

Príloha č. 1
Ponuka Poskytovateľa

[bude doplnená pri podpise Zmluvy]

Príloha č. 2 Hlavné Služby Nezávislého znalca

- 1.1 Za hlavné Služby Nezávislého znalca sa považujú nasledovné služby, úlohy, povinnosti a/alebo činnosti:
- a) spracovanie, zavedenie a udržiavanie metodických postupov upravených vo forme Metodiky poskytovania Služieb Nezávislého znalca, ktorými sa bude Poskytovateľ záväzne riadiť pri plnení úlohy Nezávislého znalca, a ktorými sa budú riadiť Objednávateľ a spoločnosť SkyTol pri poskytovaní súčinnosti Nezávislému znalcovi;
 - b) kontrola vykonania Skúšok Služby a overenie dosiahnutých výsledkov Skúšok Služby; Skúšky Služby zahŕňajú najmä nasledovné čiastkové skúšky:
 - i. Individuálne skúšky systémových komponentov Elektronického mýtného systému;
 - ii. Individuálne skúšky modulov programového vybavenia Elektronického mýtného systému;
 - iii. Integračné skúšky a skúšky rozhraní Elektronického mýtného systému;
 - iv. Zátťažový test Elektronického mýtného systému;
 - v. Bezpečnostný test Elektronického mýtného systému;
 - vi. Individuálne overenie procesov Zákazníckych služieb zaisťovaných spoločnosťou SkyToll;
 - vii. Komplexná skúška Elektronického mýtného systému po dobu štyridsaťosem (48) hodín; Nezávislý znalec je povinný zabezpečiť v potrebnom rozsahu všetky činnosti podľa bodu 1.1 písm. e), f) nižšie;
 - viii. Skúšobná prevádzka Služby po dobu dvadsaťosem (28) Dní; Nezávislý znalec je povinný zabezpečiť v potrebnom rozsahu všetky činnosti podľa bodu 1.1 písm. e), f) nižšie;
 - c) poskytovanie odbornej technickej pomoci a poradenstva Objednávateľovi vo veciach Služby ETC vyžiadaných Objednávateľom v rozsahu do piatich (5) človeko-dní Mesačne, zahŕňa, ale neobmedzuje sa na:
 - i. spracovanie odborných posudkov, správ, a podkladov vyžiadaných Objednávateľom;
 - ii. odborná technická pomoc a poradenstvo pri uplatnení reklamácií rozsahu a kvality plnenia Služby voči spoločnosti SkyToll;
 - iii. odborná technická pomoc a poradenstvo pri riešení sporov medzi Objednávateľom a spoločnosťou SkyToll;
 - iv. odborná technická pomoc a poradenstvo pri príprave, návrhoch, prerokovaní a schvaľovaní podkladov pre Zmenové konanie podľa Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta;
 - v. poradenstvo vo veci ocenenia navrhovaných Zmien Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta;
 - d) pravidelná kontrola kvantitatívneho rozsahu plnenia Služby spoločnosťou SkyToll, tak ako je definovaná v článku 2 Prílohy č. 3 tejto Zmluvy s vyhodnotením jeden (1) krát za Rok;
 - e) pravidelné priebežné zisťovanie skutočnej Efektívnosti výberu mýta, tak ako je definovaná v článku 3 Prílohy č. 3 tejto Zmluvy s vyhodnotením jeden (1) krát za kalendárny polrok;
 - f) pravidelné zisťovanie plnenia dohodnutej úrovne a kvality Služby, tak ako je definované v článku 4 Prílohy č. 3 tejto Zmluvy s vyhodnotením v Mesačných intervaloch, ak nie je v konkrétnych prípadoch stanovené inak.
- 1.2 Pri poskytovaní Služieb Nezávislého znalca podľa článku 1.1 tejto prílohy č. 2 Zmluvy je Nezávislý znalec povinný v rámci hodnoteného šesť (6) Mesačného obdobia vykonať toľko meraní, aby pri následnom vyhodnutí bolo možné vychádzať zo štatistickej vzorky najmenej dvestotísíc (200.000) Mýtnych transakcií.
- 1.3 Nezávislý znalec je povinný oznamovať Objednávateľovi vopred pre nadchádzajúci Mesiac alebo iné obdobie určené Objednávateľom miesta, na ktorých budú poskytované Služby

Nezávislého znalca podľa článku 1.1 tejto prílohy č. 2 Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať, aby boli na poskytovanie Služieb Nezávislého znalca podľa článku 1.1 tejto prílohy č. 2 Zmluvy využívané iné miesta, avšak iba do takej miery, aby mohol Nezávislý znalec splniť svoju povinnosť podľa článku 1.2 tejto prílohy č. 2 Zmluvy. Nezávislý znalec nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu oprávnený miesta poskytovania Služieb Nezávislého znalca podľa tohto článku 1.3 tejto prílohy č. 2 Zmluvy oznámiť spoločnosti SkyToll.

Príloha č. 3 Závazné zásady metodiky

1 METODIKA POSKYTOVANIA SLUŽIEB NEZÁVISLÉHO ZNALCA

- 1.1 Metodika poskytovania Služieb Nezavislého znalca je základným riadiacim dokumentom upravujúcim činnosti a postupy práce Nezavislého znalca.
- 1.2 Metodika poskytovania Služieb Nezavislého znalca obsahuje podrobný opis navrhovaných metodických postupov, technických a organizačných prostriedkov pre zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy, najmä:
- a) opis metodických postupov pre plnenie Zmluvy;
 - b) opis architektúry technického riešenia s opisom jednotlivých komponentov;
 - c) opis spôsobu zberu a archivácie dát;
 - d) zabezpečenie hodnovernosti dát a opakovateľnosti výpočtov;
 - e) matematický aparát pre spracovanie dát a jeho praktická implementácia;
 - f) spôsob ochrany dát pred zneužitím, manipuláciou a stratou dát;
 - g) výpočet presnosti zisťovania Efektívnosti výberu mýta na hladine pravdepodobnosti 99% pri hodnotení Efektívnosti výberu mýta $E=95\%$;
 - h) opis personálnych, materiálnych, technických a organizačných prostriedkov zabezpečujúcich plnenie predmetu tejto Zmluvy;
 - i) požadované súčinnosti zo strany Objednávateľa, spoločnosti SkyToll a ďalších osôb;
 - j) identifikácia rizík a opis navrhnutých opatrení.

2 KONTROLA KVANTITATÍVNEHO ROZSAHU PLNENIA SLUŽBY

Nezávislý znalec po ukončení Ročného obdobia poskytovania Služby vyhodnotí skutočný kvantitatívny rozsah plnenia Služby nasledovným postupom:

- 2.1 Nezávislý znalec stanoví celkový počet spracovaných Mýtnych transakcií v Elektronickom systéme výberu mýta za uplynulé Ročné obdobie na základe výpisu aplikačných logov Elektronického mýtného systému alebo systémových štatistík pripravených za týmto účelom nad dátami v databáze a/alebo dátovom sklade;
- 2.2 „Mýtna transakcia“ znamená elektronický dátový záznam, ktorý vznikne na základe vyhodnotenia a spracovania jednej alebo kombinácie viacerých Mýtnych udalostí. Mýtna udalosť vznikne prejazdom vozidla po Mýtnom úseku a je zaznamenaná Elektronickým mýtnym systémom. Mýtna transakcia obsahuje údaje o druhu Mýtnej transakcie, dátum a čas, identifikáciu Mýtného úseku, identifikáciu vozidla, čiastku vyrubeneho mýta, platobný režim a ďalšie údaje.
- 2.3 Nezávislý znalec stanoví referenčnú hodnotu počtu Mýtnych transakcií pre jednotlivé Roky prevádzkovania Služby na základe modelových dopravno-inžinierskych dát, uvedených v Zmluve o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta tak, že pre každý Rok zistí súčet všetkých denných intenzít premávky za všetky kategórie vozidiel, na ktoré sa vzťahuje mýtna povinnosť a za všetky vyhradené úseky ciest a tento súčet vynásobí konštantou tristošesťdesiatpäť (365), v prípade prestupného Roka konštantou tristošesťdesiatšesť (366);
- 2.4 Nezávislý znalec vypočíta rozdiel medzi skutočným počtom spracovaných Mýtnych transakcií a referenčným počtom Mýtnych transakcií a ďalej vypočíta koeficient plnenia Služby ako pomer skutočného počtu Mýtnych transakcií ku referenčnému počtu Mýtnych transakcií;
- 2.5 Nezávislý znalec odovzdá Objednávateľovi a spoločnosti SkyToll písomnú správu, kde budú uvedené vstupné údaje a výsledky vyhodnotenia skutočného kvantitatívneho rozsahu plnenia Služby za uplynulý Rok v termíne do 30. januára nasledovného Roka. Súčasťou správy budú odporúčania na úpravu Základnej ročnej ceny Služby.
- 2.6 Podrobný metodický postup kontroly kvantitatívneho rozsahu plnenia Služby, použité výpočtové vzorce, parametre, kritériá a ďalšie skutočnosti, ako aj požiadavky na súčinnosť Objednávateľa a spoločnosti SkyToll, budú upravené Metodikou poskytovania Služieb Nezavislého znalca.

3 ZISŤOVANIE SKUTOČNEJ EFEKTÍVNOSTI VÝBERU MÝTA

Nezávislý znalec bude priebežne zisťovať ukazovateľ skutočnej Efektívnosti výberu mýta pri rešpektovaní týchto metodických zásad:

- 3.1 „Sledované obdobie“ je obdobie, ktoré trvá 6 Mesiacov, a to vždy počnúc 1. januárom a 1. júlom;
- 3.2 „Mýtny úsek“ je definovaný ako súvislá časť Vymedzeného úseku ciest, na ktorej sa vykonáva detekcia Mýtnej povinnosti prechádzajúcich vozidiel. Mýtny úsek je spravidla vymedzený od hranice križovatky, ktorá tvorí začiatok Vymedzeného úseku ciest po hranicu križovatky, ktorá tvorí koniec Vymedzeného úseku ciest a naopak. To znamená, že každému Vymedzenému úseku ciest prislúchajú spravidla dva Mýtne úseky, jeden pre smer tam a druhý pre smer späť. Každý Mýtny úsek je označený jednoznačným identifikátorom a ich vlastnosťami sú dĺžka úseku a spoplatnená dĺžka úseku. Dĺžka úseku a spoplatnená dĺžka úseku je číselný údaj v km stanovený Vyhláškou Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 413/2007 Z.z. ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a ciest I. triedy s elektronickým výberom mýta (ďalej len "Vyhláška č. 413/2007") pre príslušný Vymedzený úsek ciest a uvádza sa s presnosťou na dve desatinné miesta, bez ohľadu na skutočnú fyzickú dĺžku Mýtného úseku.
- 3.3 „Vymedzený úsek ciest“ je definovaný v §1 ods. 1) Zákona o elektronickom výbere mýta ako úsek diaľnice, cesty pre motorové vozidlá a paralelnej cesty, do ktorej sa môže odkloniť doprava z transeurópskej cestnej siete alebo ktorá priamo konkuruje určitým častiam tejto siete a na ktorom sa na určené vozidlá vzťahuje Mýtna povinnosť. Vyhláška č. 413/2007 vymedzuje úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a ciest I. triedy s Elektronickým výberom mýta. Vymedzené úseky ciest sú určené začiatkom úseku (uzlový bod, popísaný slovne miestnym názvom a výpočtom križovaných komunikácií) a koncom úseku (tiež uzlový bod, popísaný slovne miestnym názvom a výpočtom križovaných komunikácií) a ich vlastnosťami sú dĺžka úseku a spoplatnená dĺžka úseku. Dĺžka úseku a spoplatnená dĺžka úseku je číselný údaj v km stanovený Vyhláškou č. 413/2007 a uvádza sa s presnosťou na dve desatinné miesta.
- 3.4 Predpokladá sa, že Efektívnosť výberu mýta štatisticky zistená Nezávislým znalcom na vybranej vzorke premávky je rovnaká pre všetky Mýtne úseky a celé obdobie (vyhodnocovanie sa bude v praxi vykonávať na úrovni Mýtnych úsekov na rozdiel od Vymedzených úsekov ciest);
- 3.5 Nezávislý znalec použije na zisťovanie skutočného počtu vozidiel výlučne optickú metódu s použitím snímokovania vozidiel, nezávislú na Elektronickom mýtnom systéme. Technické riešenie musí zabezpečiť spracovanie dát preukázateľným a nespochybniteľným spôsobom. Jednotlivé snímky vozidiel v elektronickej forme musia byť opatrené sprievodnými informáciami najmä o mieste a čase snímokovania, evidenčnom čísle vozidla a ich preukázateľnosť musí byť zabezpečená elektronickým podpisom. Informačný systém pre ukladanie a vyhodnotenie dát musí byť dimenzovaný na spracovanie a ukladanie najmenej 1 milióna snímok a musí byť zabezpečený proti strate, zneužitiu alebo pozmeneniu dát. Pri výkone činností na cestách a diaľniciach Nezávislý znalec nesmie obmedziť plynulosť a bezpečnosť premávky, krátkodobé pracovisko na cestách alebo diaľniciach musí zabezpečiť dopravnoinformačným opatrením podľa platných technických podmienok vydaných Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, minimálne sa požaduje pojazdová zábrana alebo krycie vozidlo so svetelnou šípkou S5c+C5b (alebo S5d+C5a);
- 3.6 Nezávislý znalec musí zabezpečiť dostatočnú vzorku dát za dané obdobie pre štatistické vyhodnocovanie Efektívnosti výberu mýta, za dostatočnú vzorku dát sa považuje zaznamenanie najmenej dvestotisíc (200.000) vozidiel, ktorých sa týka Mýtna povinnosť, ktoré prešli počas sledovaného šesťmesačného obdobia sledovanými Mýtnymi úsekmi;
- 3.7 Nezávislý znalec musí navrhnúť a použiť pre účely zisťovania Efektívnosti výberu mýta také technické, metodické, výpočtové a personálne prostriedky, ktoré zabezpečia presnosť merania pri Efektívnosti výberu mýta $E=95\%$ na hladine pravdepodobnosti 99,0% najmenej 0,002. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že táto požiadavka znamená, že 99% meraní bude mať chybu menšiu ako 0,2%, ak sa meranie uskutočňuje pri skutočnej Efektívnosti výberu mýta rovnej 95%.

- 3.8 Nezávislý znalec musí zaistiť výber sledovaných Mýtnych úsekov metódou náhodného výberu, spoločnosť SkyToll nesmie byť vopred informovaná o vybraných Mýtnych úsekoch. Objednávateľ má právo výber sledovaných Mýtnych úsekov podľa svojho uváženia zmeniť;
- 3.9 Nezávislý znalec musí pre účely spracovania hodnotenia Efektívnosti výberu mýta za jedno sledované šesť (6) Mesačné obdobie vybrať taký počet Mýtnych úsekov, aby neprekročil priebežnú dobu merania na jednom Mýtnom úseku v maximálnej dĺžke dvadsaťjedna (21) Dní a súčasne aby splnil podmienku zaznamenania najmenej dvestotísíc 200.000 vozidiel s Mýtnou povinnosťou.
- 3.10 Spoločnosť SkyToll odovzdá Nezávislému znalcovi na jeho žiadosť dáta z Elektronického mýtného systému, ktoré budú predmetom vyhodnocovania:
- zoznam Mýtnych transakcií, ktoré boli v Elektronickom mýtnom systéme zaznamenané a riadne zúčtované pre vozidlá, ktorých sa týka povinnosť platby mýta a ktoré prešli v sledovanom čase u -tým Mýtnym úsekom,
 - zoznam vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta, za ktoré bolo v sledovanom čase na u -tom Vymedzenom úseku ciest mýto doplatené v prípadoch, kedy došlo k technickému zlyhaniu Palubnej jednotky,
 - zoznam vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta, ktoré boli v sledovanom čase zachytené prostriedkami vynucovania („Enforcementu“) a u ktorých bolo spoľahlivo preukázané, že v sledovanom čase užívali u -tý Vymedzený úsek ciest bez úhrady Mýta a príslušné Mýto im bolo dodatočne vyrubené a postúpené na vymáhanie,
 - zoznam registrovaných vozidiel v Elektronickom mýtnom systéme,
 - zoznam alebo aktualizácia Zoznamu Mýtnych úsekov.
- 3.11 Nezávislý znalec vypočíta Efektívnosť výberu mýta E s použitím vzorca uvedeného nižšie:

$$E = \frac{1}{N} \sum_{u=1}^N \frac{P_1(u) + P_2(u) + P_3(u)}{P_{100}(u)}$$

kde:

- $P_1(u)$ je počet vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta, ktoré prešli v sledovanom období u -tým Mýtnym úsekom, pre ktoré boli riadne zaznamenané a zúčtované Mýtné transakcie v Elektronickom mýtnom systéme,
- $P_2(u)$ je počet vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta, za ktoré bolo na u -tom Vymedzenom úseku ciest mýto doplatené v prípadoch, kedy došlo k technickému zlyhaniu Palubnej jednotky,
- $P_3(u)$ je počet vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta, ktoré boli zachytené prostriedkami „Enforcementu“ a u ktorých bolo spoľahlivo preukázané, že užívali u -tý Mýtny úsek bez úhrady Mýta a príslušné Mýto im bolo dodatočne vyrubené a postúpené na vymáhanie,
- $P_{100}(u)$ je celkový počet vozidiel, ktorých sa týka Povinnosť platby mýta a ktoré v sledovanom období prešli po u -tom Mýtnom úseku,
- N je celkový počet Mýtnych úsekov,

Sledovaným obdobím

sa rozumie obdobie v trvaní šiestich (6) Mesiacov, počas ktorého sa bude Efektívnosť výberu mýta kontrolovať Nezávislým znalcom, Sledované obdobie je tvorené súborom časových intervalov, počas ktorých bolo uskutočňované meranie na vybraných Mýtnych úsekoch

u -tým úsekom

sa rozumie akýkoľvek Mýtny úsek, na ktorom sa kontroluje Efektívnosť výberu mýta Nezávislým znalcom.

- 3.12 Nezávislý znalec predkladá Objednávateľovi polročnú správu o zistenej skutočnej Efektívnosti výberu mýta vždy do tridsiateho (30.) Dňa v nasledujúcom Mesiaci po uplynutí Sledovaného obdobia.
- 3.13 Podrobný metodický postup zisťovania skutočnej Efektívnosti výberu mýta, organizácia, technické prostriedky, použité výpočtové vzorce, parametre, kritériá a ďalšie skutočnosti, ako aj požiadavky na súčinnosť Objednávateľa a spoločnosti SkyToll budú upravené v Metodike poskytovania Služieb Nezávislého znalca.

4 ZISŤOVANIE PLNENIA DOHODNUTEJ ÚROVNE A KVALITY SLUŽBY

- 4.1 Nezávislý znalec bude zisťovať plnenie dohodnutej úrovne a kvality Služby, a to:
- a) pravidelne Mesačne bude merať a určovať Koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií, a ďalej
 - b) na základe výzvy Objednávateľa bude overovať vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA spracovanom a predkladanom spoločnosťou SkyToll na schválenie Objednávateľovi.

4.2 Meranie a určovanie Koeficientu rozpoznania Mýtnych transakcií

Nezávislý znalec bude pravidelne Mesačne merať a určovať Koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií postupom stanoveným nižšie:

- 4.2.1 Nezávislý znalec zaistí špecializovaným technickým zariadením priebežné zaznamenávanie trasy a časového priebehu jazdy vybraných referenčných vozidiel po Vymedzených úsekoch ciest,
- 4.2.2 špecializované technické zariadenie bude nezávislé na Elektronickom mýtnom systéme a bude umiestnené v referenčnom vozidle zabezpečeným spôsobom tak, aby nemohlo dôjsť k manipulácii s ním,
- 4.2.3 Nezávislý znalec zaistí taký potrebný počet referenčných vozidiel, aby spolu prejazdili najmenej dvadsaťtisíc (20.000) km mesačne po Vymedzených úsekoch ciest,
- 4.2.4 Nezávislý znalec na konci každého Mesiaca spracuje zaznamenané dáta o pohybe referenčných vozidiel zo špecializovaných technických zariadení a porovná ich s podrobným vyúčtovaním Mýta pre tieto referenčné vozidlá; výsledkom porovnania je označenie každej Mýtnej transakcie vo vyúčtovaní ako správnej alebo nesprávnej (nehoda miesta, času, Sadzby mýta, vyrubeného Mýta),
- 4.2.5 Nezávislý znalec vypočíta koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií ako pomer počtu správne vyúčtovaných Mýtnych transakcií k počtu prejazdených Mýtnych úsekov (to znamená, že nesprávne vyúčtované Mýtne transakcie sa nezapočítajú),
- 4.2.6 Nezávislý znalec predkladá Objednávateľovi Mesačnú správu o zistenom Koeficiente rozpoznania Mýtnych transakcií vždy do tridsiateho (30.) Dňa v nasledujúcom Mesiaci po uplynutí sledovaného Mesiaca, nie však skôr ako do pätnástich (15) Dní po obdržaní nevyhnutných informácií od spoločnosti SkyToll,
- 4.2.7 Podrobný metodický postup merania a určovania Koeficientu rozpoznania Mýtnych transakcií, organizácia, technické prostriedky, použité výpočtové vzorce, parametre, kritériá a ďalšie skutočnosti, ako aj požiadavky na súčinnosť Objednávateľa a spoločnosti SkyToll budú upravené v Metodike poskytovania Služieb Nezávislého znalca.

4.3 Overovanie údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA

Na základe výzvy Objednávateľa bude Nezávislý znalec overovať vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA, predkladanom spoločnosťou SkyToll na schválenie Objednávateľovi podľa Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta.

- 4.3.1 Spoločnosť SkyToll je na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta povinná raz Mesačne, vždy do piateho (5.) pracovného

dňa v nasledujúcom Mesiaci predkladať Objednávateľovi a Nezávislému znalcovi výkaz dosiahnutých parametrov kvality a úrovne Služby (ďalej len „Mesačný výkaz SLA“) podľa tabuľky uvedenej nižšie (pri rešpektovaní periódy hodnotenia konkrétneho parametra), s výnimkou parametrov S.1 a S.10, ktoré hodnotí iba Nezávislý znalec.

Tab. 1 - Výkaz parametrov SLA

Číslo	Služba	Závazný parameter Služby	Minimálna hodnota parametra	Periódá hodnotenia	Bodové hodnotenie
S.1	Predpis mýta	Koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií, definícia vid' popis činnosti Nezávislého znalca podľa bodu 4.2 tejto prílohy Zmluvy	viacej ako 95,0%	mesačne	3 body za každé nesplnené percento alebo jeho časť
S.2	Výber mýta	Vymáhanie pohľadávok po márnom uplynutí lehoty splatnosti 2. upomienky	100% návrhov na platobný rozkaz/žalôb musí byť podaných do 7 dní po márnom uplynutí lehoty na dodatočné splnenie podľa 2. upomienky; 100% návrhov na vykonanie exekúcie musí byť podaných do 10 dní od právoplatnosti platobných rozkazov/rozsudkov, ak dlžník nezaplatí dovtedy dobrovoľne	mesačne	2 body za každých nesplnených 5% z celkového počtu návrhov na platobný rozkaz/žalôb, resp. návrhov na vykonanie exekúcie, ktoré mali byť podané
S.3	Distribúcia, správa a údržba Palubných jednotiek	Dostupnosť Palubných jednotiek na všetkých Kontaktných miestach a Distribučných miestach	zásoba viac ako 0 kusov na Distribučnom mieste / Kontaktnom mieste	mesačne	1 bod za každé miesto a deň nedostupnosti
S.4	Vynucovanie („Enforcement“)	Rozsah pokrytia službou Vynucovanie celkového objemu spoplatneného dopravného prúdu na Vymedzených úsekoch ciest	viac ako 15%	mesačne	2 body za každé nesplnené percento alebo jeho časť
S.5	Zákaznícke služby	Odozva Call-centra	80% hovorov prijatých do 15 sekúnd	mesačne	1 bod za každý deň, kedy došlo k nedodržaniu kritéria
S.6	Centrálny dohľad a riadenie akosti a plnenia Služby	Včasné a úplné poskytnutie predpísaných mesačných reportov	100 % reportov poskytnutých včas	mesačne	1 bod za každý deň omeškania s odovzdaním úplného súboru reportov
S.7	Poskytovanie informácií (PR)	Nedostupnosť informačného portálu	výpadok dlhší ako 6 hod. za mesiac celkom	mesačne	1 bod za každú celú hodinu prekročenia povolenej doby výpadku
S.8	Údržba a opravy technológií	Čas obnovenia Služby po výpadku komponentov výpočtového centra Elektronického mýtného systému zabezpečujúcich v reálnom čase službu Predpis mýta, službu Vynucovanie a službu Zákaznícke služby	8 hodín od nahlásenia	mesačne	2 body za každú začatú polhodinu omeškania
S.9	Obnova	Plnenie plánu služby	nesplnenie	ročne	1 bod za každý

Číslo	Služba	Závazný parameter Služby	Minimálna hodnota parametra	Periódna hodnotenia	Bodové hodnotenie
	a inovácie technológií	Obnovy a inovácie technológií	plánovaných termínov		začatý týždeň omeškania s plnením úloh podľa plánu
S.10	Výber mýta	Efektívnosť výberu mýta, definícia vid'. článok 3 týchto Súťažných podkladov	nesplnenie zmluvnej hodnoty podľa osobitnej zmluvy o poskytovaní Služby ETC	polročne	osobitne hodnotí Nezávislý znalec bodové hodnotenie nie je aplikované

- 4.3.2 V prípade nedodržania minimálnej hodnoty sledovaných parametrov kvality a úrovne Služby počas prvých troch (3) Mesiacov Fázy prevádzkovania Služby sa ohodnotí závažnosť takéhoto porušenia Zmluvy nulovým (0) bodovým hodnotením.
- 4.3.3 V prípade nedodržania minimálnej hodnoty sledovaných parametrov kvality a úrovne Služby počas štvrtého (4.) až šiesteho (6.) Mesiaca (vrátane) Fázy prevádzkovania Služby sa ohodnotí závažnosť takéhoto porušenia Zmluvy polovičnou hodnotou príslušného bodového hodnotenia podľa tabuľky nižšie.
- 4.3.4 Nezávislý znalec na výzvu Objednávateľa overí vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA za predmetné obdobie na základe výpisu aplikačných logov Elektronického mýtného systému, systémových štatistik pripravených za týmto účelom nad dátami v databáze a dátovom sklade, ostatných údajov a informácií predaných spoločnosťou SkyToll.
- 4.3.5 Spoločnosť SkyToll za účelom vykonania kontroly podľa tohto článku 4.3 umožní Nezávislému znalcovi prístup do svojich objektov, k informačnému systému, k dátam ako aj k dátovému archívu. Spoločnosť SkyToll, resp. jej poverení zástupcovia sú oprávnení byť pri kontrole prítomní.
- 4.3.6 Podrobný metodický postup vykonávania kontroly vierohodnosti, správnosti a úplnosti Mesačného výkazu SLA, organizácia, prostriedky a ďalšie skutočnosti, ako aj požiadavky na súčinnosť Objednávateľa a spoločnosti SkyToll budú upravené v Metodike poskytovania Služieb Nezávislého znalca.

5 KONTROLA VYKONANIA SKÚŠOK SLUŽBY

- 5.1 Nezávislý znalec bude jednorázovo poverený kontrolou vykonania Skúšok Služby pred začatím Fázy prevádzkovania Služby a overením dosiahnutých výsledkov Skúšok Služby.
- 5.2 Skúšky Služby organizačne a materiálne na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta pripraví a vykoná Poskytovateľ Služby za prítomnosti Objednávateľa a Nezávislého znalca. Nezávislý znalec poskytne pri vykonaní a vyhodnotení Skúšok Služby potrebnú súčinnosť tak, ako je uvedené ďalej.
- 5.3 Pre vykonanie skúšky podľa bodu V2.8 tejto prílohy č. 3 Zmluvy Nezávislý znalec navrhne a materiálne, technicky, organizačne a personálne zabezpečí vybavenie testovacích vozidiel nezávislým referenčným monitorovaním trasy a času ich jazdy, vrátane nezávislého systému pre zber a spracovanie referenčných dát.
- 5.4 Hodnotiace parametre pre posudzovanie výsledkov komplexnej skúšky Elektronického mýtného systému podľa bodu V2.7 tejto prílohy č. 3 Zmluvy a Skúšobnej prevádzky Služby podľa bodu V2.8 tejto prílohy č. 3 Zmluvy budú zhodné s parametrami uvedenými v článku 4 tejto prílohy č. 3 Zmluvy. Podrobnosti vykonávania skúšok spresní spoločnosť SkyToll v dokumente Plán skúšok a skúšobný predpis, ktorý bude Nezávislému znalcovi k dispozícii v dostatočnom predstihu pred začatím vykonávania Skúšok Služby.
- 5.5 Skúšky Služby budú zahŕňať nasledovné čiastkové skúšky:

Číslo	Požiadavka na Skúšky Služby ETS
V2.1	Individuálne skúšky systémových komponentov Elektronického mýtného systému (skúška správnej funkcie všetkých súčastí hardvéru a systémového Softvéru, vrátane telekomunikačných prvkov)
V2.2	Individuálne skúšky modulov programového vybavenia Elektronického mýtného systému (skúška projektovaných funkcií programových modulov)

- Číslo Požiadavka na Skúšky Služby ETS
- V2.3 Integračné skúšky a skúšky rozhraní Elektronického mýtného systému (skúška zdieľania dát medzi programovými modulmi a vonkajším prostredím)
- V2.4 Zátťažový test Elektronického mýtného systému (skúška výkonu pri umelo vyvolanom vysokom zaťažení)
- V2.5 Bezpečnostný test Elektronického mýtného systému (skúška ochrany dát pred zneužitím, poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmkoľvek inými nepripustnými formami spracúvania)
- V2.6 Individuálne overenie procesov Zákazníckych služieb zaisťovaných prostredníctvom partnerov Poskytovateľa (napr. pripravenosť, vybavenosť, označenie, znalosti obsluhy Distribučných miest)
- V2.7 Komplexná skúška Elektronického mýtného systému, Služba musí spĺňať všetky projektované funkcie bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu 48 hodín (skúška systému v zapojení do procesov Služby ako celku).
Nevyhnutnou podmienkou pre začatie Komplexnej skúšky Elektronického mýtného systému je úspešné vykonanie skúšok a testov, uvedených pod číslom V2.1 až V2.6 vyššie.
- V2.8 Skúšobná prevádzka Služby po dobu 28 dní (vyskúšanie všetkých procesov Služby s pomocou premávky testovacích vozidiel).
Nevyhnutnou podmienkou pre spustenie Skúšobnej prevádzky Služby je úspešné vykonanie Komplexnej skúšky Elektronického mýtného systému podľa bodu V2.7 vyššie.
- 5.6 O priebehu a výsledkoch čiastkových Skúšok Služby bude spísaná zápisnica, Nezávislý znalec skutočnosti uvedené v zápisnici odobrí.
- 5.7 Podrobný metodický postup kontroly vykonania kontroly a overení výsledkov Skúšok Služby, jej organizácia, technické prostriedky, použité výpočtové vzorce, parametre, kritériá a ďalšie skutočnosti, ako aj požiadavky na súčinnosť Objednávateľa a spoločnosti SkyToll budú upravené v Metodike poskytovania Služieb Nezávislého znalca.

6 ODBORNÁ TECHNICKÁ POMOC A PORADENSTVO

- 6.1 Organizačné podmienky poskytovania odbornej technickej pomoci, najmä spôsob administrácie požiadaviek a evidencie poskytnutých služieb budú podrobne upravené v príslušnej časti Metodiky poskytovania Služieb Nezávislého znalca.

Príloha č. 4
Zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta

[bude doplnená pri podpise Zmluvy]

Príloha č. 5
Súťažné podklady

[bude doplnená pri podpise Zmluvy]

**Príloha č. 6
Kľúčoví Odborníci**

[bude doplnená pri podpise Zmluvy]

Príloha č. 7
Životopisy kľúčových Odborníkov

[bude doplnená pri podpise Zmluvy]

Príloha č. 8
 Formulár Mesačnej správy

MESAČNÁ SPRÁVA	
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	
Sledované obdobie	Číslo/značka Mesačnej správy
Dátum vydania	Spracoval, dňa, podpis
Verzia dokumentu	Kontroloval, dňa, podpis
Stav dokumentu	Schválil, dňa, podpis
Počet strán – Mesačná správa	Počet strán – prílohy
ZHRNUTIE	
Zisťovanie kvantitatívneho rozsahu plnenia Služby Výsledok zisťovania (ak je relevantný pre príslušnú Mesačnú správu) Priebežné údaje za sledované obdobie	
Zisťovanie skutočnej Efektívnosti výberu mýta Výsledok zisťovania (ak je relevantný pre príslušnú Mesačnú správu) Informácia o priebehu zisťovania za sledované obdobie	
Výsledky zisťovania plnenia dohodnutej kvality a úrovne Služby Zistený koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií	

Overenie údajov v mesačnom výkaze SLA predkladanom spoločnosťou SkyToll

Ostatné zistenia

Záver

Odporúčanie k úprave Základnej ročnej ceny Služby

Odporúčaná dodatočná odmena / zľava z ceny na základe skutočnej Efektívnosti výberu mýta

Odporúčaná zľava z ceny na základe neplnenia dohodnutej kvality a úrovne Služby

Ostatné odporúčania

ZISŤOVANIE KVANTITATÍVNEHO ROZSAHU PLNENIA SLUŽBY

Východisková situácia

Overenie údajov spoločnosti SkyToll

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Postupy overovania

Výsledok overenia

Odporúčanie k úprave Základnej ročnej ceny Služby

ZISŤOVANIE SKUTOČNEJ EFEKTÍVNOSTI VÝBERU MÝTA

Východisková situácia

Meranie

Plán a vykonávanie merania

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Údaje zistené meraním

Vyhodnotenie skutočnej Efektívnosti výberu mýta

Odporúčaná dodatočná odmena / zľava z ceny

ZISŤOVANIE PLNENIA DOHODNUTEJ KVALITY A ÚROVNE SLUŽBY

Východisková situácia

Parameter S.1 – Koeficient rozpoznania Mýtnych transakcií

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.1

Parameter S.2 – Vymáhanie pohľadávok

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.2

Parameter S.3 – Dostupnosť palubných jednotiek na DP/CP

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.3

Parameter S.4 – Rozsah pokrytia enforcementu

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.4

Parameter S.5 – Odozva call-centra

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.5

Parameter S.6 – Včasné a úplné poskytnutie predpísaných Mesačných reportov

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.6

Parameter S.7 – Nedostupnosť informačného portálu

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.7

Parameter S.8 – Čas obnovenia Služby po výpadku komponentov výpočtového centra

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.8

Parameter S.9 – Plnenie plánu obnovy a inovácie technológií

Údaje poskytnuté spoločnosťou SkyToll

Vyhodnotenie parametra S.9

Ostatné informácie plnenia dohodnutej kvality a úrovne Služby

Odporúčaná zľava z ceny

REFERENCIE

Metodický predpis

Normy a štandardy

Ostatné dokumenty

ZOZNAM PRÍLOH

Dokumenty a údaje odovzdané spoločnosťou SkyToll

Ostatné dokumenty

Výkaz činnosti Nezávislého znalca

Príloha č. 9⁵
Zmluva o združení

⁵ Toto ustanovenie bude súčasťou obsahu Zmluvy len v prípade, ak sa úspešným uchádzačom stane skupina dodávateľov, ktorá upraví vzájomné vzťahy medzi jej členmi zmluvou o združení uzatvorenou podľa § 829 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak budú vzájomné vzťahy takejto skupiny upravené inou zmluvou, vyššie uvedené ustanovenie sa upraví tak, aby zohľadňovalo existenciu takejto zmluvy.