**“ znamená mimoriadnu udalosť alebo okolnosť, ktorú nemohla žiadna zo Zmluvných strán pred uzatvorením Zmluvy predvídať, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a nebola spôsobená úmyselne alebo z nedbanlivosti konaním alebo opomenutím ktorejkoľvek Zmluvnej strany a ktorá podstatným spôsobom sťažuje alebo znemožňuje plnenie povinností podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán. Takýmito udalosťami alebo okolnosťami sú najmä, nie však výlučne, vojna, teroristický útok, občianske nepokoje, vzburá, prítomnosť ionizujúceho alebo rádioaktívneho žiarenia, požiar, výbuch, povodeň či iné živelné pohromy alebo prírodné katastrofy. Výslovne sa stanovuje, že Vyššou mocou nie je štrajk zamestnancov ani hospodárske pomery Zmluvných strán, ani iné okolnosti osobnej povahy a tiež nie také okolnosti, ktoré síce náklady na plnenie zvyšujú, ale plnenie neznemožňujú, t.j. predovšetkým zmeny ovplyvňujúce len ekonomickú situáciu tzn. prekážky, kvôli ktorým je plnenie náročnejšie, a strana tak dosiahne nižší zisk, než aký predpokladala v dobe uzatvárania tejto Zmluvy, prípadne bude na celej obchodnej transakcii stratová;

„**Zákazník**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má povinnosť platby mýta podľa Zákona o výbere mýta, a na úhradu mýta používa Palivovú kartu vydanú Vydavateľom palivovej karty;

„**Zákon o verejnom obstarávaní**“ alebo „**ZVO**“ znamená zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

„**Zákon o výbere mýta**“ znamená zákon č. 474/2013 Z.z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

„**Zmena**“ znamená akúkoľvek kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu rozsahu poskytovania alebo podmienok poskytovania Služby, ktorá je vyžadovaná alebo potrebná v dôsledku zmeny okolností po uzavretí Zmluvy, V prípade požiadavky na Zmenu alebo potreby Zmeny sú Zmluvné strany povinné postupovať podľa príslušných ustanovení Zmluvy, predovšetkým jej článku 14;

„**Zmluva**“ znamená túto Zmluvu o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami, uzatvorenú po vyhodnotení Verejného obstarávania medzi Objednávateľom a úspešným uchádzačom – Poskytovateľom;

„**Zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta**“ znamená zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta, uzatvorenú dňa 13. januára 2009 medzi spoločnosťou SkyToll, vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa Služby a Objednávateľom, vystupujúcim v právnom postavení Správcu výberu mýta, predmetom ktorej je návrh, vybudovanie, prevádzkovanie a za stanovených podmienok i prevod Služby Elektronického výberu mýta na Objednávateľa;

„**Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky**“ znamená zmluvu uzavretú medzi SkyToll a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa SkyToll zaväzuje za odplatu poskytnúť Prevádzkovateľovi vozidla do užívania v súlade s ustanovením § 11 Zákona o výbere mýta palubnú jednotku a

Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje zabezpečiť záväzok vrátiť riadne a včas poskytnutú palubnú jednotku;

„**Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest**“ znamená zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v súlade s ustanovením § 7 a 8 Zákona o výbere mýta, uzavretú medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Objednávateľ zaväzuje, po uzavretí Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky so SkyToll, umožniť Prevádzkovateľovi vozidla užívanie Vymedzených úsekov ciest a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje za užívanie Vymedzených úsekov ciest platiť mýto.

Ak z tejto Zmluvy nevyplýva niečo iné, majú v nej slová, výrazy a pojmy definované v Súťažných podkladoch rovnaký význam ako je im pripísaný v jednotlivých častiach Súťažných podkladov.

Článok 2.

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Účelom, za ktorým Objednávateľ s Poskytovateľom uzatvárajú túto Zmluvu, je záujem Objednávateľa, v súlade so štandardmi platnými v európskom dopravnom sektore, zabezpečiť prevádzku systému platieb mýta palivovými kartami a umožniť použitie palivovej karty ako jedného z možných platobných prostriedkov, dostupných v rámci Elektronického mýtného systému, implementovaného v Slovenskej republike na základe Verejného obstarávania. Palivové karty a bankové karty sú bežným a veľmi využívaným platobným nástrojom v oblasti elektronického výberu mýta v rámci Európskej únie. Hlavným dôvodom zavedenia systému palivových kariet je zvýšenie komfortu služieb pre Prevádzkovateľov vozidiel/vodičov vozidiel. Záujmom Objednávateľa je umožniť a realizovať procesy súvisiace s platbami Mýta prostredníctvom Palivových kariet tak, aby sa umožnila bezproblémová, časovo a administratívne efektívna úhrada za užívanie Vymedzených úsekov ciest, za ktoré sa v súlade s Právnym poriadkom platí Mýto, ako aj úhrada za ďalšie produkty a služby poskytované Prevádzkovateľom vozidiel/vodičom vozidiel v rámci Elektronického mýtného systému.
- 2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú v súlade so skutočným stavom ku dňu uzavretia Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
- 2.3.1 je oprávnený vykonávať všetky činnosti, na ktoré sa zaviazal v tejto Zmluve, resp. že výkon činností, na ktoré Poskytovateľ nie je oprávnený, zabezpečí prostredníctvom osôb, ktoré oprávnenie na výkon predmetných činností majú, a to výhradne v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní.
 - 2.3.2 spĺňa všetky požiadavky kladené platnými právnymi predpismi na výkon činností podľa tejto Zmluvy,
 - 2.3.3 je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a
 - 2.3.4 plnenia Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy budú plne v súlade so Súťažnými podkladmi a Ponukou.
- 2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že
- 2.4.1 je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté,
 - 2.4.2 oboznámi Poskytovateľa s východiskovým stavom pre zabezpečenie implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami v rámci Elektronického mýtného systému.

Článok 3.

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je

- (i) záväzok Poskytovateľa v súlade s Oznámením a Súťažnými podkladmi navrhnúť a vybudovať Službu (Fáza návrhu a vybudovania Služby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy)

v termíne podľa Zmluvy a Harmonogramu a za cenu podľa Zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný *inter alia* zabezpečiť migráciu dát a integráciu so systémom Elektronického výberu mýta, predovšetkým Systém elektronického platobného styku prostredníctvom palivových kariet, zúčtovanie príslušných platobných Transakcií a súvisiacich operácií (ako napr. autorizácia kariet v systéme palivových kariet, autorizácia Transakcií a pod.),

- (ii) záväzok Poskytovateľa v súlade s Oznámením a Súťažnými podkladmi prevádzkovať Službu (Fáza prevádzkovania Služby) podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy a v Ponuke,
 - (iii) záväzok Poskytovateľa previesť Službu na Objednávateľa alebo ním určenú tretiu osobu (Fáza prevodu Služby), a
 - (iv) záväzok Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle článku 5 tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Služba a jej prevádzkovanie budú zodpovedať účelu, za ktorým sa Zmluva uzatvára, ktorý je bližšie definovaný v Oznámení a Súťažných podkladoch tak, aby Objednávateľ najmä mohol zabezpečiť riadny, nepretržitý a bezporuchový elektronický výber mýta prostredníctvom Elektronického mýtného systému prevádzkovaného spoločnosťou SkyToll alebo inou osobou, ktorú Objednávateľ poveril prevádzkovaním Elektronického mýtného systému v zmysle § 12 ods. 2 Zákona o výbere mýta.
- 3.3 Poskytovateľ je povinný v zmysle tejto Zmluvy zabezpečiť si vo svojom mene, na vlastné náklady, na vlastnú zodpovednosť a riziko všetko potrebné technické vybavenie a systémové softvérové vybavenie potrebné na riadne a včasné poskytovanie Služby v ktorejkoľvek etape jej poskytovania, predovšetkým, no nie výlučne technické a systémové softvérové vybavenie špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi riadnu súčinnosť spoločnosti SkyToll za účelom funkčnej integrácie systému platieb palivovými kartami so systémom Elektronického výberu mýta, ktorý v zmysle Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta prevádzkuje SkyToll.
- 3.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení Zmluvy ustanovenia Právneho poriadku. Všetky činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy a výstupy jednotlivých fáz poskytovania Služby musia byť v súlade s Právnym poriadkom. Pri technických zariadeniach, ktoré budú vlastníctvom Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný vo svojom mene zaobstarať všetky oznámenia, povolenia, vyjadrenia, licencie a súhlasy vyžadované Právnym poriadkom pre riadne zhotovenie a sprevádzkovanie týchto technických zariadení a riadny, nepretržitý a bezporuchový systém platieb palivovými kartami v zmysle tejto Zmluvy. Poskytovateľ uznáva, že akékoľvek Zmeny, ku ktorým sa pristúpi v priebehu plnenia Zmluvy, môžu vyžadovať zmenu alebo dodatok k povoleniam, súhlasom a licenciám, ktoré je Poskytovateľ povinný zabezpečiť. Zmluvné strany sa dohodli, že Služba musí okrem vlastností výslovne dohodnutých v Zmluve spĺňať požiadavky v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ako aj technických noriem, najmä nie však výlučne technické normy a štandardy špecifikované v bode 4.2 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sa vzťahujú jednak na Fázu návrhu a vybudovania Služby, ako aj na Fázu prevádzkovania Služby, a to počas celej doby poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy.
- 3.6 Súčasťou Fázy návrhu a vybudovania Služby je aj vykonanie všetkých potrebných skúšok Služby v zmysle platných právnych predpisov, technických noriem, obchodných zvyklostí, požiadaviek Zmluvy a Prílohy č. 1 Zmluvy, ktoré musia byť vykonané pred schválením Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi doručí všetky podklady potrebné k posúdeniu Vydavateľa palivových kariet Objednávateľom, a to pred uzatvorením zmluvy s príslušným Vydavateľom palivových kariet. Uzavrieť zmluvu s príslušným Vydavateľom palivových kariet je Poskytovateľ oprávnený až po získaní písomného súhlasu Objednávateľa s uzatvorením takejto zmluvy.
- 3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje uzavrieť príslušné zmluvy s Vydavateľmi palivových kariet v takom rozsahu, aby celkový počet ich Zákazníkov, ktorí sú zároveň zaregistrovaní v Elektronickom mýtnom systéme (to znamená, že využívajú Palivové karty na platenie Mýta) dosiahol pred prevedením Služby do produktívnej Fázy prevádzkovania Služby hodnotu minimálne 50% z

celkového počtu Zákazníkov zaregistrovaných v systéme platieb Palivovými kartami poskytovaným Prevádzkovateľom mýtného systému ku dňu podpisu tejto Zmluvy, pričom splnenie tejto požiadavky je nevyhnutnou podmienkou pre schválenie Potvrdenia u úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby a spustenie Fázy prevádzkovania Služby.

- 3.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo na rozšírenie Predmetu Zmluvy o niektoré alebo všetky nasledovné plnenia (opcie):
- (i) predĺžiť dobu platnosti Zmluvy o päť (5) rokov. Cena opcie v jednotlivých rokoch uplatnenia opcie sa vypočíta rovnakým princípom ako bude stanovená zmluvná cena za poskytovanie predmetu zákazky.
 - (ii) rozšíriť predmet Zmluvy o službu online autorizácií transakcií realizovaných prostredníctvom palivových kariet alebo kariet obdobného typu na úrovni systémových prostriedkov vydavateľa palivovej karty,
 - (iii) rozšíriť predmet Zmluvy o službu dobíjania mýtnych účtov platiteľov mýta v režime predplateného mýta prostredníctvom mobilných telefónov na platformách iOS, Android a Windows Phone,
 - (iv) rozšíriť predmet Zmluvy o službu vracania neprejazdeného mýta zaplateného prostredníctvom palivovej karty späť na palivovú kartu.
- 3.10 V prípade, že Objednávateľ uplatní svoje opčné právo podľa bodu 3.9 Zmluvy, postupujú Zmluvné strany podľa článku 14 tejto Zmluvy.

Článok 4.

Návrh a vybudovanie Služby a Prevádzkovanie Služby

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s návrhom a vybudovaním Služby odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy v lehotách a v etapách podľa Harmonogramu.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný realizovať Poskytovanie Služby od spustenia Fázy prevádzkovania Služby podľa Harmonogramu do 31.12.2022, a to v súlade so špecifikáciou obsiahnutou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.4 V prípade, ak bude Poskytovateľovi Objednávateľom najneskôr v lehote 6 (šesť) mesiacov pred uplynutím doby podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy doručené písomné oznámenie o tom, že Objednávateľ trvá na pokračovaní Prevádzky Služby podľa Zmluvy, predlžuje sa doba poskytovania Prevádzky Služby automaticky až do 31.12.2027. Poskytovateľ je povinný poskytovať Prevádzku Služby v nezmenenom rozsahu, úrovni a kvalite a v súlade so Zmluvou, Súťažnými podkladmi a záväzkami Poskytovateľa uvedenými v Ponuke aj počas predĺženej doby poskytovania Prevádzky Služby. Objednávateľ je v prípade postupu podľa tohto ustanovenia povinný uhrádzať Poskytovateľovi Cenu podľa špecifikácie uvedenej v článku 5 Zmluvy.
- 4.5 Ak hrozí, že Poskytovateľ nenavrhne a nevybuduje Službu včas alebo hrozí omeškanie pri plnení povinností Poskytovateľa v rámci Prevádzky Služby, Poskytovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný deň nápravy omeškania povinností podľa tejto Zmluvy.
- 4.6 V prípade, že dôjde k omeškaniu podľa bodov 4.2 až 4.4 Zmluvy v dôsledku nezabezpečenia riadnej súčinnosti spoločnosti SkyToll v zmysle bodu 3.4 Zmluvy bude Harmonogram adekvátne upravený tak, aby reflektoval časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ nemohol v dôsledku nezabezpečenia riadnej súčinnosti spoločnosti SkyToll poskytovať riadne a včas plnenia podľa tejto Zmluvy. Harmonogram upravený podľa tohto bodu Zmluvy bude počas ďalšieho trvania Zmluvy považovaný za harmonogram podľa bodu 4.2 Zmluvy. Zmluvné strany uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, v zmysle ktorého bude Príloha č. 2 tejto Zmluvy nahradená novým znením upraveným v súlade s týmto ustanovením.

- 4.7 Splnením oznamovacej povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 4.5 Zmluvy nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy včas a/alebo riadne a včas plniť povinnosti pri Prevádzke Služby, predovšetkým nárok na zmluvnú pokutu a na náhradu škody.
- 4.8 Miestom poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy je Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava a lokality poskytujúce službu elektronického výberu mýta na území Slovenskej republiky.
- 4.9 Poskytovateľ je povinný začať vykonávanie skúšok Služby vo Fáze návrhu a vybudovania Služby najneskôr 40 (štyridsať) dní pred uplynutím lehoty pre Fázu návrhu a vybudovania Služby podľa Harmonogramu. Skúšky musí Poskytovateľ navrhnúť a vykonať v súlade s kritériami, ktoré sú uvedené v Súťažných podkladoch. Cieľom skúšok je porovnanie skutočných vlastností Služby s požiadavkami Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Skúšky vykonáva Poskytovateľ, pričom Objednávateľ je oprávnený zúčastniť sa ich vykonávania. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi pri vykonávaní skúšok všetku potrebnú súčinnosť. O dosiahnutých výsledkoch skúšok bude Poskytovateľom spracovaná zápisnica o vykonaní skúšok, ktorá bude obsahovať aj všetky nedostatky zistené počas vykonávania skúšok. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi zápisnicu o vykonaní skúšok a zistené nedostatky v lehote 3 (tri) dni odo dňa ukončenia skúšok. Objednávateľ má právo sa k zápisnici o vykonaní skúšok a zisteným nedostatkom vyjadriť v lehote 5 (päť) dní odo dňa doručenia zápisnice o vykonaní skúšok a zistených nedostatkoch.
- 4.10 Ak podľa vyhodnotenia výsledkov skúšok Služba nezodpovedá požiadavkám v zmysle Zmluvy a Súťažných podkladov, Poskytovateľ je povinný zistené nedostatky odstrániť v lehote 10 dní po uplynutí lehoty pre Objednávateľa na vyjadrenie k zápisnici o vykonaní skúšok a zisteným nedostatkom stanovenej v článku 4.9 Zmluvy.
- 4.11 Ak ani po opätovnom vykonaní skúšok Služby nezodpovedá Služba požiadavkám v zmysle Zmluvy a Súťažných podkladov, Objednávateľ je oprávnený
- 4.11.1 vyžadovať odstránenie zistených nedostatkoch v dodatočne určenej lehote,
- 4.11.2 odmietnuť schválenie Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby, alebo
- 4.11.3 odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ nie je schopný preukázať odstránenie zistených nedostatkoch ani v dodatočne určenej lehote.
- 4.12 Skúšky podľa špecifikácie uvedenej v Súťažných podkladoch môže Poskytovateľ vykonávať aj opakovane. Objednávateľ si zároveň môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške podľa článku Článok 9 Zmluvy za každé opakované vykonávanie skúšok podľa tohto bodu.
- 4.13 Služba sa považuje za riadne navrhnutú a vybudovanú úspešným vykonaním skúšok Služby vo Fáze návrhu a vybudovania Služby a schválením Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby Objednávateľom. Objednávateľ má právo schváliť podľa tohto bodu Službu s vadami, ktoré považuje za nezávažné a ktoré nemajú žiadny vplyv na správnu funkčnosť systému platieb palivovými kartami. Potvrdenie o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby schváli Objednávateľ po splnení podmienok uvedených v tomto bode a v bode 6 Opisu predmetu zákazky. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa vo Fáze návrhu a vybudovania Služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbavujú Poskytovateľa zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy, resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 4.14 Poskytovateľ je povinný počas celej doby Prevádzky Služby zabezpečiť na vlastné náklady:
- 4.14.1 akékoľvek opravy, odstraňovanie škôd, údržbu a servis Služby,
- 4.14.2 obnovu, inováciu a modernizáciu Služby,
- a to v súlade so špecifikáciou obsiahnutou v Prílohe č. 1 Zmluvy tak, aby bola počas celého trvania tejto Zmluvy zabezpečená riadna, nepretržitá a plne funkčná Prevádzka Služby v súlade s technologickým vývojom v danej oblasti.

Článok 5.

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za plnenia Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy, dohodnutá v súlade s platnými právnymi predpismi, je:
- 6,75% z nominálnej hodnoty platieb za mýto (vrátane DPH, ktorá je súčasťou platby) úspešne realizovanej prostredníctvom Palivových kariet počas trvania Zmluvy počínajúc spustením Fázy prevádzkovania Služby.
- Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že do nominálnej hodnoty podľa tohto bodu sa nezapočítavajú platby bankovými kartami, ani platby za ďalšie produkty a služby prevádzkovateľa Elektronického mýtného systému. Podrobnosti a špecifikáciu postupu pri zúčtovaní jednotlivých platieb palivovými kartami medzi Zmluvnými stranami a Vydavateľmi palivových kariet navrhne Poskytovateľ vo Fáze návrhu a vybudovania Služby. Návrh zúčtovania musí byť pred prvým zúčtovaním počas Fázy prevádzkovania Služby písomne schválený Objednávateľom a medzi Zmluvnými stranami dohodnutý.
- 5.2 Podrobná špecifikácia Ceny (ďalej len „Špecifikácia ceny“) je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy, pričom Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Cenu po častiach vo forme percentuálneho podielu z nominálnej hodnoty platieb za mýto podľa bodu 5.1 a v zmysle platobného mechanizmu špecifikovaného v tomto článku a článku 13 tejto Zmluvy, a to počnúc spustením Prevádzky Služby. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že počas Fázy návrhu a vybudovania Služby nebude Poskytovateľ oprávnený k žiadnym platbám za úhradu ceny za plnenia poskytované Poskytovateľom v zmysle tejto Zmluvy.
- 5.3 K Cene bude Poskytovateľ účtovať daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.4 V Cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s realizáciou plnení podľa tejto Zmluvy, vrátane vecí použitých na vybudovanie Služby, nákladov spojených s dodávaním technického vybavenia (hardvér) a systémového softvérového vybavenia, ako aj nákladov likvidácie odpadu vzniknutého činnosťou Poskytovateľa, poplatkov súvisiacich s certifikáciou výrobkov, správnych a obdobných poplatkov vybraných akýmkoľvek orgánom štátnej správy, ako aj ceny dokumentácie, ktorá je nevyhnutná na vybudovanie a Prevádzkovanie Služby.
- 5.5 Poskytovateľ vystaví faktúru v súlade s mechanizmom zúčtovania navrhnutým Poskytovateľom vo Fáze návrhu a vybudovania Služby. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr pätnásť (15.) deň po ukončení obdobia, ku ktorému sa platba vzťahuje a bezodkladne ju doručiť do sídla spoločnosti Objednávateľa.
- 5.6 Faktúry, vystavené Poskytovateľom, budú splatné v lehote tridsať (30) dní od ich doručenia do sídla spoločnosti Objednávateľa, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Za deň splnenia peňažného záväzku Objednávateľa sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 5.7 Faktúra musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo zmluvy, dodatku, referenčné číslo u Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu zmluvy, bankové spojenie v zmysle Zmluvy. Ak ich faktúra nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu zmluvy považuje posledný deň obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje.
- 5.8 Poskytovateľ doručuje faktúry Objednávateľovi na adresu:
- Národná diaľničná spoločnosť, a. s.
Mlynské Nivy 45
821 09 Bratislava

- 5.9 Objednávateľ je oprávnený jednostranným písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi zmeniť údaje uvedené v bodoch 5.7 a 5.8 Zmluvy. Takéto zmeny sú voči Poskytovateľovi účinné dňom doručenia oznámenia Poskytovateľovi.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že počnúc rokom 2017 bude cena za plnenie Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy vždy na začiatku príslušného kalendárneho roka upravená podľa čistej miery inflácie v SR v percentách (% , zaokrúhlených na 5 desatinných miest) za predchádzajúci rok, zverejnená Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Valorizácia sa vždy aplikuje na rok začínajúci a súčasne tiež na všetky zostávajúce roky Fázy prevádzkovania Služby. Každá zo Zmluvných strán má právo požiadať o úpravu ceny podľa tohto bodu na príslušný rok Fázy prevádzkovania Služby, a to najneskôr do 31. marca príslušného roka, inak nebude cena podľa tohto bodu pre príslušný rok upravená. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že čistá miera inflácie za predchádzajúci rok, ktorá nebola uplatnená v príslušnom roku, sa neuplatní ani v zostávajúcich rokoch Fázy prevádzkovania Služby.

Článok 6.

Vlastnícke právo, nebezpečenstvo škody a ich prechod

- 6.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že bude vlastníkom vecí, z ktorých sa má Služba vybudovať, technického vybavenia a/alebo systémového softvérového vybavenia a bude oprávnený s nimi/s ním nakladať a tieto nebudú zaťažené právami tretích osôb, okrem softvérových licencií na softvérové vybavenie tretích strán, pri ktorých Poskytovateľ vyhlasuje, že tieto licencie, ak to bude objektívne možné, budú v prípade potreby prevoditeľné na Objednávateľa bez dodatočných nákladov.
- 6.2 Pre vylúčenie všetkých pochybností sa uvádza, že nebezpečenstvo škody na veciach, ktoré slúžia na Prevádzku Služby, ako aj na všetkých veciach a materiáloch potrebných na vybudovanie Služby znáša Poskytovateľ.

Článok 7.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Poskytovateľ je vždy povinný konať v súlade touto Zmluvou a pokynmi Objednávateľa, ak Objednávateľ pokyn Poskytovateľovi vydá, a nie je oprávnený sa od týchto pokynov odchýliť, ibaže
- (i) obdrží predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa ku konaniu podľa vlastného uváženia, alebo
 - (ii) je také odchýlenie nevyhnutné urobiť v prípade bezprostredne hroziacej ujmy a stavu núdze na ochranu záujmov Objednávateľa a získanie predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je možné rozumne vyžadovať, alebo
 - (iii) ak má pokyn povahu novej požiadavky nad rámec tejto Zmluvy, naplnenie tohto pokynu musí byť realizované v súlade s článkom 14 tejto Zmluvy.
- 7.2 Pokiaľ si niektorá záležitosť počas plnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy vyžaduje vyjadrenie alebo stanovisko Objednávateľa, Poskytovateľ ho môže požiadať o vydanie pokynu. Objednávateľ je povinný vydať pokyn do siedmich (7) dní odo dňa, kedy Poskytovateľ o vydanie pokynu požiadal.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti a okolnosti, ktoré pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy zistil alebo sa o nich dozvedel, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov. Ak však nedôjde k zmene pokynov Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný postupovať podľa pôvodných pokynov. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa nezbavujú Poskytovateľa zodpovednosti za vady Služby alebo inej chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy, resp. Služba nesplní alebo nebude môcť splniť požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách.

- 7.4 Poskytovateľ je povinný bezodkladne Objednávateľa písomne upozorniť na nevhodnosť pokynov (vrátane zdôvodnenia) na účely zabezpečenia splnenia účelu Zmluvy a riadneho plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy, alebo na rozpor s právnym predpisom, inak bude zodpovedný za škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu, bez ohľadu na to, či o nevhodnosti pokynu vedel, alebo mohol vedieť.
- 7.5 Ak aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa na nevhodnosť takéhoto pokynu bude Objednávateľ trvať na jeho dodržaní, čo oznámi písomne Poskytovateľovi do 7 dní odo dňa, kedy obdržal upozornenie Poskytovateľa, bude povinnosťou Poskytovateľa takýto pokyn splniť, nebude však zodpovedný za škodu spôsobenú splnením takéhoto pokynu. Ak Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi vo vyššie uvedenej lehote, že trvá na svojom pokyne, má sa za to, že Objednávateľ na splnení tohto pokynu ne/trvá.
- 7.6 Poskytovateľ upozorní Objednávateľa vždy, keď je pravdepodobné, že sa návrh a/alebo vybudovanie Služby, Prevádzka Služby alebo iné plnenie podľa tejto Zmluvy oneskorí alebo preruší, ak nevhodný pokyn prekáža v riadnom vybudovaní Služby, Prevádzke Služby a/alebo riadnom plnení iných záväzkov podľa tejto Zmluvy, alebo ak pokyn nebude vydaný v primeranom čase v zmysle Zmluvy. Toto upozornenie musí obsahovať podrobnosti o predmetnom pokyne, podrobnosti o tom, prečo a dokedy by mal byť vydaný/á, a podrobnosti o povahe a rozsahu omeškania alebo prerušenia prác a/alebo iných plnení.
- 7.7 V prípade, ak Poskytovateľovi bude brániť v plnení niektorej jeho povinnosti podľa Zmluvy Vyššia moc, je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi udalosť a/alebo okolnosti, ktoré predstavujú Vyššiu moc, a uvedie povinnosti, v ktorých plnení mu Vyššia moc bráni a/alebo bude brániť. Oznámenie musí byť urobené bezodkladne, najneskôr v lehote troch (3) pracovných dní potom, čo sa Poskytovateľ dozvedel a/alebo sa pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti mal a mohol dozvedieť o príslušnej udalosti a/alebo okolnostiach predstavujúcich dôvod Vyššej moci. Poskytovateľ vždy vyvinie všetko úsilie potrebné k tomu, aby minimalizoval omeškanie pri plnení svojich povinností podľa Zmluvy, ktoré vzniklo v dôsledku Vyššej moci. Poskytovateľ oznámi druhej Zmluvnej strane okamih ukončenia pôsobenia Vyššej moci v rovnakej lehote ako pri oznámení o jej vzniku.
- 7.8 V prípade, ak účinky Vyššej moci trvajú nepretržite viac ako stopäťdesiat (150) kalendárnych dní a dotýkajú sa povinností a/alebo povinností podľa Zmluvy, bez plnenia ktorých nemá plnenie ostatných povinností podľa Zmluvy pre zrejмый hospodársky význam, alebo ak sa dotýkajú všetkých povinností podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 17 Zmluvy.
- 7.9 Poskytovateľ poskytuje plnenia podľa tejto Zmluvy a plní všetky povinnosti v zmysle tejto Zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 7.10 Poskytovateľ je povinný navrhnuť a vybudovať Službu a zabezpečiť Prevádzku Služby s vynaložením odbornej starostlivosti, efektívne a v súlade s najlepšimi profesionálnymi zvyklosťami tak, aby bol splnený účel tejto Zmluvy.
- 7.11 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek priebežne kontrolovať návrh a vybudovanie Služby a Prevádzku Služby a Poskytovateľ je povinný za týmto účelom Objednávateľovi poskytnúť plnú súčinnosť.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje pri návrhu a vybudovaní Služby a Prevádzke Služby dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho z platných právnych predpisov, pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá v plnom rozsahu za zabezpečenie ochrany pred požiarimi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia v súlade s platnými právnymi predpismi, ako aj v súlade s internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol zo strany Objednávateľa preukázateľne oboznámený, a ktoré sú aplikovateľné na činnosti vykonávané Poskytovateľom v zmysle Zmluvy a súvisia s pôsobením zamestnancov Poskytovateľa v objekte Objednávateľa (ak to bude potrebné) na základe tejto Zmluvy, ak nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.
- 7.13 Každá zmluva, na základe ktorej Poskytovateľ poverí tretiu osobu vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy, sa považuje za zmluvu uzatvorenú so subdodávateľom.
- 7.14 Poskytovateľ je na uzatvorenie zmluvy so subdodávateľom povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. Táto povinnosť sa vzťahuje len na zmluvy so subdodávateľmi, ktorých hodnota (tj. celková cena za službu a/alebo tovar poskytovaný

subdodávateľom Poskytovateľovi) prekročí 15% Predpokladanej hodnoty odplaty tejto Zmluvy na celé obdobie platnosti Zmluvy. V prípade, že nie je možné exaktne stanoviť hodnotu zmluvy so subdodávateľom, stanoví sa odhadovaná hodnota. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu na uzatvorenie zmluvy so subdodávateľom je Poskytovateľ povinný uviesť práce alebo špecifikovať plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré by mal zabezpečiť Poskytovateľ prostredníctvom subdodávateľa a presne identifikovať budúceho subdodávateľa. Každý subdodávateľ, ktorého Poskytovateľ navrhne Objednávateľovi na uzavretie zmluvy, musí spĺňať podmienky a požiadavky uvedené v § 26 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní. Objednávateľ upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote siedmich (7) dní odo dňa doporučeného doručenia písomnej žiadosti o udelenie súhlasu s uzavretím zmluvy so subdodávateľom, a v prípade neudelenia tohto súhlasu uvedie v tomto upovedomení aj príslušné dôvody. Pre vylúčenie všetkých pochybností, Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že Poskytovateľ nie je oprávnený subdodávateľa poveriť činnosťami podľa tejto Zmluvy skôr ako získa písomný súhlas na uzatvorenie zmluvy so subdodávateľom od Objednávateľa.

- 7.15 Zmluva so subdodávateľom nesmie vytvárať akékoľvek právne vzťahy medzi subdodávateľom a Objednávateľom – pre vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že Vydavateľa Palivových kariet nie sú považovaní za subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
- 7.16 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie a nedbanlivosť svojich subdodávateľov a ich zamestnancov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie a nedbanlivosť Poskytovateľa, jeho zástupcov alebo zamestnancov. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy so subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti ani žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich mu zo Zmluvy.
- 7.17 Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky, môže Objednávateľ od Poskytovateľa okamžite požadovať, aby ako náhradu zabezpečil subdodávateľa s odbornou kvalifikáciou a skúsenosťami prijateľnými pre Objednávateľa, alebo aby sám začal poskytovať predmetné činnosti podľa tejto Zmluvy.
- 7.18 Časť plnenia podľa tejto Zmluvy, ktorej poskytovaním Poskytovateľ poveril na základe zmluvného vzťahu subdodávateľa, nesmie tento subdodávateľ zveriť tretej osobe. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bol tento zákaz obsiahnutý v zmluve uzavretej so subdodávateľom.
- 7.19 Každé uzavretie zmluvy so subdodávateľom podľa článku 7.14 tejto Zmluvy alebo zmena tohto subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa, ktoré bude Objednávateľa oprávňovať na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.20 Poskytovateľ je pri plnení Zmluvy povinný postupovať tak, aby jeho činnosťou ani činnosťou tretích osôb nedošlo k škode na majetku Objednávateľa, za prípadné škody spôsobené svojou činnosťou alebo činnosťou tretích osôb zodpovedá v plnej výške.
- 7.21 Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne havarijná situácia (ktorou sa rozumie najmä situácia, pri ktorej priamo hrozí poškodenie života, zdravia alebo majetku alebo takéto poškodenie nastalo), je Poskytovateľ povinný túto okamžite riešiť a odstrániť. Úhradu nákladov takto vzniknutých znáša v plnej miere Poskytovateľ.
- 7.22 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi vo Fáze návrhu a vybudovania Služby nevyhnutnú súčinnosť pri plnení Zmluvy, ako aj zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému do tridsiatich (30) dní po tom, čo ho na to Poskytovateľ písomne vyzve. Písomná výzva musí definovať rozsah a obsah potrebnej súčinnosti. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa uvádza, že Poskytovateľ je oprávnený požadovať iba súčinnosť v takom rozsahu, aký je nevyhnutný za účelom poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy. Potrebnú súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému vo Fáze prevádzkovania Služby si Zmluvné strany dohodnú a písomne odsúhlasia vo Fáze návrhu a vybudovania Služby, a to najneskôr tridsať (30) dní pred začiatkom Fázy prevádzkovania Služby. Všetky ostatné požiadavky Poskytovateľa na súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému vo Fáze prevádzkovania Služby, ktoré vzniknú zo strany Poskytovateľa po písomnom odsúhlasení súčinnosti pre Fázu prevádzkovania Služby, bude zabezpečovať Poskytovateľ vo vlastnej réžii a na vlastné náklady priamo s Prevádzkovateľom mýtného systému.

- 7.23 Poskytovateľ je povinný rešpektovať autorské práva k veciam, materiálom a podkladom poskytnutým Objednávateľom na realizáciu plnení podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nejaké poskytne.
- 7.24 Poskytovateľ môže vynášať údaje, dokumenty zariadenia a iné materiály patriace Objednávateľovi z objektov Objednávateľa len s výslovným súhlasom Objednávateľa, a v prípade ich poskytnutia je Poskytovateľ povinný po ukončení činnosti, na ktorú boli poskytnuté, ich vrátiť alebo zlikvidovať, ak nebude dohodnuté inak.
- 7.25 Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti pre Objednávateľa tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu zariadení obsahujúcich informačné aktíva (t.j. informácie, dokumenty, systémy, médiá, aplikácie, hardvér, sieť a ostatné časti informačného systému, čo podporuje prevádzku a spracovanie informácií), ani k strate, poškodeniu alebo zničeniu akýchkoľvek informácií a údajov súvisiacich s úhradou Mýta Zákazníkmi.
- 7.26 Objednávateľ sa zaväzuje náležite oboznámiť Poskytovateľa s potrebnými bezpečnostnými požiadavkami a postupmi pri práci s informačnými aktívami, čo Poskytovateľ preukázateľne potvrdí, čím sa zároveň zaväzuje tieto požiadavky dodržiavať.
- 7.27 Poskytovateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi akékoľvek údaje, dokumenty, zariadenia alebo materiál, ktorý mu Objednávateľ poskytol v súvislosti s touto Zmluvou ihneď potom ako:
- (I) POSKYTOVATEĽ UKONČIL ČINNOSŤ, NA KTORÚ MU BOLI POSKYTNUTÉ;
 - (II) POSKYTOVATEĽ NAVRHOVAL A VYBUDOVAL SLUŽBU V ZMYSLE TEJTO ZMLUVY;
 - (III) POSKYTOVATEĽ UKONČIL PREVÁDZKU SLUŽBY V ZMYSLE TEJTO ZMLUVY;
 - (IV) DÔJDE K ODSTÚPENIU OD TEJTO ZMLUVY ALEBO K INÉMU UKONČENIU PLATNOSTI ALEBO ÚČINNOSTI TEJTO ZMLUVY, ALEBO
 - (V) O TO POŽIADA OBJEDNÁVATEĽ;
- PRÍPADNE ICH ZLIKVIDOVAŤ V SÚLADE S PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI, AK TO VYPLÝVA Z POVAHY TÝCHTO VECÍ ALEBO Z DOHODY ZMLUVNÝCH STRÁN.
- 7.28 Poskytovateľ je povinný uchovávať všetky dokumenty a záznamy súvisiace s touto Zmluvou po dobu stanovenú príslušnými ustanoveniami zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

NA ŽIADOSŤ OBJEDNÁVATEĽA ALEBO NÍM URČENÝCH OSÔB JE POSKYTOVATEĽ POVINNÝ TÝMTO OSOBÁM SPRÍSTUPNIŤ VŠETKY TAKTO UCHOVÁVANÉ DOKUMENTY A ODOVZDAŤ TIETO DOKUMENTY K PREVERENIU, KONTROLE A VYHOTOVENIU ROZMNOŽENÍ, TO VŠETKO ZA PODMIENOK A SPÔSOBOM STANOVENÝCH V SÚLADE SO ZÁKONOM Č. 395/2002 Z.Z. O ARCHÍVOCH A REGISTRATÚRACH A O DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV V PLATNOM ZNENÍ.

Článok 8.

Zodpovednosť za vady

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, chyby a nedostatky Služby počas celého obdobia Prevádzky Služby, pričom na uplatnenie nárokov z vád sa primerane použijú ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Za vady Služby sa považuje najmä nesplňanie požiadaviek na Službu definovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 8.2 Ak má Služba vady, Objednávateľ tieto písomne bezodkladne oznámi Poskytovateľovi (ďalej len „Oznámenie vád“).
- 8.3 Oznámenie vád Poskytovateľ bezodkladne potvrdí Objednávateľovi písomnou formou.
- 8.4 Voľbu nároku, ktorý si Objednávateľ vo vzťahu k vade uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má Poskytovateľ poskytnúť zvolené plnenie oznámi Poskytovateľovi:
- 8.4.1 V Oznámení vád, alebo

- 8.4.2 písomne do piatich (5) pracovných dní po zaslaní tohto oznámenia Poskytovateľovi, prípadne od posúdenia charakteru vady Poskytovateľom, ak je k tomuto posúdeniu potrebná súčinnosť Poskytovateľa.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené plnenie v súlade s bodom 8.4 tohto článku Zmluvy.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd Služby ihneď po doručení Oznámenia väd Objednávateľom a vady odstrániť v najkratšom možnom čase. Termín odstránenia väd dohodnú Zmluvné strany písomnou formou. Pri vadách, ktoré môžu obmedziť alebo znemožniť Prevádzku Služby a/alebo ovplyvniť, obmedziť alebo znemožniť prevádzku Elektronického mýtného systému, ohroziť bezpečnosť, zdravie, životné prostredie alebo spôsobiť škodu na majetku Objednávateľa je Poskytovateľ povinný začať s odstraňovaním väd do dvadsaťštyri (24) hodín po Oznámení väd Objednávateľom. Postup podľa tohto ustanovenia nemá vplyv na nárok Objednávateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody.
- 8.7 Ak sa po uskutočnení voľby nároku Objednávateľom ukáže, že:
- a) vady Služby, resp. jeho časti sú neodstrániteľné;
 - b) s opravou väd by boli spojené neprimerané náklady,
 - c) na odstránenie väd by sa vyžadovala neprimerane veľká súčinnosť Objednávateľa alebo
 - d) by odstránenie väd bolo možné len po uplynutí neprimeraného času,
- Poskytovateľ je povinný na tieto skutočnosti Objednávateľa písomne upozorniť a Objednávateľ je oprávnený v prípade plnení podľa bodu b) až d) trvať na odstránení väd alebo v prípade plnení podľa bodu a) až d) požadovať náhradné plnenie, resp. jeho časti, ak o to Objednávateľ požiada do troch (3) pracovných dní po tom, čo Poskytovateľ oznámil Objednávateľovi hore uvedené skutočnosti.
- 8.8 Ak Poskytovateľ neodstráni vady Služby ani v dodatočnej lehote písomne určenej Objednávateľom, alebo ak písomne oznámi Objednávateľovi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Objednávateľ:
- a) odstúpiť od Zmluvy a to aj v prípade, ak na úmysel od Zmluvy odstúpiť Poskytovateľa v Oznámení väd alebo v oznámení voľby nároku neupozornil,
 - b) požadovať primeranú zľavu z Ceny, alebo
 - c) odstrániť vady sám, alebo ich nechať odstrániť tretej osobe a požadovať od Poskytovateľa náhradu nákladov takéhoto odstránenia väd v plnej výške.
- 8.9 Ak sa ukáže, že vada Služby je neodstrániteľná, môže Objednávateľ:
- a) požadovať primeranú zľavu z Ceny,
 - b) od Zmluvy odstúpiť a to aj v prípade, ak na úmysel od Zmluvy odstúpiť Poskytovateľa v Oznámení väd alebo v oznámení voľby nároku neupozornil,
 - c) požadovať náhradné plnenie, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodať v lehote určenej vo výzve Objednávateľa na náhradné plnenie.
- 8.10 V prípade, ak podľa tejto Zmluvy Objednávateľ požaduje zľavu z Ceny, Zmluvné strany sa dohodli, že pri určení výšky zľavy bude zohľadnený aj význam Služby, resp. jeho časti pre hospodársku alebo podnikateľskú činnosť Objednávateľa.
- 8.11 Uplatňovaním zľavy z Ceny podľa tohto článku nie sú dotknuté iné nároky Objednávateľa uvedené v tejto Zmluve alebo nárok na náhradu škody a zmluvnú pokutu.
- 8.12 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi akékoľvek výdavky, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi pri odstraňovaní väd na základe faktúry splatnej tridsiatich (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 8.13 Do doby odstránenia väd nie je Objednávateľ povinný platiť časť Ceny, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu z Ceny, ak by vady neboli odstránené.

- 8.14 Objednávateľ môže o uplatnenú zľavu z Ceny podľa odseku znížiť Cenu alebo časť Ceny platenej Poskytovateľovi na základe faktúr.
- 8.15 V prípade, ak Objednávateľ už Cenu alebo jej časť zaplatil, Objednávateľ má právo na:
- A) VRÁTENIE TEJTO CENY DO VÝŠKY UPLATNENEJ ZĽAVY Z CENY ALEBO
 - B) ZAPOČÍTANIE NÁROKU NA ZĽAVU Z CENY.
- 8.16 Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný vady Služby odstrániť aj keď neuznáva, že za vady zodpovedá. V sporných prípadoch znáša všetky náklady vynaložené na odstránenie vady Poskytovateľ, a to až do dohody Zmluvných strán ohľadom tohto nároku. V prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú, Zmluvné strany budú postupovať podľa článku 18 tejto Zmluvy.

Článok 9.

Zmluvné sankcie

- 9.1 Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania formou vystavenia faktúry splatnej do tridsiatich (30) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 9.2 Objednávateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov Poskytovateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania formou vystavenia faktúry splatnej do tridsiatich (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že úrok z omeškania si môže Objednávateľ uplatniť aj v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečí prevod Mýta uhradeného Palivovými kartami z účtov Vydavateľov palivových kariet na účet Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou a v lehote stanovenej touto Zmluvou.
- 9.3 Objednávateľ si môže v prípade vykonávania skúšok podľa bodu 4.11 Zmluvy uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 30.000,- EUR za opakovanie skúšok formou vystavenia faktúry splatnej do tridsiatich (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 9.4 Objednávateľ si môže v prípade omeškania s návrhom a vybudovaním Služby (t.j. v rozpore s Harmonogramom) uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- EUR za každý deň omeškania formou vystavenia faktúry splatnej do tridsiatich (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 9.5 Objednávateľ si môže v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečuje Prevádzku Služby riadne a včas v súlade s touto Zmluvou, Harmonogramom, Opisom predmetu zákazky a odsúhlasenými závermi a výstupmi Fázy návrhu a vybudovania Služby uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie a každý aj začatý deň omeškania formou vystavenia faktúry splatnej do tridsiatich (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 9.6 V prípade, že dôjde k takému porušeniu povinností Poskytovateľa, ktoré Objednávateľa oprávňujú odstúpiť od Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500.000,- EUR formou vystavenia faktúry splatnej tridsať (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 9.7 Objednávateľ si môže v prípade, že Poskytovateľ poruší niektorú z povinností ustanovených v bodoch 7.23 až 7.25 Zmluvy uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- EUR za každé také porušenie povinnosti formou vystavenia faktúry splatnej tridsať (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.
- 9.8 V prípade, že dôjde k porušeniu povinností Poskytovateľa podľa bodu 16.4 Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 300.000,- EUR formou vystavenia faktúry splatnej tridsať (30) dní od jej doručenia Poskytovateľovi.

- 9.9 V prípade, že dôjde k porušeniu povinnosti podľa článku 10 Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, môže si druhá Zmluvná strana uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR formou vystavenia faktúry splatnej tridsať (30) dní od jej doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 9.10 Uplatnením zmluvných pokút podľa tohto článku nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške.

Článok 10.

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

- 10.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovania takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 10.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán ako i informácie o Cene);
 - b) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - d) ktoré sa týkajú spoločnosti SkyToll a jej súčinnosti poskytovanej pri implementácii systému platieb palivovými kartami;
 - e) pre ktoré je stanovený platnými právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - f) ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu;
 - g) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, z ktorého je zjavné, že sa jedná o dôvernú informáciu alebo ktoré za „dôverné“ označí spoločnosť SkyToll.
- 10.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 10.4 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
 - b) (i) ovládanej osobe Zmluvnej strany; (ii) ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; (iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany;
 - c) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy.
- 10.5 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti, s výnimkou prípadu ak jej v tom bráni zákon, nie zmluvou, uložená povinnosť mlčanlivosti
 - d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracovania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.7 V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov fyzických osôb zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečil predchádzajúci písomný súhlas dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov Objednávateľom, pričom Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že má na ich poskytnutie súhlas, ak sa tento podľa právnych predpisov vyžaduje a ďalej Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený Objednávateľovi uvedené osobné údaje poskytnúť.
- 10.8 Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činností pre Objednávateľa.
- 10.9 Ak by v súvislosti s plnením podľa Zmluvy malo dôjsť zo strany Poskytovateľa k spracováaniu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Poskytovateľ je tieto oprávnený spracovávať len v rozsahu a za podmienok vymedzených v písomnej zmluve, ktorú za týmto účelom Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvoria v súlade s § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 10.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zakotviť vo svojich zmluvách so subdodávateľmi obdobnú úpravu práv a povinností vo vzťahu k výmene dôverných informácií a ochrany osobných údajov ako je uvedená v tomto článku Zmluvy.

Článok 11.

Licencie

- 11.1 Podpisom Zmluvy Poskytovateľ poskytuje, alebo sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie, Objednávateľovi ku dňu ukončenia Zmluvy nevypovedateľnú, prevoditeľnú, nevýhradnú, bezodplatnú, vecne obmedzenú na plnenie predmetu Zmluvy a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciou na užívanie akéhokoľvek softvéru, dokumentov, listín, náčrtov, návrhov, databáz a dátových súborov vytvorených v súvislosti s touto Zmluvou Poskytovateľom alebo subdodávateľmi, ktoré podľa Právneho poriadku predstavujú autorské diela v zmysle Autorského zákona, know-how alebo iné predmety ochrany práva duševného vlastníctva, akýmkoľvek v súčasnosti známym spôsobom vrátane práva upravovať a meniť takéto autorské diela, know-how alebo iné predmety ochrany práva duševného vlastníctva, vytváranie rozmnožením, sprístupňovanie za rovnakých podmienok a sublicencovanie v rovnakom rozsahu, ďalším osobám, a to za účelom zabezpečenia platieb za služby elektronického výberu mýta Palivovými kartami, kontroly a evidencie. Táto licencia zostane v platnosti v priebehu celej doby poskytovania Služby. Odmena za udelenie licencie je zahrnutá v odmene za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy.

Článok 12.

Doručovanie

- 12.1 Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry, oznámenie zmeny údajov podľa bodu 5.8 Zmluvy, oznamovanie nedostatkov zistených skúškami podľa bodu 4.9 Zmluvy, upozornenia týkajúce sa pokynov podľa článku Článok 7 Zmluvy, oznámenia týkajúce sa súčinnosti podľa bodu 7.22 Zmluvy, zmena Oprávnenej osoby podľa bodu 16.1 Zmluvy, zmena údajov podľa bodu 12.3 Zmluvy, Oznámenie väd budú vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú Zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 12.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou Zmluvnou stranou na adresu sídla druhej Zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy, resp. na adresu tretej osoby oznámenú Objednávateľom.
- 12.3 Ostatné prejavy vôle Zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 12.1 tejto Zmluvy, môžu byť doručované tiež na nasledovné adresy:
- 12.3.1 Objednávateľovi faxom na číslo: [●] alebo elektronicky na adresu:
- 12.3.2 Poskytovateľovi faxom na číslo: [●] alebo elektronicky na adresu:
- 12.4 V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá Zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.
- 12.5 Zmluvné strany sú oprávnené údaje v bode 12.3 Zmluvy jednostranne meniť bez potreby uzavretia dodatku. Takáto zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná dňom, keď jej bude doručené písomné oznámenie o zmene.

Článok 13.

Platby palivovými kartami a ich zúčtovanie

- 13.1 Pohľadávky za užívanie Vymedzených úsekov ciest, ktoré vznikajú na základe Zmlúv o užívaní vymedzených úsekov ciest uzatvorených medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľmi vozidla a ktoré Prevádzkovatelia vozidla plnia voči Objednávateľovi prostredníctvom palivových kariet, budú medzi Zmluvnými stranami a Vydavateľmi palivových kariet zúčtované v súlade so Zmluvou, Súťažnými podkladmi a Ponukou na základe mechanizmu navrhnutého Poskytovateľom vo Fáze návrhu a vybudovania Služby pravidelne na mesačnej báze, t.j. vždy k určitému dňu kalendárneho mesiaca.

- 13.2 Jednotlivé pohľadávky podľa bodu 13.1 tejto Zmluvy budú špecifikované v elektronickom súbore - zozname pohľadávok voči jednotlivým Prevádzkovateľom vozidiel, ktorí uhrádzali Mýto prostredníctvom Palivových kariet – pripravenom Poskytovateľom, ktorý bude vždy tvoriť neoddeliteľnú súčasť a prílohu každého mesačného výkazu, ktorý bude podkladom pre zúčtovanie pohľadávok. Objednávateľ musí mať dostatočnú lehotu na posúdenie Poskytovateľom predloženého zoznamu a odsúhlasenie správnosti predloženého zoznamu.
- 13.3 Všetky pohľadávky podľa bodu 13.1 tejto Zmluvy, musia byť riadne špecifikované a individualizované tak, aby nevznikla pochybnosť o osobe dlžníka a výške pohľadávky a to v rozsahu:
- a) dlžník (definovaný podľa údajov zo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest),
 - b) výška pohľadávky,
 - c) dôvod vzniku pohľadávky,
 - d) splatnosť pohľadávky.
- Za špecifikáciu a individualizáciu všetkých pohľadávok podľa tohto bodu je zodpovedný Poskytovateľ, ktorý bude mať k dispozícii všetky vyššie uvedené údaje na základe integrácie systému palivových kariet s Elektronickým mýtnym systémom v súvislosti s plnením Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta.
- 13.4 Poskytovateľ je oprávnený k úhrade ceny podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy iba za také pohľadávky, ktoré Vydavateľia palivových kariet autorizujú prostredníctvom Autorizačného centra pre palivové karty. Za to, že pohľadávky spĺňajú túto požiadavku zodpovedá Poskytovateľ, ktorý pripravuje zoznam pohľadávok.
- 13.5 Zoznam autorizovaných pohľadávok bude Poskytovateľ zasielať Objednávateľovi najmenej jedenkrát za kalendárny mesiac, vždy v prvý týždeň kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
- 13.6 Pohľadávky sú vyčíslené vrátane zákonnej sadzby DPH.
- 13.7 Objednávateľ je povinný prijať od Poskytovateľa spätné zúčtovanie pohľadávok, ktoré boli Vydavateľmi palivových kariet zaplatené v dohodnutej lehote, ak následne dôjde k uznanej reklamácie Prevádzkovateľa vozidla a zaplatené platby budú musieť byť Prevádzkovateľovi vozidla vrátené. Ak bude na základe uznanej reklamácie musieť byť vrátená len časť uhradenej pohľadávky, potom je Objednávateľ povinný prijať spätné zúčtovanie len tej časti pohľadávky, ktorá zostáva neuhradená.
- 13.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný podľa ustanovení tejto Zmluvy vymáhať akékoľvek pohľadávky na súde a táto Zmluva v žiadnom prípade nenahrádza mandát a/alebo plnomocenstvo, ktoré by Poskytovateľa na takéto konanie oprávňovalo.
- 13.9 Zmluvné strany tiež berú na vedomie, že Objednávateľ Poskytovateľovi ani žiadnej inej tretej osobe neručí za vymožitelnosť akejkoľvek pohľadávky.

Článok 14.

Zmenové konanie

- 14.1 Úpravy plnení podľa tejto Zmluvy, ktoré nespádajú pod definíciu Zmien a ich realizácia je potrebná v záujme prispôsobenia sa účelu Zmluvy, nevyžadujú zmenové konanie za predpokladu, že takýto postup bude v súlade so Zákom o verejnom obstarávaní.
- 14.2 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnúť uskutočnenie Zmien podľa bodu 3.10 tejto Zmluvy alebo v prípade, ak takýto návrh uskutočnenia Zmeny je (i) nevyhnutný za účelom dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo (ii) potrebný z dôvodu vyžadovaného Právnym poriadkom/právnymi predpismi Európskych spoločenstiev alebo jeho/ich zmenou, a to formou žiadosti o predloženie návrhu uskutočnenia zmeny Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný postupovať v súlade so Zákom o verejnom obstarávaní, podľa ktorého sa môže postupovať najmä priamym rokovacím konaním alebo konaním, ktorého výsledkom bude uzatvorenie dodatku k Zmluve. Návrhy uskutočnenia zmeny budú do tridsiatich (30)

pracovných dní od obdržania žiadosti Objednávateľa vypracované Poskytovateľom a budú obsahovať nasledovné údaje:

- (a) popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy a vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, časový rozvrh a postup ich uskutočnenia a ďalšie súvisiace podmienky ich plnenia,
- (b) návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny.

14.3 Každý návrh uskutočnenia Zmeny musí zodpovedajúcim spôsobom navrhnúť úpravu rozsahu a podmienok plnenia Zmluvy tak, aby tieto aj po úprave zabezpečovali účel Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový systém platieb palivovými kartami. Ak je niektorý z údajov v návrhu uskutočnenia Zmeny chybný alebo neúplný, alebo ak má Objednávateľ k návrhu uskutočnenia Zmeny iné pripomienky, je Objednávateľ oprávnený ho vrátiť Poskytovateľovi bezodkladne na vykonanie opravy, doplnenia alebo prepracovania. Poskytovateľ je v takom prípade povinný bezodkladne predložiť opravený, doplnený alebo prepracovaný návrh uskutočnenia Zmeny. Kým sa Zmluvné strany nedohodnú na Zmene, je Poskytovateľ povinný pokračovať v plnení Zmluvy v existujúcom rozsahu a podmienkach.

14.4 Ocenenie navrhovaných Zmien sa bude realizovať na základe dohody Zmluvných strán a v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní. Ak sa Zmluvné strany na tomto návrhu ocenenia Zmeny podľa takéhoto postupu nedohodnú, Zmluvné strany budú postupovať jedným z nasledovných postupov:

- (a) ak nie je návrh uskutočnenia Zmeny vyvolaný objektívnymi dôvodmi/Zmenami (napr. legislatívnou zmenou), ktorých vznik nedokázala a/alebo nedokáže ani jedna zo Zmluvných strán ovplyvniť, návrh uskutočnenia zmeny bude zamietnutý a v realizácii zmeny podľa tohto návrhu sa nebude pokračovať,
- (b) ak je návrh uskutočnenia zmeny vyvolaný objektívnymi dôvodmi/Zmenami (napr. legislatívnou zmenou), ktorých vznik nedokázala a/alebo nedokáže ani jedna zo Zmluvných strán ovplyvniť, návrh uskutočnenia zmeny bude v zmysle článku 18 tejto Zmluvy postúpený Rade pre riešenie sporov, ktorá rozhodne o spornej(-ných) záležitosti(-ach), na ktorej(-ých) sa Zmluvné strany nedohodli.

14.5 Za účelom uskutočnenia Zmeny dôjde k postupu podľa § 58 a nasl. Zákona o verejnom obstarávaní alebo k uzavretiu dodatku k Zmluve v súlade s ustanovením § 10a ZVO, v závislosti od charakteru Zmeny a povinností stanovených Zákonom o verejnom obstarávaní vo vzťahu k predmetnej Zmene, v rozsahu návrhu uskutočnenia Zmeny. Poskytovateľ je následne povinný realizovať všetky svoje činnosti podľa Zmluvy so zohľadnením dohodnutej Zmeny. Poskytovateľ je povinný viesť podrobnú evidenciu navrhovaných, odmietnutých a odsúhlasených Zmien po celú dobu poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy.

Článok 15.

Prevod Služby

15.1 Ak nie je ďalej uvedené inak, je Objednávateľ oprávnený jeden (1) krát ročne vo Fáze prevádzkovania Služby požadovať od Poskytovateľa, aby na neho Poskytovateľ previedol všetky komponenty Služby, ktoré sú potrebné na poskytovanie Služby v súlade so Zmluvou a Súťažnými podkladmi, najmä Prílohou č. 1 Zmluvy a zabezpečenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového Elektronického výberu mýta tak, aby bolo možné poskytovať Službu a zabezpečiť riadny, nepretržitý a bezporuchový Elektronický výber mýta v nezmenenom rozsahu, úrovni a kvalite a v súlade so Zmluvou, Súťažnými podkladmi, najmä Prílohou č. 1 Zmluvy a záväzkami Poskytovateľa uvedenými v Ponuke. Uplatnenie vyššie uvedeného práva sa bude realizovať zaslaním písomnej výzvy, ktorú je Objednávateľ povinný zaslať Poskytovateľovi v lehote troch (3) mesiacov pred skončením príslušného kalendárneho roka (ďalej len "Výzva na prevod Služby"). Momentom doručenia Výzvy na prevod Služby Poskytovateľovi začína Fáza prevodu Služby. Zmluvné strany sú povinné urobiť bez zbytočného odkladu všetky kroky potrebné na platný a účinný prevod Služby.

15.2 Najneskôr do tridsiatich (30) dní do začiatku Fázy prevodu Služby je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi podrobný plán prevodu Služby, ktorý bude detailne vymedzovať najmä jednotlivé míľniky Fázy prevodu Služby (ďalej len „Plán prevodu Služby“) s cieľom

zabezpečiť plynulý prevod komponentov Služby na Objednávateľa tak, aby počas Fázy prevodu Služby neboli ohrozené žiadne činnosti v rámci Služby podľa Zmluvy a Súťažných podkladov, najmä Prílohy č. 1 Zmluvy a riadny, nepretržitý a bezporuchový Elektronický výber mýta. Plán prevodu Služby schvaľuje Objednávateľ, ktorý má na jeho posúdenie lehotu sedem (7) pracovných dní. Ak Objednávateľ na základe posúdenia návrhu Plánu prevodu Služby zistí, že tento zodpovedá Zmluve a že jeho realizáciou bude zabezpečený plynulý prevod komponentov Služby na Objednávateľa tak, aby počas Fázy prevodu Služby neboli ohrozené žiadne činnosti v rámci Služby a riadny, nepretržitý a bezporuchový Elektronický výber mýta. Plán prevodu Služby schváli a bezodkladne o tom upovedomí Poskytovateľa. Ak Objednávateľ na základe posúdenia návrhu Plánu prevodu Služby zistí, že tento nezodpovedá Zmluve, alebo že je zrejmé, že jeho realizáciou nebude zabezpečený plynulý prevod komponentov Služby na Objednávateľa tak, aby počas Fázy prevodu Služby neboli ohrozené žiadne činnosti v rámci Služby a riadny, nepretržitý a bezporuchový Elektronický výber mýta, tak Plán prevodu Služby neschváli a bezodkladne oznámi Poskytovateľovi zistené nedostatky.

- 15.3 Poskytovateľ je povinný zistené nedostatky odstrániť do siedmich (7) dní od doručenia oznámenia Objednávateľa o zistených nedostatkoch a návrh Plánu prevodu Služby zodpovedajúcim spôsobom prepracovať. Na schvaľovanie prepracovaného návrhu Plánu prevodu Služby sa primerane použijú ustanovenia predchádzajúceho bodu 15.2 tohto článku Zmluvy.
- 15.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Fázu prevodu Služby budú realizovať v súlade so schváleným Plánom prevodu Služby.
- 15.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi a/alebo iným Objednávateľom povereným osobám všetku potrebnú súčinnosť pri výkone due diligence, najmä mu sprístupniť, v elektronickej ako aj listinnej forme, všetky dokumenty, týkajúce sa Služby, poskytnúť ústne aj písomne všetky rozumne vyžadované vysvetlenia a umožniť prístup do všetkých jeho priestorov. Objednávateľ má na výkon due diligence lehotu tridsať (30) dní.
- 15.6 Objednávateľ vykoná Due Diligence v súčinnosti s Audítorom a inými Objednávateľom poverenými osobami za účelom určenia odkupnej ceny.
- 15.7 Prevod komponentov Služby sa bude realizovať formou predaja podniku Poskytovateľa alebo jeho časti za cenu, ktorá nesmie byť vyššia ako odkupná cena stanovená podľa bodu 15.6 Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje uzavrieť zmluvu o predaji podniku podľa ustanovenia § 476 a nasl. Obchodného zákonníka, prípadne zmluvu o predaji časti podniku podľa ustanovenia § 487 Obchodného zákonníka s Objednávateľom (ďalej len "Zmluva o predaji podniku") bez zbytočného odkladu po tom, čo ho na to Objednávateľ vyzve, najneskôr však v lehote tridsať (30) dní od doručenia výzvy na uzavretie Zmluvy o predaji podniku Poskytovateľovi.
- 15.8 V prípade tých komponentov Služby, ktoré v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky neprejdú na Objednávateľa (napríklad verejnoprávne oprávnenia a licencie alebo iné práva a povinnosti, vzniknuté na základe noriem verejného práva alebo práva zo zmlúv o poskytnutí výkonu práv z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, ktorých povaha odporuje prechodu práv pri predaji podniku v zmysle ustanovenia § 479 ods. 2 Obchodného zákonníka), je Poskytovateľ povinný urobiť bez akýchkoľvek dodatočných nákladov pre Objednávateľa v rámci odkupnej ceny všetky Objednávateľom rozumne požadované kroky a poskytnúť potrebnú súčinnosť na to, aby Objednávateľ takéto komponenty Služby získal.

Článok 16.

Spoločné ustanovenia

- 16.1 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými osobami, resp. kontaktnými osobami (ďalej len „Oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

PAYWELL a.s.

Lamačská 22, 841 03 Bratislava

Zastúpená:

Vo veciach zmluvných:

Vo veciach technických:

za Objednávateľa:

Vo veciach zmluvných:

Vo veciach technických:

- 16.2 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že Oprávnená osoba disponuje oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak kontaktné osoby Zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť. Zmena Oprávnenej osoby sa môže uskutočniť na základe písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany doručeného druhej Zmluvnej strane, bez potreby dodatku k Zmluve, pričom táto zmena je účinná okamihom doručenia.
- 16.3 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 364 Obchodného zákonníka dohodli, že Objednávateľ si môže započítvať voči Poskytovateľovi akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa vyplývajúcim z tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky Objednávateľa sú budúce, súčasné, podmienené alebo nepodmienené, splatné alebo sú premlčané. Objednávateľ bezodkladne písomne oznámi Poskytovateľovi realizáciu zápočtu. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítvať svoje pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 16.4 Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť alebo previesť Zmluvu, jej časť, resp. výhody, úžitky či pohľadávky z nej vyplývajúce. Poskytovateľ nie je taktiež oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa svoje pohľadávky z tejto Zmluvy založiť, alebo iným spôsobom zaťažiť právom tretích osôb. Ak Poskytovateľ postúpi alebo prevedie Zmluvu, jej časť resp. výhody, úžitky či pohľadávky z nej vyplývajúce, alebo založí alebo inak zaťaží právom tretích osôb svoje pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa, ktoré bude Objednávateľa oprávňovať na odstúpenie od Zmluvy.
- 16.5 Súhlas Objednávateľa s postúpením alebo prevedením Zmluvy alebo jej časti na tretiu osobu nezaväzuje Poskytovateľa jeho záväzkov a zodpovedností vyplývajúcich z časti Zmluvy, ktorá už bola splnená alebo za časť Zmluvy, ktorá nebola postúpená.
- 16.6 Postupník musí spĺňať všetky požiadavky ustanovené pre uzatvorenie Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

- 16.7 Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu z dôvodu zmien v platných právnych predpisoch, alebo iných zmien, ktoré môžu viesť k úprave oprávnení alebo kompetencií Objednávateľa, s čím Poskytovateľ vyjadruje svoj výslovný predchádzajúci súhlas.
- 16.8 Zmenu údajov uvedených v tejto Zmluve, a ostatných údajov, ktoré si Zmluvné strany oznamujú v zmysle tejto Zmluvy, ako aj osôb oprávnených konať v mene Zmluvnej strany, je Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane písomne.
- 16.9 Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi začatie vstupu do likvidácie Poskytovateľa, začatie exekučného konania na majetok Poskytovateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť Objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume.

Článok 17.

Trvanie Zmluvy

- 17.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 17.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa popri dôvodoch v zmysle Obchodného zákonníka považuje, ak:

17.2.1 Poskytovateľ:

- a) nenavrhuje a/alebo nevybuduje Službu riadne a včas a/alebo nesplní podmienky pre schválenie Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby Objednávateľom podľa článku 4.13 Zmluvy a bodu 6 Prílohy 1 (Opisu predmetu zákazky),
- b) nerealizuje Prevádzku Služby riadne a včas,
- c) opakovane nie je schopný zabezpečiť úspešné vykonanie všetkých skúšok Služby za účelom schválenia Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby, pod pojmom opakovane sa pritom rozumie že Poskytovateľ ani na tretí (3) krát nezabezpečil úspešné vykonanie všetkých skúšok Služby za účelom schválenia Potvrdenia o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby
- d) podlieha zákonu č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa,
- e) opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z článku 10 Zmluvy, pod pojmom opakovane sa pritom rozumie viac než dvakrát,
- f) poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Objednávateľa,
- g) uzavrie zmluvu so subdodávateľom alebo zmení subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa v rozpore s bodom 7.14,
- h) postúpi alebo prevedie svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa,
- i) je v omeškaní podľa bodu 7.8 Zmluvy.

17.2.2 Objednávateľ:

- a) nezaplatí Cenu v lehote šesťdesiatich (60) dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu opakovanému písomnému upozorneniu Poskytovateľa,
- b) opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z článku 10 Zmluvy, pod pojmom opakovane sa pritom rozumie viac než dvakrát,
- c) poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Poskytovateľa.

17.2.3 Z ostatných dôvodov podľa Zmluvy, včítane dôvodov podľa Príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

17.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

17.4 Objednávateľ je oprávnený počas celého obdobia Prevádzky Služby vypovedať Zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je šesť (6) mesiacov a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný zabezpečiť bezodkladný a plynulý prechod všetkých zložiek systému platieb palivovými kartami prevádzkovaného Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy na Objednávateľa a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť tak, aby nedošlo k obmedzeniu alebo znemožneniu prevádzky Elektronického mýtného systému.

Článok 18.

Riešenie sporov a Rada pre riešenie sporov

18.1 Akúkoľvek spornú záležitosť akéhokoľvek druhu medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo poskytovaním Služby a/alebo vyplývajúcu zo Zmluvy a/alebo poskytovania Služby, ktorú sa nepodarí vyriešiť dohodou Zmluvných strán bude rozhodovať rada pre riešenie sporov (ďalej len "Rada pre riešenie sporov" a/alebo "RRS"). Zmluvné strany spoločne vymenujú RRS do štrnástich (14) dní od vzniku sporu.

18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že RRS bude zložená z troch (3) vhodne kvalifikovaných osôb (ďalej len "Člen RRS"). Každá zo Zmluvných strán vymenuje jedného (1) Člena RRS, pričom takto vymenovaní Členovia RRS spoločne vymenujú tretieho (3.) Člena RRS, ktorý bude predsedom RRS; vymenovanie Člena RRS nie je účinné, dokiaľ sa príslušný Člen RRS písomne nezaviaže voči oboj Zmluvným stranám a v záujme oboch Zmluvných strán ochraňovať dôverné informácie podľa tejto Zmluvy a pokým neuzavrie s oboj Zmluvnými stranami dohodu o riešení sporov.

18.3 Podmienky odmeňovania a náhrady nákladov Členov RRS budú vzájomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami pri vymenovaní RRS, pričom však každá zo Zmluvných strán zodpovedá za uhradenie jednej polovice (1/2) príslušnej sumy.

18.4 Kedykoľvek sa na tom Zmluvné strany dohodnú, môžu dočasne alebo trvale vymenovať vhodne kvalifikovanú osobu alebo osoby, ktorá/ktoré nahradí/nahradia jedného alebo viacerých Členov RRS. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, iná osoba bude za Člena RRS tiež bezodkladne vymenovaná, ak Člen/Členovia RRS odmietne/odmietnu vykonávať svoju/svoje funkciu/funkcie, alebo nie je/nie sú schopný/schopní ju vykonávať v dôsledku smrti, pozbavenia alebo obmedzenia spôsobilosti na právne úkony, rezignácie alebo odvolania; Náhradný/náhradní Člen/Členovia bude/budú menovaný/vymenovaní rovnakým spôsobom, ako pôvodný/pôvodní Člen/Členovia.

18.5 V prípade, ak nie je v predchádzajúcich bodoch tohto článku Zmluvy uvedené inak, vymenovanie ktoréhokoľvek Člena RRS môže byť odvolané len po vzájomnej dohode obidvoch Zmluvných strán a nie je len samostatným úkonom Objednávateľa alebo Poskytovateľa. Toto sa netýka odvolanie Člena RRS tou Zmluvnou stranou, ktorá ho sama menovala. V takomto prípade je Zmluvná strana oprávnená Člena RRS odvolať aj samostatným úkonom.

18.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak:

- a) niektorá Zmluvná strana nevymenuje Člena RRS v lehote, ktorá umožní vymenovanie celej RRS v lehote podľa tohto článku Zmluvy,
- b) sa Členovia RRS vymenovaní Zmluvnými stranami nedohodnú na vymenovaní tretieho (3.) Člena RRS (ktorý má byť predsedom RRS) k dátumu uvedenému v bode 18.1 tohto článku Zmluvy a/alebo
- c) niektorá Zmluvná strana bezodkladne nevymenuje náhradného Člena RRS, ak Člen RRS odmietne vykonávať svoju funkciu, alebo nie je schopný ju vykonávať

v dôsledku smrti, pozbavenia alebo obmedzenia spôsobilosti na právne úkony, rezignácie alebo odvolania, alebo ak takýto náhradný Člen RRS (ktorý má byť predsedom RRS) nebude bezodkladne vymenovaný ostatnými dvomi Členmi RRS,

vyberie tretieho (3.) člena RRS Objednávateľ žrebom zo štyroch (4) osôb, pričom každá Zmluvná strana navrhne dve (2) takéto osoby.

- 18.7 Ak medzi Zmluvnými stranami vznikne spor, každá Zmluvná strana môže písomne predložiť RRS tento spor na riešenie a rozhodnutie, pričom kópiu takéhoto podania musí obdržať druhá Zmluvná strana - v tomto podaní bude uvedené, že je predložené podľa tohto bodu článku Zmluvy; predpokladá sa, že RRS obdržala takéto podanie v deň, keď ho obdržal predseda RRS.
- 18.8 Obe Zmluvné strany bezodkladne poskytnú RRS všetky potrebné informácie na riešenie a rozhodnutie sporu, umožnia prístup na miesta plnenia alebo iné priestory, ktoré je potrebné navštíviť za účelom vyriešenia a rozhodnutia sporu a zabezpečia príslušné prostriedky, ktoré bude RRS rozumne vyžadovať na to, aby mohla spor vyriešiť a rozhodnúť. RRS bude pri riešení a rozhodovaní sporu postupovať v súlade s procedurálnymi pravidlami.
- 18.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že RRS nie je rozhodcom ani rozhodcovským súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 18.10 Do štyridsiatichpiatich (45) dní po obdržaní podania RRS, alebo do inej lehoty, ktorá môže byť navrhnutá RRS a odsúhlasená obidvomi Zmluvnými stranami, RRS vydá svoje rozhodnutie s odôvodnením (ďalej len "Rozhodnutie RRS"). Pokiaľ však žiadna zo Zmluvných strán neuhradí dennú paušálnu sadzbu každému Členovi RRS v súlade s príslušným ustanovením dohody o riešení sporov, RRS nebude povinná vydať Rozhodnutie RRS, pokiaľ nebudú uvedené čiastky úplne zaplatené v súlade s príslušným ustanovením dohody o riešení sporov. Rozhodnutie RRS bude záväzné pre obe Zmluvné strany, ktoré ho budú povinné bezodkladne, najneskôr však v lehote stanovenej v Rozhodnutí RRS, ak taká bude, splniť, pokiaľ nebude zmenené na základe dohody Zmluvných strán.
- 18.11 Ak niektorá zo Zmluvných strán nesúhlasí s Rozhodnutím RRS, potom je táto Zmluvná strana oprávnená do dvadsiatich ôsmich (28) dní po tom, čo Rozhodnutie RRS obdržala, oznámiť svoj nesúhlas druhej Zmluvnej strane – v prípade, ak RRS nevydá Rozhodnutie RRS v lehote podľa bodu 18.10 Zmluvy, a to z akéhokoľvek dôvodu (t.j. aj v prípade neuhradenia sadzby alebo inej formy odmeny Členovi RRS), potom je každá zo Zmluvných strán oprávnená oznámiť svoj nesúhlas druhej Zmluvnej strane do siedmich (7) kalendárnych dní po márnom uplynutí tejto lehoty (ďalej aj ako "Oznámenie Nesúhlasu" a/alebo "Nesúhlas").
- 18.12 Účastníci sa dohodli, že v obidvoch prípadoch je príslušná Zmluvná strana v oznámení o nesúhlase povinná popísať spor a uviesť dôvod(y) nesúhlasu.
- 18.13 V prípade, ak RRS odovzdala Rozhodnutie RRS obidvom Zmluvným stranám a žiadna zo Zmluvných strán neoznámila svoj nesúhlas do štrnástich (14) dní po tom, čo Rozhodnutie RRS obdržala, potom je Rozhodnutie RRS konečné a záväzné pre obidve Zmluvné strany. Týmto nie sú dotknuté povinnosti Zmluvných strán v zmysle ZVO, a to najmä povinnosti týkajúce sa uzatvárania dodatkov, a preto v prípade ak sa stane Rozhodnutie RRS nevykonateľné z dôvodu, že nebol udelený súhlas resp. iné rozhodnutie príslušného orgánu, ktoré by jeho uzavretie umožnilo, ak je požadované Právnym poriadkom na uzatvorenie Dodatku, nie sú Zmluvné strany Rozhodnutím RRS viazané.
- 18.14 Zmluvné strany sa dohodli, že po oznámení nesúhlasu podľa tohto článku Zmluvy sa obe Zmluvné strany pokúsia vyriešiť spor (ďalej len "Spor") zmierlivou cestou ešte pred začatím súdneho konania podľa bodu 18.18 a nasl. tohto článku Zmluvy.
- 18.15 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nebude spor vyriešený zmierom a Rozhodnutie RRS sa nestalo konečným a záväzným, môže byť spor definitívne vyriešený jedine súdnym konaním.
- 18.16 Ak vznikne spor a RRS neplní svoju funkciu, či už z dôvodu nevymenovania, vypršania funkčného obdobia, alebo z iného dôvodu, potom, môže ktorákoľvek Zmluvná strana začať súdne konanie.

- 18.17 Pokiaľ nebude Spor vyriešený zmierom a Rozhodnutie RRS sa nestalo konečným a záväzným, bude Spor definitívne vyriešený v súdnom konaní podľa Právneho poriadku v občianskom súdnom konaní, slovenskými súdmi, ktoré budú rozhodovať na základe a podľa Právneho poriadku.
- 18.18 Rozhodnutie RRS bude sprístupnené ako dôkaz v súdnom konaní.
- 18.19 V prípade, ak:
- a) žiadna zo Zmluvných strán neprejavila nesúhlas s Rozhodnutím RRS,
 - b) Rozhodnutie RRS sa stalo konečným a záväzným, a
 - c) niektorá zo Zmluvných strán toto Rozhodnutie RRS nesplní,
- potom môže druhá Zmluvná strana, bez ujmy na akýchkoľvek iných právach tejto Zmluvnej strany, začať súdne konanie pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
- 18.20 Ak vznikne Spor a RRS neplní svoju funkciu, či už z dôvodu nevymenovania, uplynutia funkčného obdobia, alebo z iného dôvodu, potom môže ktorákoľvek Zmluvná strana začať súdne konanie.
- 18.21 Zmluvné strany sa dohodli, že Prílohu č. 4 Zmluvy tvoria Všeobecné podmienky Dohody o riešení Sporov a Prílohu č. 5 Zmluvy Procedurálne pravidlá RRS.

Článok 19.

Záverečné ustanovenia

- 19.1 Táto Zmluva sa uzatvára predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 19.2 Zmluvné strany spoločne konštatujú, že Zmluva sa riadi Právnym poriadkom, neberúc do úvahy ustanovenia kolíznych noriem, pričom Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 19.3 Ak nie je ďalej uvedené inak, Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu.
- 19.4 S prihliadnutím na bod 19.2 tohto článku Zmluvy ďalej Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 19.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, zostáva platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluva nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová obsah, kontext a účel daného zmluvného ustanovenia. V prípade, ak k takejto dohode nedôjde, neplatnosťou, neúčinnosťou a/alebo nevykonateľnosťou dotknuté ustanovenie Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím obsahom a účelom sledovaným Zmluvnými stranami najbližšie.
- 19.6 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, a že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto podpisujú.
- 19.7 Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene Zmluvnej strany a zaväzovať Zmluvnú stranu svojím podpisom.
- 19.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu možno zrušiť a/alebo meniť výlučne písomnou formou, pričom Zmeny sa uskutočnia formou datovaných písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, a to v súlade s ustanovením § 10a Zákona o verejnom obstarávaní.

- 19.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli na skutočnosti, že táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch rovnakej právnej sily s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán pri podpise Zmluvy obdrží dve datované a oboma Zmluvnými stranami podpísané vyhotovenia Zmluvy.
- 19.10 Ustanovenia samotnej Zmluvy majú prednosť pred jej Prílohami. Opis predmetu zákazky má prednosť pred ostatnými Prílohami Zmluvy. Zmluva a jej Prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré sa majú stať súčasťou Zmluvy.
- 19.11 Dodatky k Zmluve, v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy, menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky Zmluvy zostávajú nedotknuté.
- 19.12 Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy ako jej prílohy tvoria:
- Príloha č. 1:** Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2:** Harmonogram
 - Príloha č. 3:** Návrh na plnenie kritérií
 - Príloha č. 4** Všeobecné podmienky dohody o riešení Sporov
 - Príloha č. 5** Procedurálne pravidlá RRS.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
JUDr. Peter Stano
predseda predstavenstva

.....
Ing. Milan Gajdoš
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....
Ing. Milan Rác
člen predstavenstva

PRÍLOHA č. 1 ku „Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ - OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Oddiel I.

Všeobecné informácie

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

Ak z tejto Časti B.1 Súťažných podkladov nevyplýva niečo iné, majú v nich slová, výrazy a pojmy definované v iných častiach týchto Súťažných podkladov rovnaký význam ako je im pripísaný v iných častiach týchto Súťažných podkladov.

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité ďalej v tejto Časti B.1 Súťažných podkladov alebo jej prílohách nižšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tejto Časti B.1 Súťažných podkladov:

- 1.1. **„Autorizačné centrum pre palivové karty“** je označenie pre systém zabezpečujúci Autorizáciu, rekonziliáciu a zúčtovanie Transakcií prostredníctvom Palivových kariet. Autorizačné centrum je súčasťou Systému elektronického platobného styku.
- 1.2. **„Autorizácia Transakcie“** je schválenie Transakcie uskutočnenej prostredníctvom Palivovej karty.
- 1.3. **„Denný Pre-paid limit“** je Vydavateľom určené obmedzenie pre celkový denný objem autorizovaných Transakcií hradených v režime predplatených služieb na jednu Palivovú kartu.
- 1.4. **„Deň“** je kalendárny deň.
- 1.5. **„Distribučné miesto“** znamená miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby elektronického výberu mýta.
- 1.6. **„EFT terminál“** je zariadenie umiestnené na Kontaktných a Distribučných miestach, v mobilných vozidlách Enforcementu a Mýtomatoch Prevádzkovateľa mýtného systému umožňujúce uskutočňovanie Transakcií Palivovou kartou.
- 1.7. **„Enforcement“** alebo **„Vynucovanie“** znamená súhrn činností zameraných na kontrolu plnenia Mýtnej povinnosti a ďalších povinností podľa Zákona o elektronickom výbere mýta vrátane dokumentácie mýtnych incidentov a riešenia mýtnych priestupkov.
- 1.8. **„Komponenty Služby“** sú všetky Stavby, Technické zariadenia, Softvér, komunikačný systém a materiály a ich systémové prepojenie nevyhnutné k jeho riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke. Systém je jedným zo základných Komponentov Služby, ktorý je Poskytovateľ na základe Zmluvy povinný vybudovať.
- 1.9. **„Kontaktné miesto“** znamená miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby elektronického výberu mýta.
- 1.10. **„Mesiac“** je kalendárny mesiac, t. j. obdobie od prvého Dňa príslušného Mesiaca až do posledného Dňa príslušného Mesiaca (napr. január (31 Dní), február (28 Dní v nepriestupnom roku, 29 Dní v priestupnom roku), marec (31 Dní), atď.).
- 1.11. **„Mýtny systém“** znamená súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vyrubenie mýta technickým zariadením počas jazdy vozidla bez zastavenia vozidla, zníženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný spoločnosťou SkyToll, a.s. na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzatvorenej dňa 13.01.2009 s Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., pričom v súlade s ustanovením § 1 ods. 2 zákona č. 474/2013 Z. z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení Elektronický mýtny systém používa jednu alebo viacero z týchto technológií: a) satelitné určovanie polohy, b) mobilné komunikácie GSM-GPRS, c) 5,8 GHz mikrovlnovú technológiu.

- 1.12. **„Mýto“** alebo **„Elektronický výber mýta“** znamená úhradu elektronicky vypočítanej sumy podľa kategórie vozidla, emisnej triedy vozidla a počtu náprav vozidla za prejazdenú vzdialenosť po Vymedzenom úseku ciest na základe elektronicky získaných údajov. Prejazdenou vzdialenosťou sa rozumie vzdialenosť medzi dvoma bodmi vymedzeného úseku cesty určenými vykonávacím predpisom. Tým nie je dotknutá možnosť výberu mýta za užívanie vymedzeného úseku cesty v menšej dĺžke, ako je dĺžka celého vymedzeného úseku cesty. Mýto sa platí na základe príslušnej sadzby mýta po prejení všetkých podúsekov v rovnakom smere jazdy v rámci jedného vymedzeného úseku okrem užívania vymedzených úsekov v intraviláne obce. Mýto za príslušný vymedzený úsek cesty sa platí aj v prípade, ak bol po prejení všetkých podúsekov využitý v súlade s pravidlom uvedeným v ustanovení § 5 odseku 3 zákona č. 474/2013 Z. z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, bezprostredne predchádzajúci a bezprostredne nasledujúci vymedzený úsek cesty v rámci jedného smeru jazdy.
- 1.13. **„Mýtomat“** je Technické zariadenie poskytujúce Zákazníkom zákaznicke služby súvisiace predovšetkým s úhradou Mýta bez nutnosti pomoci obslužného personálu.
- 1.14. **„Negatívna Transakcia“** znamená Transakciu súvisiacu s vrátením nespotrebovaného kreditu v režime predplatených služieb alebo Transakciu, ktorá má charakter vrátenia nespotrebovaných finančných prostriedkov v Mýtnom systéme.
- 1.15. **„OBU“** (z anglického „On Board Unit“) alebo **„Palubná jednotka“** je technické zariadenie, umožňujúce jednoznačnú identifikáciu vozidla Mýtnym systémom spracúvajúcim údaje na účely Elektronického výberu mýta.
- 1.16. **„Palivová karta“** je označenie pre kartu vydanú Vydavateľom PK umožňujúcu uskutočňovanie Transakcií, to znamená napríklad úhrady Mýta. Palivová karta musí spĺňať štandardy definované týmito Súťažnými podkladmi.
- 1.17. **„Poskytovateľ Služby“** alebo **„Spoločnosť“** je úspešný Uchádzač vo verejnom obstarávaní podľa týchto Súťažných podkladov, s ktorým bola uzatvorená Zmluva.
- 1.18. **„Prevádzkovateľ mýtného systému“** je označenie spoločnosti SkyToll, a.s. (ďalej aj „SkyToll“) ako poskytovateľa komplexnej služby Elektronického výberu mýta, ktorú poskytuje na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzatvorenej dňa 13.01.2009 s Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. (ďalej aj „NDS“).
- 1.19. **„Rekondiliácia“** je proces spárovania zaznamenaných a uskutočnených Transakcií a ich zavedenia do evidencie v príslušných zúčtovacích systémoch.
- 1.20. **„Režim následného platenia mýta“** znamená, že úhrada Mýta je uskutočnená na základe vystavenia účtovného dokladu - faktúry za zdaňovacie obdobie, teda až po ukončení jazdy.
- 1.21. **„Režim predplateného mýta“** znamená, že úhrada Mýta je uskutočnená zálohovým spôsobom pred začatím jazdy.
- 1.22. **„Rok“** je kalendárny rok, t. j. je obdobie od 1. januára príslušného Roka do 31. decembra príslušného Roka (napr. Rok 2014 (365 Dní), Rok 2015 (365 Dní), atď.).
- 1.23. **„Služba“** alebo **„Predmet zmluvy“** alebo **„Predmet zákazky“** znamená službu, ktorej predmetom zákazky je zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami. Služba a jej súčasti sú detailne popísané v časti 3 týchto Súťažných podkladov. Poskytovateľ ako úspešný uchádzač bude poskytovať predovšetkým služby súvisiace so zabezpečením platobného styku prostredníctvom palivových kariet, zúčtovaním príslušných platobných transakcií a súvisiacich operácií, prevádzkou Autorizačného centra pre palivové karty, ako aj služieb súvisiacich so servisom a prevádzkou EFT POS terminálov v systéme elektronického výberu mýta v Slovenskej republike, pričom bude spracovávať autorizované transakcie v ročnom objeme viac ako 100.000.000 eur. Poskytovateľ nastaví obchodno-zmluvné vzťahy s vydavateľmi palivových kariet, prostredníctvom ktorých poskytuje jej užívateľom službu bezhotovostnej platby za služby elektronického výberu mýta v oboch platných režimoch, t.j. metóde predplateného platenia mýta, ako aj metóde následného platenia mýta. Objednávateľ si vyhradil právo:

- (i) predĺžiť dobu platnosti zmluvy o 5 rokov. Cena opcie v jednotlivých rokoch uplatnenia opcie sa vypočíta rovnakým princípom ako bude stanovená zmluvná cena za poskytovanie predmetu zákazky.
 - (ii) rozšíriť predmet zmluvy o službu online Autorizácií transakcií realizovaných prostredníctvom palivových kariet alebo kariet obdobného typu na úrovni systémových prostriedkov vydavateľa palivovej karty,
 - (iii) rozšíriť predmet zmluvy o službu dobíjania mýtnych účtov platiteľov mýta v režime predplateného mýta prostredníctvom mobilných telefónov na platformách iOS, Android a Windows Phone a
 - (iv) rozšíriť predmet zmluvy o službu vracania neprejazdeného mýta zaplateného prostredníctvom palivovej karty späť na palivovú kartu.
- 1.24. **„Softvér“** znamená všetko systémové, operačné databázové a aplikačné programové vybavenie, potrebné k riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke Systému.
- 1.25. **„Správca výberu mýta“** alebo **„Objednávateľ“** alebo **„Verejný obstarávateľ“** znamená Národnú diaľničnú spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, zapísanú oddelením obchodného registra vedeného Obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 3518/B.
- 1.26. **„Stavba“** znamená ten z Komponentov Služby, ktorý je za stavbu označený zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku v znení neskorších predpisov.
- 1.27. **„Súťažné podklady“** znamenajú súťažné podklady v zmysle § 34 zákona o verejnom obstarávaní, ktoré obsahujú podrobné vymedzenie predmetu zákazky verejného obstarávania.
- 1.28. **„Systém“** alebo **„Systém elektronického platobného styku“** znamená súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje plnenie všetkých požiadaviek na Službu podľa týchto Súťažných podkladov.
- 1.29. **„Technická špecifikácia riešenia“** je špecifikácia detailne popisujúca, najmä, avšak nielen, architektúru systému pre zabezpečenie platieb za služby elektronického výberu mýta palivovými kartami (ďalej aj „Systém elektronického platobného styku“).
- 1.30. **„Technické zariadenia“** znamenajú prístroje, stroje a zariadenia (mechanické, elektrické, elektronické či iné) a/alebo ich časti vrátane príslušného firmvéru a Softvéru a komunikačného systému, ktoré majú tvoriť alebo tvoria súčasť Systému.
- 1.31. **„Transakcia“** je bezhotovostná peňažná operácia, uskutočňovaná prostredníctvom Palivovej karty na základe tejto Zmluvy. Transakciami prostredníctvom Palivovej karty možno v zmysle tejto Zmluvy realizovať predovšetkým úhrady Mýta, ako aj úhrady za ďalšie produkty a služby poskytované Zákazníkom v rámci Mýtného systému.
- 1.32. **„Uchádzač“** je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku v tomto verejnom obstarávaní.
- 1.33. **„Vydavateľ PK“** znamená obchodnú spoločnosť, ktorá v rámci predmetu svojej činnosti vydáva Palivové karty, ktoré sa používajú na realizáciu Transakcií.
- 1.34. **„Zákazník“** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má povinnosť platby mýta podľa zákona č. 474/2013 Z.z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a na úhradu mýta používa palivovú kartu vydanú vydavateľom palivovej karty.
- 1.35. **„Zákon o elektronickom výbere mýta“** je zákon č. 474/2013 Z.z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.36. **„Zmluva“** znamená zmluvu o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb palivovými kartami o poskytovaní Služby, ktorú Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným Uchádzačom podľa bodov 24 a 26 Časti A.1 týchto Súťažných podkladov "Pokyny pre uchádzačov".
- 1.37. **„Zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta“** znamená zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta, uzatvorenú dňa 13.

januára 2009 medzi spoločnosťou SkyToll, vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa Služby a Objednávateľom, vystupujúcim v právnom postavení Správcu výberu mýta, predmetom ktorej je návrh, vybudovanie, prevádzkovanie a za stanovených podmienok i prevod Služby/ Elektronického výberu mýta na Objednávateľa.

- 1.38. „**Zúčtovacie obdobie**“ je kalendárny mesiac, v ktorom boli v Systéme zaznamenané úhrady Mýta Palivovými kartami, ktorých nominálna hodnota bude predmetom zúčtovania a následnej fakturácie ceny na poskytovanie Služby. Zúčtovacie obdobie zodpovedá zdaňovaciemu obdobiu Objednávateľa v oblasti dane z pridanej hodnoty.

2. SLUŽBA A JEJ SÚČASTI

2.1. Predmet zákazky

Predmetom zákazky je komplexná služba zabezpečenia platieb za služby elektronického výberu mýta prostredníctvom palivových kariet (ďalej aj skrátené „systém palivových kariet“).

Palivové a bankové karty sú bežným a veľmi využívaným platobným nástrojom v oblasti výberu mýta v rámci EÚ. Hlavným dôvodom zavedenia systému palivových kariet je teda zvýšenie komfortu služieb pre platiteľov mýta. Možnosť úhrady mýta prostredníctvom systému palivových kariet je už v súčasnosti v Slovenskej republike zavedená, avšak táto existujúca služba bude ukončená po realizácii tohto verejného obstarávania a implementácii nového systému palivových kariet. Jednou z kritických oblastí nového systému palivových kariet tak bude migrácia historických dát z existujúceho systému do nového systému palivových kariet. Keďže predmetom zákazky je úhrada mýta prostredníctvom palivových kariet, novovytvorený systém bude integrovaný s existujúcim systémom elektronického výberu mýta, a to minimálne na takej úrovni, ako je požadované v súťažných podkladoch. Verejný obstarávateľ požaduje dodanie takej služby, ktorá okrem platieb palivovými kartami bude schopná realizovať v režime predplatného platenia mýta aj platby bankovými kartami na rovnakých EFT termináloch (samotná realizácia platieb prostredníctvom bankových kariet a ich zúčtovanie nie je predmetom zákazky).

Úspešný uchádzač zabezpečí pre verejného obstarávateľa okrem migrácie dát a integrácie so systémom elektronického výberu mýta predovšetkým Systém elektronického platobného styku prostredníctvom palivových kariet, zúčtovanie príslušných platobných Transakcií a súvisiacich operácií (ako napr. autorizácia kariet v systéme palivových kariet, Autorizácia Transakcií a pod.). Toto bude realizované prostredníctvom tzv. Autorizačného centra pre palivové karty a služieb súvisiacich so servisom a prevádzkou EFT terminálov v systéme elektronického výberu mýta v Slovenskej republike. Úspešný uchádzač bude spracovávať autorizované Transakcie v ročnom objeme viac ako 100 000 000 eur.

Úspešný uchádzač bude povinný vybrať, a po schválení verejným obstarávateľom zabezpečiť zazmluvnenie vydavateľov palivových kariet, prostredníctvom ktorých bude zabezpečené poskytovanie služieb bezhotovostných platieb za služby elektronického výberu mýta v dvoch platných režimoch, t.j. v režime predplatného platenia mýta a v režime následného platenia mýta. Záujmom verejného obstarávateľa je umožniť a realizovať procesy súvisiace s platbami mýta prostredníctvom palivových kariet tak, aby sa umožnila bezproblémová, časovo a administratívne efektívna úhrada za používanie vymedzených úsekov ciest, za užívanie ktorých sa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky platí mýto, ako aj úhrada za ďalšie produkty a služby poskytované Zákazníkom v rámci elektronického mýtného systému.

2.2. Fázy poskytovania služby

Poskytovateľ Služby bude zodpovedný za návrh, vybudovanie, financovanie, prevádzku a údržbu Služby počas trvania zmluvného vzťahu. Poskytovateľ bude buď vlastníkom všetkých komponentov Služby alebo bude mať na ich užívanie pre účely poskytovania Služby iný právny titul počas celého obdobia platnosti Zmluvy.

- 2.2.1. **Fáza návrhu a vybudovania** Služby, zahŕňa najmä činnosti súvisiace s návrhom a projektovou prípravou na vybudovanie Služby, a to:

- a) spracovanie detailných procesných návrhov,
- b) spracovanie funkčných špecifikácií Softvéru,

- c) spracovanie návrhu technickej, systémovej a aplikačnej architektúry,
- d) vypracovanie vykonávacej projektovej dokumentácie,
- e) obstaranie všetkých potrebných povolení, rozhodnutí, vyjadrení a ďalších dokumentov potrebných na vybudovanie Služby,
- f) vybudovanie Autorizačného centra pre Palivové karty, vrátane zabezpečených dátových úložísk na uchovávanie a zálohovanie údajov zozbieraných v súvislosti s poskytovaním Služby,
- g) obstaranie všetkých potrebných práv na vybudovanie Služby,
- h) zabezpečenie informačných systémov Služby,
- i) zavedenie všetkých interných procesov na prevádzkovanie Služby,
- j) zmluvné zabezpečenie a zavedenie externých procesov (procesov zabezpečovaných úplne alebo čiastočne tretími osobami) na prevádzkovanie Služby,
- k) návrh nastavenia finančných tokov a presunu finančných prostriedkov medzi Vydavateľmi PK, Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľom mýtného systému a Poskytovateľom Služby v rozsahu dohodnutých pravidiel Správcu výberu mýta a Poskytovateľa Služby.
- l) integrácia so systémom komplexnej služby elektronického výberu mýta prevádzkovaným Prevádzkovateľom mýtného systému (riadna súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému je v zodpovednosti Verejného obstarávateľa),
- m) migrácia dát zo súčasného systému platieb Palivovými kartami poskytovaného Prevádzkovateľom mýtného systému tak, aby nedošlo k strate alebo zmene žiadnych údajov (riadna súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému je v zodpovednosti Verejného obstarávateľa),
- n) návrh, vypracovanie a zabezpečenie distribúcie všetkých právnych dokumentov potrebných pre vybudovanie Služby vo vzťahu k Správcovi výberu mýta, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Vydavateľom PK, ako aj ostatným relevantným osobám,
- o) zazmluvnenie Vydavateľov PK v rozsahu požadovanom Verejným obstarávateľom (viď B.1 Opis predmetu zákazky týchto Súťažných podkladov),
- p) zaškolenie prevádzkového personálu Služby, vrátane personálu Subdodávateľov
- q) zaškolenie personálu Objednávateľa (prípadne aj Objednávateľom poverených osôb), ktorý bude poverený kontrolou poskytovania Služby,
- r) príprava, schválenie a vydanie interných prevádzkových predpisov Služby,
- s) vypracovanie dokumentácie skutočného realizovania Služby,
- t) získanie všetkých atestov, povolení, rozhodnutí, súhlasov, certifikátov a iných dokumentov potrebných na prevádzkovanie Služby,
- u) zabezpečenie kolaudácie vybudovaných Stavieb,
- v) vykonanie funkčných a integračných skúšok vymedzených komponentov Služby,
- w) vykonanie komplexnej skúšky Služby,
- x) prevedenie Služby do produktívnej Fázy prevádzkovania Služby,
- y) ďalšie činnosti, ak sú uvedené v častiach B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky a B.1 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov;

2.2.2. **Fáza prevádzkovania** Služby, zahŕňa najmä:

- a) prevádzkové činnosti na poskytovanie Služby vrátane riadenia kvality,
- b) plánovanú a následnú údržbu Technických zariadení a ďalšieho majetku,
- c) obnovu a modernizáciu technologických komponentov po uplynutí ich životnosti,

- d) poskytovanie informácií v rámci definovaného rozsahu z prevádzky Služby Správci výberu mýta, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Vydavateľom PK,
- e) zaškolenie personálu a osôb Objednávateľa poverených výkonom kontroly plnenia Zmluvy a zabezpečenie súčinnosti pri príprave podkladov pre školenia personálu Prevádzkovateľa mýtného systému,
- f) zabezpečenie rozvoja a inovácie Služby na základe praktických skúseností nadobudnutých počas prevádzkovania Služby,
- g) ďalšie činnosti, ak sú uvedené v častiach B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky a B.1 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov;

2.2.3. **Fáza prevodu** Služby zahŕňa:

- a) súčinnosť pri stanovení odkupnej ceny Služby alebo jeho časti, tak ako je definovaný v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov,
- b) uzatvorenie zmluvy o prevode Služby alebo jej časti, tak ako je bližšie špecifikovaná v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov,
- c) riadne odovzdanie hmotného a nehmotného majetku, práv a povinností a ďalších komponentov Služby v zmysle podmienok uvedených v časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky týchto súťažných podkladov Verejnému obstarávateľovi,
- d) finančné vysporiadanie prevodu Služby,
- e) ďalšie činnosti, ak sú uvedené v častiach B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky a B.1 Opis predmetu zákazky týchto súťažných podkladov.

2.3. **Čiastkové služby vo Fáze prevádzkovania**

Služba bude vo Fáze prevádzkovania Služby zahŕňať nasledovné čiastkové služby:

2.3.1. službu **Správa zmluvných vzťahov** s Vydavateľmi PK, ktorá bude zahŕňať najmä:

- a) posúdenie Vydavateľa PK pred jeho schválením zo strany Správcu výberu mýta a podpisom zmluvy s Vydavateľom PK,
- b) správa, riadenie a aktualizácie zmluvných vzťahov s Vydavateľmi PK,
- c) príprava ukončenia zmluvy s Vydavateľom PK, vrátane úplného vyrovnania a splnenia záväzkov a pohľadávok Poskytovateľa vyplývajúcich z predmetnej zmluvy;

2.3.2. službu **Zákaznícke služby**, ktorá bude zahŕňať najmä:

- a) procesy poskytovania Služby pre Zákazníkov zahŕňajúce najmä možnosť platby Palivovou kartou na Kontaktných a Distribučných miestach, v mobilných vozidlách Enforcementu a Mýtomatoch Prevádzkovateľa mýtného systému prostredníctvom EFT terminálov a činností s tým súvisiacich,
- b) procesy autorizácie a validácie Palivových kariet v Režime predplateného mýta a v Režime následného platenia mýta a poskytovanie informácií, technickej podpory a poradenstva prostredníctvom Call-centra a elektronických kanálov Vydavateľom PK,
- c) procesy poskytovania Služby pre Prevádzkovateľa mýtného systému zahŕňajúce najmä bezproblémovú spoluprácu a kooperáciu Systému a Mýtného systému, včasné a bezchybné poskytovanie informácií zo Systému pre vyrúbenie a zúčtovanie Mýta;

2.3.3. službu **Autorizačné centrum** pre Palivové karty, ktorá bude zahŕňať najmä:

- a) procesy komunikácie Autorizačného centra s Mýtnym systémom, vrátane obojsmerného prenosu informácií,

- b) procesy komunikácie Autorizačného centra s EFT terminálmi na Kontaktných a Distribučných miestach, v mobilných vozidlách Enforcementu a Mýtomatoch Prevádzkovateľa mýtného systému, vrátane obojsmerného prenosu informácií,
- c) procesy Autorizácie a následného spracovania všetkých Transakcií súvisiacich s používaním Palivových kariet,
- d) procesy nastavenia finančných tokov a presunu finančných prostriedkov medzi Vydavateľmi PK, Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľom mýtného systému a Poskytovateľom Služby v rozsahu dohodnutých pravidiel Správcu výberu mýta a Poskytovateľa Služby;

2.3.4. službu **Centrálny dohľad a riadenie kvality**, ktorá bude zahŕňať najmä:

- a) procesy riadenia všetkých činností tvoriacich Službu,
- b) procesy zabezpečenia kvality Služby,
- c) procesy zálohovania a archivácie dát a dokumentov,
- d) ostatné interné procesy potrebné na riadne poskytovanie Služby vrátane procesov pre prípravu návrhov a odporúčaní pre rozvoj a inováciu Služby na základe praktických skúseností nadobudnutých počas prevádzkovania Služby,
- e) procesy poskytovania informácií Správcovi výberu mýta, Prevádzkovateľovi mýtného systému, Vydavateľom PK, a ďalším osobám a orgánom určeným Správcom výberu mýta alebo Právnym poriadkom;

2.3.5. službu **Údržba, opravy a obnova technológií**, ktorá bude zahŕňať najmä:

- a) procesy preventívnej (plánovanej) údržby,
- b) procesy následnej údržby technických zariadení, stavieb a Komponentov Služby;
- c) procesy výmeny a inovácie zastaraných technických zariadení, stavieb a ďalších Komponentov Služby.

Funkčné požiadavky na jednotlivé čiastkové služby sú popísané v týchto Súťažných podkladoch, časť B.1 Opis predmetu zákazky, oddiel II. Podrobné požiadavky na Službu. V prípade zisteného rozporu medzi požiadavkami definovanými v tejto časti a v oddieli II. Podrobné požiadavky na Službu majú prednosť požiadavky definované v časti B.1 Opis predmetu zákazky, oddiel II. Podrobné požiadavky na Službu.

2.4. **Financovanie Služby**

Poskytovateľ Služby bude poskytovať Službu na svoje náklady, riziko a zodpovednosť. Za to mu patrí odmena stanovená v percentách ako percentuálny podiel z každej platby za mýto prostredníctvom palivových kariet. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že percentuálny podiel sa bude uplatňovať len pri platbách realizovaných prostredníctvom palivových kariet (nie bankových kariet) a len pri platbách za mýto (nie pri platbách za ďalšie produkty a služby prevádzkovateľa mýtného systému). Odmena sa bude uhrádzať mesačne počínajúc prvým mesiacom Fázy prevádzkovania Služby. To znamená, že Poskytovateľ Služby nebude obdržať žiadne platby za Službu počas Fázy návrhu a vybudovania Služby. Oprávnené náklady na financovanie Služby si Poskytovateľ Služby zahrnie do ceny Služby.

2.5. **Opcie**

2.5.1. **Opcia 1: Predĺženie platnosti Zmluvy**

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo predĺžiť dobu platnosti Zmluvy o 5 rokov. Cena opcie v jednotlivých rokoch uplatnenia opcie sa vypočíta rovnakým princípom ako bude stanovená zmluvná cena za poskytovanie Predmetu zákazky, to znamená, že pri uplatnení opcie sa bude uplatňovať rovnaká percentuálna výška odplaty za platby za mýto prostredníctvom Palivových kariet. V prípade, ak bude počas platnosti Zmluvy uplatnená v zmysle časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu

zákazky týchto súťažných podkladov tzv. valorizácia ceny pri uplatnení opcie bude aplikovaná valorizovaná percentuálna výška odplaty.

2.5.2. Opcia 2: **Online Autorizácia Transakcií**

Online Autorizácia Transakcií je služba, ktorá môže výrazne zvýšiť komfort zákazníckych služieb pre Vydavateľov PK a v konečnom dôsledku aj pre Zákazníkov, avšak v súčasnosti nie je aplikácia tejto služby nevyhnutná. Hlavným dôvodom prípadného zavedenia online Autorizácie transakcií bude zníženie rizika zneužitia kariet zákazníkov v prípadoch ich strát alebo odcudzení ako aj poskytovanie transakčných informácií pre vydavateľov PK a Zákazníkov v reálnom čase (online). Verejný obstarávateľ si však vyhradzuje právo rozšíriť Predmet zmluvy o službu online Autorizácie Transakcií realizovaných prostredníctvom palivových kariet alebo kariet obdobného typu na úrovni systémových prostriedkov Vydavateľa PK. Verejný obstarávateľ v súvislosti s touto opciou vyhlasuje, že nie je možné vopred určiť hodnotu opcie ani postup stanovenia jej ceny a preto v zmysle platného zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov uvádza, že uplatnením tejto opcie prekročí limit pre nadlimitnú zákazku.

2.5.3. Opcia 3: **Dobíjanie mýtného účtu v Režime predplateného mýta prostredníctvom mobilného telefónu**

V rámci rozširovania možností služieb pre Zákazníkov a zvyšovania ich komfortu pri platení mýta si Verejný obstarávateľ vyhradzuje právo počas platnosti Zmluvy rozšíriť Predmet zmluvy o možnosť dobývania mýtného účtu v režime predplateného mýta prostredníctvom mobilného telefónu, čím sa vytvorí dodatočný priestor pre Zákazníkov na včasnú úhradu Mýta a elimináciu využívania spoplatnenej infraštruktúry bez zaplatenia mýta, resp. po vyčerpaní predplateného mýta. Predmetná funkcionálna by mala zabezpečiť jednoduché a rýchle dobytie mýtného účtu s minimálnymi administratívnymi, časovými a finančnými nárokmi na Zákazníka. Prípadné uplatnenie opcie bude vyžadovať riadnu súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému, ktorú zabezpečí Verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ v súvislosti s touto opciou vyhlasuje, že nie je možné vopred určiť hodnotu opcie ani postup stanovenia jej ceny a preto v zmysle platného zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov uvádza, že uplatnením tejto opcie prekročí limit pre nadlimitnú zákazku.

2.5.4. Opcia 4: **Vrátenie neprejazdeného Mýta na Palivovú kartu**

V zmysle aktuálne platného nastavenia Mýtného systému je možné vrátiť neprejazdené Mýto len v hotovosti alebo na bankový účet. V rámci zvyšovania komfortu služieb pre Zákazníkov si Verejný obstarávateľ vyhradzuje právo rozšíriť Predmet zmluvy o možnosť vrátenia neprejazdeného Mýta aj na Palivovú kartu Zákazníka. Prípadné uplatnenie opcie bude vyžadovať riadnu súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému, ktorú zabezpečí Verejný obstarávateľ. Verejný obstarávateľ v súvislosti s touto opciou vyhlasuje, že nie je možné vopred určiť hodnotu opcie ani postup stanovenia jej ceny a preto v zmysle platného zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov uvádza, že uplatnením tejto opcie prekročí limit pre nadlimitnú zákazku.

3. **PRÁVNE PREDPISY**

3.1. **Existujúci právny stav**

- 3.1.1. Práva a povinnosti Verejného obstarávateľa a Poskytovateľa Služby v súvislosti s Predmetom zákazky podľa týchto Súťažných podkladov sú okrem týchto Súťažných podkladov upravené aj platnými právnymi normami Slovenskej republiky. Verejný obstarávateľ požaduje, aby ponuky Uchádzačov boli v súlade s právnymi normami Slovenskej republiky platnými ku dňu ich podania. Nesúlad s platnými právnymi normami bude Verejný obstarávateľ považovať za nesplnenie požiadaviek na Predmet zákazky a takúto ponuku z verejného obstarávania vylúči. Verejný obstarávateľ zároveň požaduje, aby úspešný Uchádzač, s ktorým Verejný obstarávateľ podpíše Zmluvu, dodržiaval platné právne normy aj počas celej doby

platnosti Zmluvy. Jednoznačne preukázateľné porušenie platných právnych noriem Slovenskej republiky Poskytovateľom služby počas platnosti Zmluvy bude považované Verejným obstarávateľom za závažné porušenie Zmluvy.

3.2. Technické normy a štandardy

- 3.2.1. Systém elektronického platobného styku prevádzkovaný Poskytovateľom Služby musí byť v súlade s internými bezpečnostnými štandardmi, ktoré musia byť popísané v Internej bezpečnostnej a informačnej smernici spracovanej tak, aby bola kompatibilná s ISO štandardom s dôrazom na súbor lokálnych bezpečnostných procedúr špecificky zameraných na požiadavky informačnej bezpečnosti.
- 3.2.2. Systém elektronického platobného styku prevádzkovaný Poskytovateľom Služby musí byť pripravený vo fáze Prevádzkovania spĺňať:
- a) MC/VISA: "Payment Card Industry Data Security Standard",
 - b) MC/VISA: "Issuer PIN Security Policy and Requirements",
 - c) MC/VISA: "Payment Card Industry PIN Security Requirements".
- 3.2.3. Paliová alebo banková karta používaná pri platbách za služby elektronického výberu mýta musí spĺňať minimálne nasledovné štandardy:
- a) karta ako prostriedok slúžiaci na realizáciu elektronickej transakcie (bezhotovostnej platby) vyrobená podľa Štandardu ISO 3554 a použiteľná na platobných EFT termináloch,
 - b) karta môže byť vybavená magnetickým prúžkom a/alebo, kontaktným a/alebo bezkontaktným čipom štandardu EMV, na ktorých sú uložené dáta slúžiace na jednoznačnú identifikáciu karty a jej používateľa a ktoré sa používajú na overenie transakčných nastavení karty pri realizácii požadovanej transakcie (minimálny zostatok, Denný pre-paid limit, maximálny limit transakcie a pod.),
 - c) karta ako prostriedok platobného styku je chránená prvkami proti sfalšovaniu a identifikátormi majiteľa resp. oprávneného držiteľa tak osobnými identifikačným číslom (PIN) a/alebo podpisom ako jedinečnými bezpečnostnými prvkami, prostredníctvom ktorých držiteľ karty potvrdzuje jej použitie pri procesoch Autorizácie transakcií na prostriedkoch bezhotovostného platobného styku.

4. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PLATBÁCH PROSTREDNÍCTVOM PALIVOVÝCH KARIET

4.1. Historické údaje za roky 2010 – 2012 a odhad na roky 2013 a 2014

	v eur	2010	2011	2012	2013	Odhad 2014
Platby mýta cez Palivové karty		92 653 253	104 747 339	110 788 989	116 000 000	119 000 000

4.2. Predpokladaný vývoj v rokoch 2015 – 2022 (doba platnosti Zmluvy)

	v eur	2015	2016	2017	2018
Platby mýta cez Palivové karty		130 179 000	131 480 000	132 795 000	134 123 000

	v eur	2019	2020	2021	2022
Platby mýta cez Palivové karty		135 464 000	136 819 000	138 187 000	139 569 000

5. ORGANIZAČNÉ USPORIADANIE

5.1. Správca výberu mýta

Správcom výberu mýta je Verejný obstarávateľ. Základný rozsah práv a povinností Správcu výberu mýta upravuje § 6 Zákona o elektronickom výbere mýta. Správca výberu mýta plní v súvislosti s predmetom Verejného obstarávania nasledovné úlohy:

- a) je príjemcom platieb vybraného Mýta,
- b) má zmluvný vzťah s Poskytovateľom Služby,
- c) schvaľuje ukončenie Fázy návrhu a vybudovania Služby,
- d) kontroluje rozsah a kvalitu poskytovania Služby podľa Zmluvy a týchto Súťažných podkladov svojimi zamestnancami alebo pracovníkmi ním poverenej osoby,
- e) platí Poskytovateľovi Služby odmenu za poskytnutú Službu.

5.2. Poskytovateľ Služby

Zaisťuje na základe zmluvného vzťahu so Správcom výberu mýta okrem iného tieto úlohy:

- a) navrhne a vybuduje technológiu pre poskytovanie Služby,
- b) prevádzkuje a udržiava technológie pre poskytovanie Služby,
- c) obnovuje a zabezpečuje rozvoj technológií pre poskytovanie Služby,
- d) poskytuje v plnom rozsahu Službu.

5.3. Prevádzkovateľ mýtneho systému

Zaisťuje všetky činnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta.

5.4. Rada pre riešenie sporov

Pri riešení akejkoľvek spornej záležitosti medzi Objednávateľom Služby a Poskytovateľom Služby v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo poskytovaním Služby a/alebo vyplývajúcej zo Zmluvy a/alebo poskytovania Služby sa strany sporu zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné rozumne požadovať, aby dosiahli dohodu. Ak sa strany sporu takto nedohodnú, požiadajú buď spoločne, alebo ktorákoľvek strana samostatne o rozhodnutie spornej veci Radu pre riešenie sporov (ďalej aj „RRS“). RRS vymenujú Zmluvné strany spoločne do šesťdesiatich (60) Dní odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak vznikne spor skôr, ako má byť RRS vymenovaná podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany vymenujú RRS do štrnástich (14) Dní od vzniku sporu.

6. HARMONOGRAM

Verejný obstarávateľ požaduje plnenie Predmetu Zmluvy v termínoch uvedených v nasledujúcej tabuľke. Akékoľvek požiadavky na zmeny uvedených termínov podliehajú predchádzajúcemu písomnému súhlasu Verejného obstarávateľa.

Fáza	Termín
Podpis Zmluvy	Dátum podpisu Zmluvy
Príprava projektového plánu a jeho schválenie	do 21 Dní od podpisu Zmluvy
Ukončenie Fázy návrhu a vybudovania Služby	do 6 Mesiacov od podpisu Zmluvy
Doba testovania požiadaviek na Službu	minimálne 14 Dní počas Fázy návrhu a vybudovania
Spustenie Fázy prevádzkovania Služby	do 5 Dní po ukončení Fázy návrhu a vybudovania

Nevyhnutnou podmienkou spustenia Fázy návrhu a vybudovania je podpis Zmluvy a schválenie projektového plánu v zmysle bodu 9.1.1. tejto časti týchto Súťažných podkladov Verejným obstarávateľom. Nevyhnutnou podmienkou ukončenia Fázy návrhu a vybudovania je písomné schválenie dokumentu „Potvrdenie o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby“ (ďalej aj „Potvrdenie“) Verejným obstarávateľom. Nevyhnutnými podmienkami pre schválenie Potvrdenia Verejným obstarávateľom sú: (1) úspešné vykonanie všetkých skúšok počas testovania požiadaviek na Službu, (2) schválenie riadiacej dokumentácie definovanej v bode 7, časti B.1 Opis predmetu zákazky Verejným obstarávateľom z pohľadu súladu jej obsahu so skutočným stavom vybudovania Služby a (3) zazmluvnenie Vydavateľov PK v súlade s bodom 7.1.18, časti B.1 Opis predmetu zákazky. Nesplnenie nevyhnutných podmienok definovaných v tejto časti Súťažných podkladov bude považované na podstatné porušenie Zmluvy na strane Poskytovateľa.

Oddiel II.

Podrobné požiadavky na Službu

7. FUNKČNÉ POŽIADAVKY NA SLUŽBU VO FÁZE NÁVRHU A VYBUDOVANIA

- 7.1.1. Vypracovanie riadiacej dokumentácie, ktorá bude obsahovať minimálne, nie však výlučne, nasledovné dokumenty:
- a) „Projektový plán“ – organizačný a riadiaci dokument, ktorý bude obsahovať detailný projektový plán, organizačný návrh tímov a postupy riadenia prác, časový harmonogram s identifikáciou tzv. „kritickej cesty“, požiadavky (rozsah a podmienky) na súčinnosť Verejného obstarávateľa, postupy pri správe, ukladaní a archivácii projektovej a ostatnej dokumentácie a iné a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - b) „Procesný návrh Služby“ – popis navrhovaných procesov Služby v textovej, ako aj v grafickej forme a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - c) „Popis IS zabezpečujúcich Službu“ – popis funkcionality jednotlivých softvérových modulov. Popis bude obsahovať najmä špecifikácie uchovávaných údajov Správcu výberu mýta, popisy vybraných algoritmov spracovania dát, bezpečnostné parametre, externé dátové rozhrania a protokoly výmeny dát, užívateľské rozhrania a konfiguračné možnosti, ako aj základné objemové a výkonové parametre spracovania, ukladania, prípadne prenosu dát pre IS Služby a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - d) „Technický návrh Systému Služby“ – projekt technickej, komunikačnej, systémovej a aplikačnej architektúry Systému Služby a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - e) „Rozhrania Systému Služby“ – technický popis externých a interných rozhraní Systému Služby a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - f) „Bezpečnostný projekt“, spracovaný podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pokiaľ ho bude realizácia Služby vyžadovať a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
 - g) „Plán skúšok a skúšobný predpis“ – predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky a skúšobnú prevádzku Služby a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
- 7.1.2. Riadenie plnenia Zmluvy vo Fáze návrhu a vybudovania vrátane všetkých činností projektového riadenia, najmä riadenia kvality, koordinácie prác, organizácie

súčinnosti s Verejným obstarávateľom, riadenia subdodávateľov, riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a všeobecnej bezpečnosti.

- 7.1.3. Vybudovanie Autorizačného centra pre Palivové karty, vrátane zabezpečených dátových úložísk na uchovávanie a zálohovanie údajov zozbieraných v súvislosti s poskytovaním Služby; inštalácia a uvedenie do prevádzky všetkých systémových komponentov, hardvéru, systémového a databázového Softvéru, sieťových a komunikačných prvkov; zabezpečenie telekomunikačných služieb a ich uvedenie do prevádzky.
- 7.1.4. Integrácia so systémom komplexnej služby elektronického výberu mýta prevádzkovaným Prevádzkovateľom mýtného systému, ktorého plnú a riadnu súčinnosť zabezpečí Objednávateľ; integrácia musí byť vykonaná tak, aby Zákazníci realizovali operácie s Palivovými kartami vo Fáze prevádzkovania Služby rovnakým alebo efektívnejším spôsobom než v systéme platieb Palivovými kartami, ktorý je poskytovaný Prevádzkovateľom mýtného systému v súčasnosti – overenie tejto požiadavky musí byť súčasťou integračných skúšok.
- 7.1.5. Migrácia dát zo systému platieb Palivovými kartami poskytovaného Prevádzkovateľom mýtného systému tak, aby nedošlo k strate alebo zmene žiadnych údajov, plnú a riadnu súčinnosť Prevádzkovateľa mýtného systému zabezpečí Objednávateľ.
- 7.1.6. Návrh, vypracovanie a zabezpečenie distribúcie všetkých právnych dokumentov potrebných vo vzťahu k Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Vydavateľom PK, ako aj ostatným relevantným osobám (toto sa nevzťahuje na komunikáciu so Zákazníkmi, ktorú zabezpečuje Prevádzkovateľ mýtného systému).
- 7.1.7. Nadobudnutie práv na používanie Softvéru (Softvérových licencií).
- 7.1.8. Zabezpečenie informačných systémov Služby.
- 7.1.9. Kolaudácia Stavieb, pokiaľ budú realizované.
- 7.1.10. Zaistenie potrebného počtu EFT terminálov a ich aplikačného programového vybavenia, ich osadenie v sieti Kontaktných a Distribučných miest Mýtného systému, v mobilných vozidlách Enforcementu a Mýtomatoch a pripojenie k Autorizačnému centru pre Palivové karty pomocou aplikačného programového vybavenia.
- 7.1.11. Zaistenie samoobslužných EFT terminálov pre Mýtomaty Prevádzkovateľa mýtného systému a ich integrácia so Systémom.
- 7.1.12. Spracovanie prevádzkových predpisov a manuálov pre obsluhu, manuálov pre školenie.
- 7.1.13. Spracovanie návrhu procesov výmeny dát a informácií vo Fáze prevádzkovania Služby, pri ktorých sa vyžaduje včasné, riadenie a úplné poskytnutie informácií, resp. prenos s minimálnym oneskorením – jednotlivé termíny a štruktúry informácií musia byť odsúhlasené Správcom výberu mýta, ktorý v rámci súčinnosti zabezpečí aj vyjadrenie a odsúhlasenie Prevádzkovateľom mýtného systému.
- 7.1.14. Zaškolenie vybraného personálu Verejného obstarávateľa a Prevádzkovateľa mýtného systému.
- 7.1.15. Zavedenie všetkých procesov potrebných pre Fázu prevádzkovania.
- 7.1.16. Zmluvné zabezpečenie a zavedenie externých procesov (procesov zabezpečovaných úplne alebo čiastočne tretími osobami) na prevádzkovanie Služby.
- 7.1.17. Nastavenie systému mesačného zúčtovania pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z úhrady Mýta Palivovými kartami, ktorý bude v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Systém zúčtovania musí byť pred prvým zúčtovaním počas Fázy prevádzky písomne schválený Verejným obstarávateľom a medzi zmluvnými stranami dohodnutý.

- 7.1.18. Zazmluvnenie Vydavateľov PK v takom rozsahu, aby celkový počet ich Zákazníkov, ktorí sú zároveň zaregistrovaní v Mýtnom systéme (to znamená, že využívajú Palivové karty na platenie Mýta) dosiahol pred prevedením Služby do produktívnej Fázy prevádzkovania Služby hodnotu minimálne 50% z celkového počtu Zákazníkov zaregistrovaných v systéme platieb Palivovými kartami poskytovaným Prevádzkovateľom mýtného systému ku dňu podpisu Zmluvy – splnenie tejto požiadavky je nevyhnutnou podmienkou pre spustenie Fázy prevádzkovania Služby.
- 7.1.19. Vypracovanie dokumentácie skutočného realizovania Služby a dodanie dokumentácie Verejnému obstarávateľovi v písomnej a elektronickej forme (1 výtlačok).
- 7.1.20. Nadobudnutie všetkých atestov, povolení, certifikátov a ostatných dokumentov potrebných pre prevádzkovanie Služby.
- 7.1.21. Špecifikácia podmienok akceptácie jednotlivých skúšok a testov podľa bodov 7.1.22 až 7.1.25 a ich písomné odsúhlasenie Objednávateľom minimálne 1 mesiac pre spustením ktorejkoľvek čiastkovej skúšky alebo čiastkového testu podľa bodov 7.1.22 až 7.1.25.
- 7.1.22. Vykonanie funkčných skúšok modulov programového vybavenia Systému Služby (skúška projektovaných funkcií programových modulov); vypracovanie zápisnice o úspešnom vykonaní skúšok a jej schválenie a podpísanie Verejným obstarávateľom.
- 7.1.23. Vykonanie integračných skúšok vymedzených komponentov Služby a rozhraní Služby; vypracovanie zápisnice o úspešnom vykonaní skúšok a jej schválenie a podpísanie Verejným obstarávateľom.
- 7.1.24. Vykonanie bezpečnostného testu (skúška ochrany dát pred zneužitím, poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami spracúvania); vypracovanie zápisnice o úspešnom vykonaní skúšok a jej schválenie a podpísanie Verejným obstarávateľom.
- 7.1.25. Vykonanie komplexnej skúšky Služby po dobu 5 pracovných dní (vyskúšanie všetkých procesov Služby); vypracovanie zápisnice o úspešnom vykonaní skúšok a jej schválenie a podpísanie Verejným obstarávateľom.
- 7.1.26. Prevedenie Služby do produktívnej Fázy prevádzkovania Služby.

8. FUNKČNÉ POŽIADAVKY NA SLUŽBU VO FÁZE PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY

8.1. Čiastková služba Správa zmluvných vzťahov

- 8.1.1. Nastavenie takých procesov a postupov, ktoré zabezpečia rovnaký, transparentný a nediskriminačný prístup ku všetkým Vydavateľom PK. Všetci Vydavatelia PK musia mať nastavené práva a povinnosti podľa jednotných pravidiel.
- 8.1.2. Posúdenie každého Vydavateľa PK, ktorý požiada o uzatvorenie zmluvy na používanie jeho Palivových kariet na úhradu Mýta a odovzdanie odporúčania Verejnému obstarávateľovi na schválenie pred podpisom zmluvy; súčasťou odporúčania musí byť aj výška garancie, ktorou sa Vydavateľ PK zabezpečí svoje záväzky voči Správcovi výberu mýta a bude tak garantovať úhrady Mýta podľa dohodnutých postupov a v stanovených termínoch (t. j. vrátane zaručenia sa Vydavateľa PK za svojich Zákazníkov).
- 8.1.3. Služba musí byť nastavená tak, aby bola rozšíriteľná o nových Zákazníkov a Vydavateľov PK po ich schválení Verejným obstarávateľom.
- 8.1.4. Správa, riadenie a aktualizácie zmluvných vzťahov s Vydavateľmi PK.
- 8.1.5. Včasné a riadne plnenie všetkých záväzkov voči Vydavateľom PK, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Správcovi výberu mýta.
- 8.1.6. Príprava ukončenie zmluvného vzťahu s Vydavateľom PK po schválení Verejným obstarávateľom vrátane úplného vyrovnania a splnenia všetkých záväzkov a pohľadávok Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

8.2. Čiastková služba Zákaznícke služby

- 8.2.1. Služba Zákaznícke služby musí pokrývať procesy poskytovania Služby Zákazníkom a Vydavateľom PK, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Správcom výberu mýta, ktoré sú potrebné na realizáciu platieb Palivovými kartami za Mýto a následné zúčtovanie týchto platieb medzi Správcom výberu mýta a Vydavateľom PK.
- 8.2.2. Služba Zákaznícke služby musí umožňovať platbu za Mýto Palivovou kartou na Kontaktnom a Distribučnom mieste, v mobilnom vozidle Enforcementu a Mýtomatoch Prevádzkovateľa mýtného systému prostredníctvom EFT terminálov.
- 8.2.3. Služba Zákaznícke služby umožní integrovať platbu Bankovými kartami využívanými v Mýtnom systéme na úhradu Mýta na EFT termináloch využívaných v zmysle predchádzajúceho bodu na platbu Palivovými kartami.
- 8.2.4. Služba Zákaznícke služby musí podporovať registráciu Zákazníkov pre platenie Mýta Palivovou kartou v Režime následného platenia Mýta (ktorú realizuje Prevádzkovateľ mýtného systému), konkrétne autorizáciu Palivových kariet priradených registrovaným Zákazníkom. Všetky zmluvné strany sú povinné pri zbere a spracovaní osobných údajov o Zákazníkoch postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.2.5. Služba Zákaznícke služby musí Vydavateľom PK a Prevádzkovateľovi mýtného systému poskytovať služby, informácie a poradenstvo prostredníctvom Call-centra a elektronických kanálov (napr. e-mail); Call-centrum musí byť dostupné v nepretržitej prevádzke a v nasledovných jazykových mutáciách: slovenčina a angličtina.
- 8.2.6. Služba Zákaznícke služby musí zabezpečiť včasné a riadne poskytovanie všetkých informácií a súčinnosti Prevádzkovateľovi systému potrebných pre vyrúbenie a zúčtovanie Mýta, pre vrátenie nespotrebovaného Mýta a pre reklamačné konania; poskytovanie informácií musí byť v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.2.7. Služba Zákaznícke služby musí zabezpečiť včasné a riadne poskytovanie všetkých informácií Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľovi mýtného systému a Vydavateľom PK potrebných pre zúčtovanie platieb Mýta vykonaných Palivovými kartami a z nich vyplývajúcich záväzkov a pohľadávok; poskytovanie informácií musí byť v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.2.8. Služba Zákaznícke služby musí zabezpečiť včasné a riadne poskytovanie potrebných informácií Vydavateľom PK a Prevádzkovateľovi mýtného systému o platbách Palivovými kartami; poskytovanie informácií musí byť v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.2.9. Služba Zákaznícke služby musí zabezpečiť spracovanie a sprístupnenie Reklamačného poriadku na uplatnenie reklamácií a sťažností zo strany Vydavateľov PK alebo Prevádzkovateľa mýtného systému.
- 8.2.10. Služba Zákaznícke služby musí zabezpečiť vypracovanie stanoviska a poskytnutie všetkých potrebných informácií pre riešenie reklamačného konania do 24 hodín a preverenie nezhodnej Transakcie v dobe do 6 hodín od podania reklamácie v zmysle reklamačného poriadku.
- 8.2.11. Služba Zákaznícke služby musí byť nastavená tak, aby bola rozšíriteľná aj na platby Palivovými kartami za ďalšie produkty a služby v rámci Mýtného systému.
- 8.2.12. Služba Zákaznícke služby musí pokrývať všetky procesy poskytovania Služby Vydavateľom PK a Prevádzkovateľovi mýtného systému, ktoré sú potrebné na realizáciu platieb Palivovými kartami za Mýto a následné zúčtovanie týchto platieb medzi Správcom výberu mýta a Vydavateľom PK.

8.3. Čiastková služba Autorizačné centrum

- 8.3.1. Autorizačné centrum musí byť umiestnené, vybudované a spravované tak, aby bolo zabezpečené bezchybné zaznamenanie, uloženie a spravovanie všetkých potrebných údajov bez toho, aby došlo k ich zmene alebo strate. So všetkými údajmi musí byť nakladané transparentne, preukázateľne a v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Údaje zaznamenané Systémom v súvislosti s úhradami Mýta a ich zúčtovaním sú majetkom Verejného obstarávateľa a Poskytovateľ je oprávnený s nimi nakladať len v súvislosti s plnením Služby. Verejný Obstarávateľ však nie je vlastníkom dát a dátových štruktúr použitých v rámci IS Služby. Porušenie tejto požiadavky bude považované na závažné porušenie Zmluvy. Ostatné údaje, ktoré budú zaznamenané vo Fáze prevádzky a nebudú mať súvislosť s úhradou Mýta a jeho zúčtovaním nie sú majetkom Verejného obstarávateľa.
- 8.3.2. Autorizačné centrum musí plne automatizovane komunikovať s Mýtnym systémom, vrátane obojsmerného prenosu informácií za účelom zaplatenia Mýta Zákazníkmi prostredníctvom Palivovej karty a jeho následného zúčtovania medzi Správcom výberu mýta a Vydavateľmi PK.
- 8.3.3. Autorizačné centrum musí plne automatizovane komunikovať v reálnom čase s EFT terminálmi na Kontaktných a Distribučných miestach, v mobilných vozidlách Enforcementu a Mýtomatoch Prevádzkovateľa mýtného systému, vrátane obojsmerného prenosu informácií za účelom zaplatenia Mýta Palivovou alebo Bankovou kartou.
- 8.3.4. Autorizačné centrum musí plne automatizovane komunikovať so systémami elektronického spracovania platieb Vydavateľov PK, vrátane obojsmerného prenosu informácií za účelom zúčtovania Mýta uhradeného Palivovými kartami a jeho prevodu na účty Správcu výberu mýta.
- 8.3.5. Autorizačné centrum musí zabezpečiť spracovanie požiadavky na zaplatenie pre každého Vydavateľa PK podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky; požiadavky na zaplatenie budú zasielané v pravidelných intervaloch, vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac (ďalej aj "Zúčtovacie obdobie") a to do troch (3) pracovných dní po ukončení Zúčtovacieho obdobia; požiadavka na zaplatenie musí obsahovať aj prílohu s prehľadom denných súm autorizovaných Transakcií za Zúčtovacie obdobie ak to Vydavateľ PK požaduje. Poskytovateľ musí zmluvne zabezpečiť prevod Mýta uhradeného Palivovými kartami v Zúčtovacom období do tridsať (30) pracovných dní odo Dňa ukončenia príslušného Zúčtovacieho obdobia z účtu Vydavateľov PK na účty Správcu výberu mýta. Poskytovateľ zmluvne zabezpečí s Vydavateľom PK aj príslušné garancie, záruky a procesy na minimalizáciu rizika neuhradenia Mýta.
- 8.3.6. Autorizačné centrum a ostatné komponenty Služby a Dáta musia byť využívané len na účely plnenia Predmetu tejto Zmluvy a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Verejného obstarávateľa nemôžu byť využité na žiadny iný účel. Porušenie tejto požiadavky bude považované na závažné porušenie Zmluvy.
- 8.3.7. Autorizačné centrum musí autorizovať (t.j. schváliť alebo zamietnuť), následne spracovať a uchovávať všetky Transakcie a operácie vyvolané používaním akceptovaných Palivových kariet na úhradu Mýta. Tok finálnych prostriedkov za úhradu Mýta musí byť nastavený tak, aby bol v súlade s platným právnym poriadkom SR.
- 8.3.8. Autorizačné centrum autorizuje Transakciu v Režime predplateného mýta len vtedy, ak nie je v čase jej autorizácie príslušná Palivová karta Zákazníka na tzv. "black liste" podľa databázy Autorizačného centra pre Palivové karty.
- 8.3.9. Autorizačné centrum musí zabezpečiť odozvu Autorizačného centra na autorizačnú požiadavku EFT terminálu, pričom 80% všetkých požiadaviek o Autorizáciu v sledovanom Zúčtovacom období musí mať odozvu do 5 sekúnd od odoslania požiadavky z EFT terminálu.

- 8.3.10. Autorizačné centrum autorizuje Transakciu v Režime následného platenia mýta len vtedy, ak nie je v čase jej autorizácie príslušná Palivová karta Zákazníka na tzv. "black liste" podľa databázy Autorizačného centra pre Palivové karty.
- 8.3.11. Autorizačné centrum musí pri Autorizácii Transakcií vyžadovať overenie oprávnenosti použitia Palivovej a/alebo Bankovej karty prostredníctvom osobného identifikačného čísla (PIN) a/alebo potvrdenie zhody podpisu osoby využívajúcej Palivovú a/alebo Bankovú kartu obsluhou EFT terminálu a/alebo podľa osobitného predpisu, požiadaviek a nariadení Vydavateľov kariet.
- 8.3.12. Autorizačné centrum musí zabezpečiť automatické spracovanie a aktualizáciu tzv. "black listov" (t. j. zoznamy neautorizovaných Palivových kariet, ktorými nie je možné vykonať úhradu Mýta) a v dohodnutých formátoch podľa dohodnutých postupov s Vydavateľmi PK a Prevádzkovateľom mýtného systému, a to do 4 hodín od momentu jeho úspešného doručenia; následne musí byť "black list" poskytnutý Prevádzkovateľovi mýtného systému do 2 hodín od ukončenia jeho spracovania.
- 8.3.13. Autorizačné centrum musí spracúvať denné rekondiličné zostavy, a to najneskôr do 10 hodín od posledného prijatého transakčného súboru.
- 8.3.14. Autorizačné centrum musí spracúvať denné "settlement"-ové zostavy, a to najneskôr do 2 hodín po uzávierke dennej rekondiliácie.
- 8.3.15. Autorizačné centrum musí spracúvať mesačné rekondiličné zostavy po ukončení Zúčtovacieho obdobia, a to najneskôr do 10 hodín od posledného prijatého transakčného súboru.
- 8.3.16. Autorizačné centrum musí na dennej báze generovať zoznam autorizovaných Transakcií, obsahujúci zoznam všetkých autorizovaných Transakcií uskutočnených prostredníctvom Palivových kariet za predchádzajúci Deň, a v súlade s ním aj zúčtovací súbor, obsahujúci informácie o celkovej spotrebe Zákazníkov rozdelenej podľa jednotlivých druhov mýtnych služieb. Tieto súbory odošle Poskytovateľ včas a riadne po ich vygenerovaní Vydavateľom PK a Prevádzkovateľovi mýtného systému.
- 8.3.17. Autorizačné centrum musí zabezpečiť riadny a včasný prenos informácií za účelom včasného a riadneho zúčtovania Mýta zaplateného medzi Správcom výberu mýta, Vydavateľom PK a prípadne Prevádzkovateľom mýtného systému.
- 8.3.18. Autorizačné centrum musí zabezpečiť mesačné zúčtovanie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z uhrady Mýta Palivovými kartami, ktoré bolo vo Fáze návrhu a vybudovania dohodnuté a schválené medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

8.4. Čiastková služba Centrálny dohľad a riadenie kvality

- 8.4.1. Centrálny dohľad a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť celkovú dostupnosť Služby na takej úrovni, aby kľúčové komponenty Služby (Autorizačné centrum a minimálne 80% EFT terminálov) boli plne počas mesiaca plne funkčné minimálne 95% z celkového počtu hodín predmetného mesiaca, pričom plánované odstávky nie sú chápané ako nedostupnosť kľúčových komponentov Služby.
- 8.4.2. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť auditovaný bezpečnostný proces, ktorý bude kontinuálne zaisťovať integritu, dôvernosť a dostupnosť dát potrebných pre prevádzku Služby.
- 8.4.3. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť proces kontinuálneho dohľadu na rozsah a kvalitu poskytovanej Služby zo strany Správcu výberu mýta.
- 8.4.4. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť pravidelné poskytovanie informácií o kvalite a rozsahu poskytovanej Služby Správcom výberu mýta.
- 8.4.5. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť pravidelné poskytovanie informácií potrebných pre účtovníctvo Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľovi mýtného systému formou pravidelných týždenných, mesačných a ročných výkazov, týkajúcich sa poskytovania Služby. Štruktúra výkazov musí byť Správcom výberu mýta odsúhlasená vo Fáze návrhu a vybudovania.

- 8.4.6. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí umožniť prístup pre pracovníkov Správcu výberu mýta do objektov Poskytovateľa Služby za účelom vykonania kontroly plnenia Predmetu tejto Zmluvy a jednotlivých požiadaviek definovaných v časti B.1 Opis predmetu zákazky týchto Súťažných podkladov; Poskytovateľ Služby musí pritom poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä odovzdať dokumenty, dáta, informácie a iné požadované veci, ktoré sa majú stať predmetom kontroly.
- 8.4.7. Prístup k aplikáciám Systému musí byť umožnený iba oprávneným osobám s presne vymedzeným rozsahom ich oprávnení na operácie a dáta podľa štruktúry užívateľských rolí.
- 8.4.8. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť procesy denného zálohovania dát a procesy obnovy dát zo zálohy. Záložné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite, než sa nachádza centrálné dátové úložisko Systému, vzdialenej najmenej 5 km.
- 8.4.9. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť procesy archivácie dát a dokumentov v elektronickej podobe po štandardnú dobu podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Archivné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite ako centrálné dátové úložisko Systému a miesto uloženia záložných kópií, vzdialenej od oboch najmenej 5 km.
- 8.4.10. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí poskytnúť Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi mýtného systému prístup k dátovému skladu Poskytovateľa, ako aj realizovať analytické výbery dát, napr. technológiou OLAP, z tohto dátového skladu, umožňujúce spracovanie dát v tabuľkovej a grafickej forme. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť pravidelnú dennú aktualizáciu dát v dátovom sklade, pričom hĺbka uložených dát musí byť najmenej 24 mesiacov do histórie.
- 8.4.11. Centrálny dohľad a riadenie kvality musí zabezpečiť poskytovanie vyžiadaných informácií Správcovi výberu mýta a ďalším osobám a orgánom určeným Správcom výberu mýta alebo Právnym poriadkom.

8.5. Čiastková služba Údržba, opravy a obnova technológií

- 8.5.1. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť reakciu (t. j. zaznamenanie v Systéme) na každú požiadavku odstránenia technickej závady kľúčových komponentov Služby (Autorizačného centra pre Palivové karty a EFT terminálov) do 1 hodiny od obdržania požiadavky nastavenými informačnými kanálmi (napr. telefonicky, emailom).
- 8.5.2. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť úpravu konfigurácie aplikačného vybavenia na EFT termináloch, a to do 48 hodín od zadania požiadavky na jej vykonanie.
- 8.5.3. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť vykonanie opravy a obnovenie prevádzky komponentov Autorizačného centra pre Palivové karty najneskôr do 12 hodín počas celej doby prevádzky. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť vykonanie opravy a obnovenie prevádzky siete EFT terminálov najneskôr do 12 hodín od zistenia alebo nahlásenia poruchy.
- 8.5.4. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť vykonanie opravy a obnovenie prevádzky všetkých ostatných komponentov Služby okrem tých, ktoré sú vymenované v predchádzajúcom bode, najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení alebo nahlásení poruchy.
- 8.5.5. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť plánovanú pravidelnú prevádzkovú údržbu všetkých zariadení, stavieb a ďalších vecí za účelom udržania trvalej a stálej kvality poskytovania Služby. Tým sa rozumie okrem vecí výše uvedených aj prevádzková údržba a administrácia softvéru a databáz, ako aj aktualizácie softvérového vybavenia a dokumentácie. Do maximálneho rozsahu plánovaných oprava sa nezarátava plánovaná obnova technológií.

- 8.5.6. Služba Údržba, opravy a obnova technológií musí zabezpečiť vykonanie inovácií (najmä inovácií Softvéru) takým spôsobom, aby nedošlo ku strate dát.

9. TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA SLUŽBU

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené všeobecné záväzné technické požiadavky na riešenie Elektronického mýtného systému:

- 9.1.1. Systém musí byť navrhnutý a realizovaný ako otvorený systém s exaktne vymedzenými subsystémami, aby bolo možné oddelené subsystémy jednotlivito obmieňať a inovovať.
- 9.1.2. Systém musí byť konštruovaný ako systém s vysokou dostupnosťou. Všetky centrálné súčasti (aplikačné servery, databázové servery, komunikačné a webové servery, komunikačné a bezpečnostné prvky) Systému musia byť zdvojené. Dátové úložisko musí zabezpečiť redundantné ukladanie dát s možnosťou výmeny poškodených komponentov počas prevádzky bez nutnosti odstaviť prevádzku Systému.
- 9.1.3. Systém musí disponovať robustnou bezpečnostnou architektúrou.
- 9.1.4. Systém musí byť napojený na dva nezávislé privody elektrickej energie.
- 9.1.5. Systém musí disponovať zdvojeným pripojením k internetu prostredníctvom dvoch rôznych prenosových technológií od dvoch na sebe nezávislých poskytovateľov internetových služieb.
- 9.1.6. Systém musí zabezpečiť, že všetky informačné toky a prenosy informácií (najmä, nie však výlučne, medzi jednotlivými komponentmi Systému, medzi Systémom a Mýtnym systémom, ako aj medzi Systémom a systémami Vydavateľov PK) musia byť zabezpečené a šifrované minimálne 128-bitovým šifrovaním.
- 9.1.7. Systém musí byť umiestnený na území Slovenskej republiky zdôvodu zabezpečenia efektívnej realizácie možného budúceho prevodu Služby.

PRÍLOHA č. 2 ku „Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ - HARMONOGRAM

HARMONOGRAM

Verejný obstarávateľ požaduje plnenie Predmetu Zmluvy v termínoch uvedených v nasledujúcej tabuľke. Akékoľvek požiadavky na zmeny uvedených termínov podliehajú predchádzajúcemu písomnému súhlasu Verejného obstarávateľa.

Fáza	Termín
Podpis Zmluvy	Dátum podpisu Zmluvy
Príprava projektového plánu a jeho schválenie	do 21 Dní od podpisu Zmluvy
Ukončenie Fázy návrhu a vybudovania Služby	do 6 Mesiacov od podpisu Zmluvy
Doba testovania požiadaviek na Službu	minimálne 14 Dní počas Fázy návrhu a vybudovania
Spustenie Fázy prevádzkovania Služby	do 5 Dní po ukončení Fázy návrhu a vybudovania

Nevyhnutnou podmienkou spustenia Fázy návrhu a vybudovania je podpis Zmluvy a schválenie projektového plánu v zmysle bodu 9.1.1. tejto časti týchto Súťažných podkladov Verejným obstarávateľom. Nevyhnutnou podmienkou ukončenia Fázy návrhu a vybudovania je písomné schválenie dokumentu „Potvrdenie o úplnom ukončení Fázy návrhu a vybudovania Služby“ (ďalej aj „Potvrdenie“) Verejným obstarávateľom. Nevyhnutnými podmienkami pre schválenie Potvrdenia Verejným obstarávateľom sú: (1) úspešné vykonanie všetkých skúšok počas testovania požiadaviek na Službu, (2) schválenie riadiacej dokumentácie definovanej v bode 7, časti B.1 Opis predmetu zákazky Verejným obstarávateľom z pohľadu súladu jej obsahu so skutočným stavom vybudovania Služby a (3) zazmluvnenie Vydavateľov PK v súlade s bodom 7.1.18, časti B.1 Opis predmetu zákazky. Nesplnenie nevyhnutných podmienok definovaných v tejto časti Súťažných podkladov bude považované na podstatné porušenie Zmluvy na strane Poskytovateľa.

PRÍLOHA č. 3 ku „Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ - NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

Uchádzač / skupina dodávateľov

PAYWELL a.s.
Lamačská 22, 841 03 Bratislava
IČO: 47507659
IČ DPH: -
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.:Sa, v.l.č. 5864/B

Kritérium na vyhodnotenie ponúk

NAJNIŽŠIA CENA

Je uchádzač platiteľom DPH?¹

ÁNO

NIE

	Hodnota
Navrhovaná zmluvná cena ako percentuálny podiel z každej platby za mýto (vrátane DPH, ktorá je súčasťou platby) úspešne realizovanej prostredníctvom palivových kariet, pričom navrhovaná zmluvná cena je bez DPH	6,75%
Výška DPH ku navrhovanej zmluvnej cene	20,00%
Navrhovaná zmluvná cena ako percentuálny podiel z každej platby za mýto (vrátane DPH, ktorá je súčasťou platby) úspešne realizovanej prostredníctvom palivových kariet, pričom navrhovaná zmluvná cena je s DPH	8,10%

Uchádzač musí v tomto návrhu na plnenie kritéria uviesť kladné nenulové percentuálne hodnoty s presnosťou na dve desatinné miesta. Uchádzač, ktorý takéto hodnoty neuvedie, nespĺní požiadavky na predmet zákazky a jeho ponuka bude vylúčená.

V Bratislave, dňa 05.09.2014

Pečiatka a podpis oprávnenej osoby uchádzača:

JUDr. Peter Stano
Predseda predstavenstva

¹ Nehodiace sa prečiarknuť

PRÍLOHA č. 4 ku „Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ - VŠEOBECNÉ PODMIENKY DOHODY O RIEŠENÍ SPOROV

1 Definície

Každá „Dohoda o riešení sporov“ je trojstranná dohoda medzi:

- a) Objednávateľom,
- b) Poskytovateľom a
- c) Členom, ktorý je v Dohode o riešení sporov definovaný ako:
 - i. jediný Člen RRS a v tomto prípade neplatia odkazy na ďalších členov alebo
 - ii. jedna z troch osôb, ktoré spolu tvoria RRS a v tomto prípade sa zostávajúce dve osoby nazývajú „ďalší členovia.“

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu uzavreli „Zmluvu o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ (Zmluva), ktorá je definovaná v Dohode o riešení sporov. V Dohode o riešení sporov majú slová a výrazy rovnaký význam, ktorý im je pripísaný v Zmluve, pokiaľ nie sú výslovne definované inak.

2 Všeobecné ustanovenia

Ak nebude v Dohode o riešení sporov uvedené inak, bude platná a účinná k najneskoršiemu z nasledujúcich dátumov:

- a) Deň účinnosti definovaný v Zmluve,
- b) keď Objednávateľ, Poskytovateľ a Člen podpísali Dohodu o riešení sporov, alebo
- c) keď Objednávateľ, Poskytovateľ a všetci ostatní členovia podpísali Dohodu o riešení sporov.

Člen musí vykonávať funkciu Člena podľa Dohody o riešení sporov osobne. Člen sa môže kedykoľvek vzdať funkcie Člena písomným oznámením doručeným Objednávateľovi a Poskytovateľovi, ktoré musí byť doručené minimálne dvadsaťpäť (25) Dní vopred. Dohoda o riešení sporov bude ukončená uplynutím tohto obdobia.

3 Záruky

Člen vyhlasuje, zaručuje sa a súhlasí s tým, že je a bude nestranným a nezávislým na Objednávateľovi a Poskytovateľovi. Člen bezodkladne oznámi Objednávateľovi a Poskytovateľovi a ostatným Členom, akúkoľvek skutočnosť alebo okolnosť, ktoré sú v rozpore s jeho vyhlásením a zárukou nestrannosti a nezávislosti.

Člen vyhlasuje a pri vymenovaní Člena sa Objednávateľ a Poskytovateľ spoliehajú na vyhlásenie Člena, že:

- a) má skúsenosti s činnosťami, ktoré má v prevažnej miere Poskytovateľ poskytovať podľa Zmluvy Objednávateľovi,
- b) má skúsenosti s výkladom obdobných dokumentov ako sú relevantné vo vzťahu k Zmluve a
- c) plynulo ovláda komunikačný jazyk definovaný v Zmluve.

4 Všeobecné povinnosti Člena

Člen:

- a) ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, nebude mať počas pôsobenia v RRS finančné ani iné záujmy voči Objednávateľovi a Poskytovateľovi, ani žiadny finančný záujem na Zmluve, s výnimkou platieb podľa Dohody o riešení sporov,
- b) nebol v minulosti nikdy zamestnaný ako konzultant ani inak u Objednávateľa alebo Poskytovateľa, s výnimkou prípadov, ktoré boli písomne oznámené Objednávateľovi a Poskytovateľovi predtým, ako podpísali Dohodu o riešení sporov,
- c) písomne oznámi Objednávateľovi, Poskytovateľovi, ďalším Členom (ak sú nejakí), pred uzavretím Dohody o riešení sporov, všetky profesionálne alebo osobné vzťahy k niektorému členovi štatutárneho orgánu, riaditeľovi a/alebo zamestnancovi Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa, ktoré sú mu známe podľa jeho najlepšieho vedomia a svedomia a akúkoľvek svoju prechádzajúcu účasť na zákazke, ktorá sa realizuje prostredníctvom Zmluvy,
- d) nebude po dobu trvania Dohody o riešení sporov pôsobiť ako konzultant alebo zamestnanec alebo v inom obdobnom vzťahu u Objednávateľa alebo Poskytovateľa alebo okrem prípadov, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ písomne dohodnú inak a s výnimkou prípadov dokončenia pôsobenia oznámeného podľa vyššie uvedeného písmena b) a c) tohto článku,
- e) súhlasí s pripojenými Procedurálnymi pravidlami a s príslušnými článkami Zmluvy o riešení a rozhodovaní Sporov,
- f) nebude poskytovať rady, týkajúce sa realizácie Zmluvy, Odberateľovi alebo Dodávateľovi okrem tých, ktoré sú v súlade s pripojenými Procedurálnymi pravidlami alebo tých, ktoré vyplývajú z jeho pôsobenia podľa vyššie uvedeného písmena b), c) a d) tohto článku,
- g) po dobu trvania Dohody o riešení sporov svojho členstva nebude vstupovať do obchodných rokovaní, ani uzatvárať dohody s Objednávateľom alebo Poskytovateľom, týkajúcim sa jeho pôsobenia ako konzultant, člen štatutárneho orgánu alebo zamestnanec, po ukončení funkcie Člena podľa Dohody o riešení sporov u Objednávateľa alebo Poskytovateľa,
- h) bude k dispozícii pre všetky kontroly na Miestach plnenia a iných priestoroch, ak je to potrebné pre riešenie a rozhodovanie Sporov,
- i) v prípade Sporu bude oboznámený so Zmluvou a stavom plnenia predmetu Zmluvy, tak aby mohol riadne rozhodnúť o Spore podľa Dohody o riešení sporov,
- j) bude zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať v záujme Objednávateľa a Poskytovateľa Dôverné informácie v súlade so všetkými príslušnými článkami Zmluvy, týkajúcimi sa ochrany Dôverných informácií a zachovávať mlčanlivosť o všetkých činnostiach RRS a nebude informácie o nich zverejňovať ani poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, Poskytovateľa a ďalších Členov,
- k) bude k dispozícii na poskytnutie rady a/alebo názoru pre akúkoľvek záležitosť, ktorá je relevantná pre riešenie Sporov podľa Zmluvy v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa alebo na základe dohody ostatných Členov.

5 Všeobecné povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

Objednávateľ a Poskytovateľ ani ich zamestnanci nebudú od Člena požadovať rady alebo konzultácie, týkajúce sa Zmluvy inak, než pri bežnom výkone činnosti RRS podľa Zmluvy a Dohody o riešení sporov.

Objednávateľ a Poskytovateľ zodpovedajú za plnenie tohto záväzku svojimi zamestnancami.

Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú navzájom a voči Členovi, že Člen, pokiaľ nebude písomne dohodnuté inak medzi Objednávateľom, Poskytovateľom, Členom a ďalšími Členmi:

- a) menovaný rozhodcom v žiadnom rozhodcovskom konaní podľa Zmluvy,
- b) predvolaný ako svedok za účelom svedectva v žiadnom Spore pred rozhodcom(ami) menovaným/i pre akékoľvek rozhodcovské konanie podľa Zmluvy ani
- c) zodpovedať za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku jeho konania alebo opomenutia pri výkone alebo domnelom výkone funkcie Člena, ak nebolo takéto konanie alebo opomenutie spôsobené úmyselne.

Objednávateľ a Poskytovateľ, spoločne a nerozdielne, odškodnia Člena pred nárokmi a voči nárokom, pri ktorých je jeho zodpovednosť vylúčená podľa predchádzajúceho odseku.

Kedykoľvek bude existencia Sporu vyžadovať od Člena, aby navštívil určité miesto a zúčastnil sa rokovania, vyžadujúca Zmluvná strana (alebo obe Zmluvné strany rovnakým dielom, ak vyžadujúcu Zmluvnú stranu nie je možné určiť) poskytne primeranú zábezpeku na sumu, ktorá je ekvivalentná primeraným nákladom, ktoré z tohto dôvodu Členovi vzniknú. Tým nie je dotknutý nárok na žiadne iné platby, ktoré sú splatné alebo boli uhradené Členovi.

6 Platby

Členovi budú v prípade oznámenia o existencii Sporu vyplácaná paušálna denná sadzba v peňažnej mene Euro, ktorá bude považovaná za úplnú odmenu a náhradu nákladov:

- a) za to, že Člen bude k dispozícii, za predpokladu oznámenia najmenej desať (10) Dní vopred, na všetkých miestach, ktoré bude treba navštíviť a všetkých rokovaniach, ktoré bude treba absolvovať v súvislosti s existenciou Sporu,
- b) za to, že sa oboznámi a že bude sústavne oboznámený s príslušným vývojom plnenia Zmluvy a vedením príslušných spisov,
- c) za všetky cestovné a ubytovacie náklady, stravné, kancelárske a režijné náklady vrátane sekretárskych služieb, fotokopírovania a kancelárskych potrieb, ktoré vzniknú v súvislosti s jeho povinnosťami a
- d) za všetky ostatné činnosti podľa Dohody o riešení sporov.

Na paušálnu dennú sadzbu vzniká nárok prvým Dňom po Dni, v ktorom došlo k predloženiu Sporu na riešenie a rozhodnutie RRS a trvá do Dňa, ktorým je datované Rozhodnutie RRS v príslušnom Spore, ak medzitým nebola Dohoda o riešení sporov ukončená. V prípade, že je na RRS predložených naraz viac Sporov, paušálna denná sadzba bude zvýšená o dvadsať (20) % za každý ďalší trvajúci Spor.

Denná paušálna sadzba bude stanovená tak, ako je uvedené v Dohode o riešení sporov. Výška dennej paušálnej sadzby zostáva nemenná počas každého roka trvania Dohody o riešení sporov a každý Rok bude prehodnocovaná a upravená na základe dohody medzi Objednávateľom, Poskytovateľom a Členom.

Platobné podmienky budú upravené dohodou v Dohode o riešení sporov.

Poskytovateľ je povinný uhradiť každú faktúru Člena v plnej výške do päťdesiatych šiestich (56) dní potom čo ju obdržal a požiada Objednávateľa o úhradu polovice súm uvedených v týchto faktúrach. Objednávateľ je potom povinný zaplatiť Poskytovateľovi v súlade so Zmluvou.

Ak Poskytovateľ neuhradí Členovi príslušnú sumu, na ktorú má Člen nárok podľa Dohody o riešení sporov, potom Objednávateľ uhradí sumu splatnú Členovi a akúkoľvek ďalšiu sumu, ktorá môže byť potrebná na udržanie činnosti RRS, bez toho, aby tým bolo dotknuté akékoľvek jeho právo alebo nárok podľa Zmluvy – vyššie uvedené ustanovenie sa aplikuje primerane aj na Objednávateľom neuhradenú príslušnú sumu podľa svojho podielu podľa Zmluvy.

Okrem ďalších práv, ktoré vznikajú z tohto Porušenia povinností Objednávateľa alebo Poskytovateľa, má druhá zmluvná strana právo na úhradu všetkých súm, ktoré boli uhradené navyše oproti povinnosti príslušnej zmluvnej strany.

Ak Člen neobdrží platbu splatnej sumy ani do štyridsiatich piatich (45) Dní od predloženia faktúry, môže Člen

- i. prestať poskytovať svoje služby (bez oznámenia), kým neobdrží platbu, a /alebo
- ii. vzdať sa svojho členstva dorúčením oznámenia podľa článku 7.

7 Ukončenie

Objednávateľ a Poskytovateľ môžu kedykoľvek spoločne ukončiť Dohodu o riešení sporov výpoveďou s výpovednou dobou dvadsaťpäť (25) Dní. Člen sa môže kedykoľvek vzdať funkcie Člena tak, ako je uvedené v týchto Všeobecných podmienkach Dohody o riešení Sporov a/alebo Dohode o riešení Sporov.

Ak Člen neplní svoje záväzky podľa Dohody o riešení sporov, Objednávateľ a Poskytovateľ môžu spoločne, bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek ich ďalšie práva, ukončiť Dohodu o riešení sporov odstúpením, ktoré bude účinné, len čo ho Člen obdrží.

Ak Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ neplnia svoje záväzky podľa Dohody o riešení sporov, Člen môže, bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek jeho ďalšie práva, ukončiť Dohodu o riešení sporov odstúpením, ktoré bude účinné, len čo ho Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia. Člen nemá právo odstúpiť od Dohody, ak Objednávateľ alebo Poskytovateľ uhradí Členovi sumu splatnú Členovi a akúkoľvek ďalšiu sumu podľa článku 6, ktorú bol povinný uhradiť Objednávateľ alebo Poskytovateľ.

8 Porušenie povinností zo strany Člena

Ak Člen poruší niektorú zo svojich povinností podľa vyššie uvedeného článku 4 písm. (a) až (d), nemá nárok na žiadnu odmenu alebo náhradu nákladov podľa Dohody o riešení sporov, a bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek iné práva Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa je povinný Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi vrátiť všetko plnenie podľa Dohody o riešení sporov.

Ak Člen poruší niektorú zo svojich povinností podľa vyššie uvedeného článku 4 písm. (h), (i) a (k) vyššie, nemá právo na žiadnu odmenu alebo náhradu nákladov podľa Dohody o riešení sporov od dátumu a v rozsahu tohto neplnenia, a bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek iné práva Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa, je povinný Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi vrátiť všetko takémuto rozsahu neplnenia zodpovedajúce plnenie podľa Dohody o riešení sporov.

Ak Člen poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať v záujme Objednávateľa a Poskytovateľa Dôverné informácie v súlade so všetkými príslušnými článkami Zmluvy, týkajúcimi sa ochrany Dôverných informácií podľa vyššie uvedeného článku 4 písm. (j), je povinný zaplatiť

zmluvnú pokutu Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi podľa toho, koho sa zverejnené alebo poskytnuté Dôverné informácie týkali, vo výške päť tisíc Eur (5.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti. Ak sa Dôverné informácie týkali Objednávateľa a Poskytovateľa, je každý z nich oprávnený na zmluvnú pokutu vo vyššie uvedenej výške.

Ak Člen poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých činnostiach RRS a informácie o nich zverejní alebo poskytne bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa a ďalších Členov, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi podľa toho, koho sa zverejnené alebo poskytnuté informácie týkali, vo výške päť tisíc Eur (5.000 Eur) za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti. Ak sa informácie týkali Objednávateľa aj Poskytovateľa, je každý z nich oprávnený na zmluvnú pokutu vo vyššie uvedenej výške.

Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Člena nahradiť Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi v celom rozsahu škodu za porušenie príslušnej povinnosti.

9 Spory z Dohody o riešení sporov

Akýkoľvek spor, ktorý vznikne z alebo v súvislosti s Dohodou o riešení sporov alebo z jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, sa rozhodne v občianskom súdnom konaní podľa Právneho poriadku.

PRÍLOHA č. 5 ku „Zmluve o zabezpečení implementácie a prevádzky systému platieb mýta palivovými kartami“ - PROCEDURÁLNE PRAVIDLÁ

Ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, musí RRS v prípade Sporu navštevovať miesta plnenia alebo iné priestory, ktoré je potrebné navštíviť pre riešenie a rozhodnutie Sporu v intervaloch nie dlhších ako dvadsať (20) dní vrátane časov kritických (sporných) udalostí, a to na žiadosť Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa.

Ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ a Členovia RRS nedohodnú inak, obdobie medzi po sebe nasledujúcimi návštevami, nebude kratšie ako desať (10) dní okrem prípadov, že je to potrebné na uskutočnenie prerokovania tak, ako je uvedené nižšie.

RRS môže za účelom predchádzania Sporov navštevovať miesta plnenia alebo iné priestory aj keď jej Spor nebol predložený, a to na základe oznámenia doručeného Objednávateľovi a/alebo Poskytovateľovi najmenej dvadsať päť (25) dní vopred.

Časový plán a program pre každú návštevu bude taký, ako bude spoločne dohodnuté Členmi RRS, Objednávateľom a Poskytovateľom alebo, ak sa dohodu nepodarí dosiahnuť, taký aký určí RRS. Účelom návštev je umožniť RRS, aby sa oboznámila a zostala oboznámená so Zmluvou, postupom a stavom plnenia predmetu Zmluvy tak, aby mohla riadne rozhodnúť o Spore podľa Dohody o riešení sporov.

Návštevy na mieste sa zúčastní Objednávateľ a Poskytovateľ, pričom návštevy bude koordinovať tá strana, ktorá Spor predložila RRS, ktorá zároveň zabezpečí primerané konferenčné priestory a zariadenia a sekretárske a kopírovacie služby. Pri ukončení každej návštevy na mieste a pred opustením miesta RRS vypracuje správu o svojej činnosti počas návštevy a zašle kópie Objednávateľovi a Poskytovateľovi.

Objednávateľ a Poskytovateľ poskytnú RRS jednu kópiu všetkých dokumentov, ktoré RRS môže rozumne požadovať vrátane Zmluvy a iných zmluvných dokumentov, správ o postupe prác, návrhov uskutočnenia Zmien, potvrdení a ďalších dokumentov vzťahujúcich sa na plnenie predmetu Zmluvy.

Celá korešpondencia medzi RRS a Objednávateľom a Poskytovateľom musí byť kopírovaná druhej Zmluvnej strane. Objednávateľ a Poskytovateľ musia poslať kópie týchto požadovaných dokumentov a tejto komunikácie každému z Členov RRS.

Ak bude akýkoľvek Spor riadne predložený RRS, RRS bude postupovať v súlade s článkom 18. Zmluvy a týmito Procedurálnymi pravidlami.

So zohľadnením času, ktorý bude poskytnutý RRS na vydanie Rozhodnutia RRS a ďalších príslušných faktorov, RRS schváli podrobný postup, ktorý je vhodný pre riešenie a rozhodnutie Sporu, s cieľom predísť neprimeranému zdržaniu alebo nákladom.

RRS bude konať spravodlivo a nestranne voči Objednávateľovi a Poskytovateľovi a umožní každému z nich primeraný priestor na predloženie svojich argumentov a odpoveď na argumenty druhej Zmluvnej strany.

RRS môže uskutočniť osobné prerokovanie Sporu a v tomto prípade rozhodne o dátume a mieste takéhoto prerokovania a môže požadovať, aby pred alebo pri prerokovaní bola predložená písomná dokumentácia a argumenty Objednávateľa a Poskytovateľa.

V prípade, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ písomne nedohodnú inak, má RRS právo rozhodnúť o postupe riešenia Sporu a príslušného zisťovania potrebných skutočností alebo okolností, odmietnuť prístup na prerokovanie alebo vypočuť na prerokovaní akékoľvek iné osoby, než Objednávateľa a Poskytovateľa a postupovať v neprítomnosti niektorej zo Zmluvných strán, o ktorej je RRS presvedčená, že obdržala oznámenie o prerokovaní; nebude však mať právomoc na rozhodnutie o tom, či a v akej miere sa táto právomoc využije.

Objednávateľ a Poskytovateľ súhlasia s tým, aby RRS:

- a) stanovila postup riešenia a rozhodovania Sporu,
- b) rozhodla o vlastnej príslušnosti na riešenie a rozhodovanie Sporu a o rozsahu Sporu, ktorý jej bol predložený,
- c) viedla akékoľvek prerokovania, aké považuje za vhodné, pričom nie je viazaná žiadnymi pravidlami ani postupmi okrem tých, ktoré sú uvedené v Zmluve a týchto Procedurálnych pravidlách,
- d) prevzala iniciatívu pri overovaní faktov a záležitostí potrebných pre rozhodnutie Sporu,
- e) využila vlastné odborné znalosti,
- f) rozhodla o akýchkoľvek dočasných opatreniach, ktoré sú potrebné pre riešenie a rozhodovanie Sporu,

pričom Zmluvné strany sa zaväzujú tieto dočasné opatrenia rešpektovať. RRS nebude vyjadrovať žiadne názory počas akýchkoľvek prerokovaní, týkajúce sa podstaty akýchkoľvek dôkazov/argumentov predložených Zmluvnými stranami.

RRS vypracuje a poskytne svoje Rozhodnutie RRS v súlade s článkom 18. Zmluvy, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ písomne nedohodnú na inom spôsobe.

RRS pri rozhodovaní postupuje v súlade s týmito pravidlami:

- a) Členovia RRS sa stretnú za účelom prerokovania návrhu Rozhodnutia RRS a vypracovania Rozhodnutia RRS bez účasti Zmluvných strán,
- b) Členovia RRS sa pokúsia dosiahnuť jednomyseľné rozhodnutie: ak sa ukáže, že to nie je možné, potom záväzné rozhodnutie prijme väčšina Členov, pričom Člen, ktorý je v menšine, má právo vypracovať písomnú správu s uvedením svojho názoru, ktorá je nezáväznou prílohou Rozhodnutia RRS a
- c) ak sa Člen nedostaví na prerokovanie návrhu Rozhodnutia RRS a vypracovanie Rozhodnutia RRS, ostatní dvaja Členovia môžu napriek tomu pokračovať pri rozhodovaní, okrem prípadu, ak:
 - i. Objednávateľ alebo Poskytovateľ s tým nebudú súhlasiť, alebo
 - ii. neprítomný Člen je predseda a dá pokyn ostatným Členom, aby nerozhodovali.